

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat dan disertai dengan perkembangan internet, telah berdampak kepada bidang kehidupan untuk memanfaatkan teknologi sebagai suatu kebutuhan bagi masyarakat pada era saat ini.

Pemberian pelayanan terbaik kepada masyarakat merupakan salah satu tujuan yang harus diemban bagi instansi pemerintah maupun swasta dari bidang pelayanan. Untuk saat ini kegiatan peningkatan pelayanan agar lebih berdaya guna dan berhasil guna dapat dilakukan melalui berbagai cara, salah satunya adalah dengan menerapkan teknologi khususnya teknologi informasi ke dalam sistem pelayanan.

Satuan Polisi Pamong Praja atau lebih dikenal dengan istilah “Satpol PP” adalah perangkat Pemerintah Daerah dalam memelihara ketentraman dan ketertiban umum serta menegakkan Peraturan Daerah. Organisasi dan tata kerja Satuan Polisi Pamong Praja ditetapkan dengan Peraturan Daerah.

Satpol PP berkedudukan di daerah provinsi dan daerah kabupaten/kota. Di daerah provinsi, Satpol PP dipimpin oleh kepala yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui sekretaris daerah. Sementara di kabupaten/kota, Satpol PP dipimpin oleh kepala yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada bupati/walikota melalui sekretaris daerah.

Kantor Satpol PP Pangkalpinang beralamatkan di Kecamatan Bukit Intan, Kota Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung. Satpol PP mempunyai tugas pokok dalam penyelenggaraan urusan Pemerintahan Daerah untuk menegakkan Peraturan Daerah dan Peraturan Gubernur, serta membantu Gubernur dalam menegakkan ketertiban umum, ketentraman masyarakat dan perlindungan masyarakat. Pelayanan administrasi yang dilakukan secara manual dengan cara datang langsung ke kantor Satpol PP sering kali terjadi antrian dan pengelolaan data oleh petugas yang kurang efektif, serta terdapat banyak dokumen arsip, dokumen

tersebut berupa kertas dan penyimpanannya membutuhkan tempat arsip dokumen yang banyak. Pencarian dokumen saat dibutuhkan memerlukan waktu yang lama, dokumen rentan hilang dikarenakan terdapat kesalahan tempat dalam penyimpanan.

Dari permasalahan yang telah diuraikan tersebut, dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat membantu proses pendataan dan penyimpanan dokumen arsip. Oleh karena itu maka peneliti akan merancang sebuah aplikasi pengarsipan yang dapat digunakan oleh kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang.

Beberapa penelitian terdahulu yang terkait adalah sebagai berikut diantaranya dengan judul penelitian “Rancangan Prototype Layanan Pengaduan Masyarakat Melalui Kantor Desa Berbasis Android” [1], penelitian selanjutnya dengan judul penelitian “Aplikasi layanan publik berbasis android pada kantor Kelurahan Kabupaten Karawang” [2], penelitian selanjutnya dengan judul penelitian “Pengembangan sistem pelayanan publik melalui sistem administrasi kependudukan menggunakan metode *extreme programming*” [3], penelitian selanjutnya dengan judul penelitian “Rancang bangun sistem pelayanan administrasi berbasis web di desa kosambi batu” [4], penelitian selanjutnya dengan judul penelitian “Rancangan integrasi sistem informasi manajemen Samsat online di Provinsi Sumatera Selatan untuk mendukung pelayanan publik” [5], penelitian selanjutnya dengan judul penelitian “Rancang bangun sistem pelayanan administrasi kependudukan menggunakan framework codeigniter di Desa Ketanggung, Kecamatan Sudimoro, Kabupaten Pacitan, Jawa Timur” [6], penelitian selanjutnya dengan judul penelitian “Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website Kelurahan Banaran” [7], penelitian selanjutnya dengan judul penelitian “Implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik Smart Medica” [8], penelitian selanjutnya dengan judul penelitian “Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan *Responsive Web Design*” [9] dan dengan judul penelitian “Sistem informasi pelayanan surat keterangan pada kantor Desa Honggosoco (SI SUKET)” [10].

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti akan melakukan penelitian yang berjudul **“SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI DAN DOKUMEN BERBASIS ANDROID PADA KANTOR SATPOL PP KOTA PANGKALPINANG”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti merumuskan beberapa masalah, diantaranya adalah:

1. Bagaimana cara membuat sistem pelayanan administrasi dan dokumen berbasis Android pada kantor Satpol PP Kota Pangkalpinang?
2. Bagaimana cara meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pelayanan administrasi dan dokumen serta penyimpanan dan pencarian dokumen pada arsip kantor Satpol PP Kota Pangkalpinang?

## **1.3 Batasan Masalah**

Permasalahan-permasalahan yang ditemukan dibatasi oleh beberapa hal seperti berikut ini:

1. Aplikasi ini hanya digunakan untuk melakukan pelayanan administrasi dan dokumen oleh anggota Satpol PP Kota Pangkalpinang.
2. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh admin yang terdaftar.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Terdapat beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, diantaranya adalah:

1. Agar dapat membuat sistem pelayanan administrasi dan dokumen berbasis android pada kantor Satpol PP Kota Pangkalpinang.
2. Agar dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pelayanan administrasi dan dokumen serta penyimpanan dan pencarian dokumen pada arsip kantor Satpol PP Kota Pangkalpinang.

3. Agar dapat mempermudah proses pelayanan administrasi dan dokumen pada kantor Satpol PP Kota Pangkalpinang.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah untuk memberikan kemudahan kepada kantor Satpol PP Kota Pangkalpinang dalam pelayanan administrasi dan dokumen serta penyimpanan dan pencarian dokumen pada arsip.

#### **1.5 Sistematika Penulisan Laporan**

Untuk memudahkan pembahasan, keseluruhan perancangan sistem aplikasi ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran dari sub-sub bab sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang penelitian laporan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan serta manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini, peneliti menjelaskan berbagai landasan teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan serta teori-teori pendukung sesuai dengan topik penelitian.

##### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai model penelitian, teknik pengumpulan data dan alat bantu pengembangan sistem pada penelitian ini. Model penelitian menggunakan model *prototype* serta teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan studi literatur kemudian alat bantu pengembangan sistem yang digunakan adalah *Unified Modeling Language* (UML).

##### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan membahas mengenai latar belakang, struktur organisasi, visi dan misi, tugas dan wewenang, analisa masalah, proses bisnis yang

terkait dengan topik penelitian, berbagai perancangan sistem dan perancangan layar pada sistem, serta penjelasannya.

## **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini peneliti menarik kesimpulan dari keseluruhan bab, serta memberi beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan sistem.

