

## **BAB II**

### **ORGANISASI**

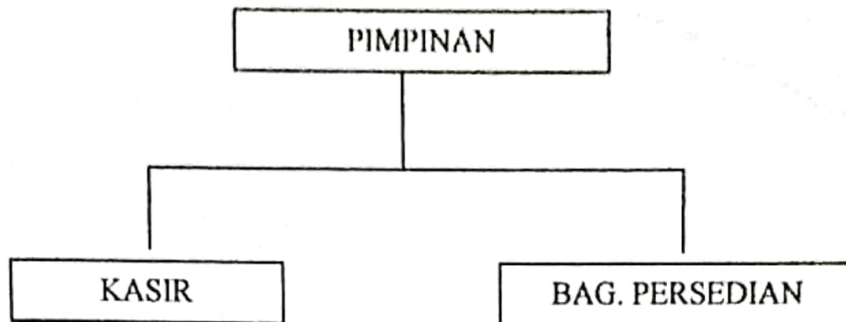
#### **1. Sejarah Instansi**

Apotik Assyfa merupakan salah satu toko yang bergerak dalam bidang penjualan obat-obatan. Apotik ini didirikan pada bulan maret tahun 2012, yang merupakan usaha kecil menengah. Pemilik Apotik yaitu Khairul Mukmin yang dibantu dengan pegawainya dengan tujuan meringankan beban pimpinannya. Perkembangan usaha ini lumayan meningkat dari awal dibuka, karena merupakan usaha kecil menengah masalah yang timbul pun terkadang tidak begitu menyita waktu dan pikiran pimpinan apotik karena masalah bisa diselesaikan oleh pegawai dengan baik, kecuali mungkin dalam hal sistem yang kurang atau masih manual. Tetapi walaupun begitu banyak konsumen atau pelanggan yang merasa puas dengan pelayanan yang diberikan karena keramahannya pemilik atau pegawai Apotik Assyfa sehingga makin hari mengalami peningkatan terus menerus didalam penjualan obat-obatan, hal itu karena banyak yang sudah menjadi pelanggan.

#### **2. Struktur Organisasi**

Organisasi adalah alat manajemen untuk mencapai tujuan secara menyeluruh yaitu dengan cara lebih terperinci pemisahan wewenang dan tanggung jawab masing-masing individu yang berada dalam organisasi perusahaan. Dengan struktur organisasi yang baik, maka tiap individu atau bagian yang ada didalam perusahaan dapat mengetahui sampai mana batas-batas yang menjadi wewenang dan tanggung jawabnya. Sehingga tujuan perusahaan dapat terperinci dengan baik. Organisasi juga dapat diibaratkan sebagai kesatuan anggota tubuh manusia yang berkerja sama sehingga fungsi tubuh manusia dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan, begitu pula organisasi yang ada pada Apotik Assyfa yang masing-masing bagian saling bekerja sama untuk tujuan yang sama.

## STRUKTUR ORGANISASI APOTIK ASSYFA



Gambar II. 1  
Struktur Organisasi Apotik Assyfa

Struktur Organisasi yang ada di dalam organisasi merupakan gambaran bagian-bagian tugas dan tanggung jawab serta hubungan antara suatu bagian yang satu dengan yang lainnya didalam organisasi.

a. Tugas dan wewenang dari Struktur Organisasi

Penjelasan tugas-tugas dan tanggung jawab dari Struktur Apotik Assyfa sebagai berikut :

1) Pimpinan atau Pemilik Aptotik

- a) Memimpin dan mengawasi pelaksanaan keseluruhan dari tugasn aptoik.
- b) Meninjau seluruh kegiatan
- c) Mengesahkan dan bertanggung jawab atas segala kegiatan
- d) Menetapkan anggaran dasat keuangan

2) Kasir

- a) Disini kasir hanya untuk melayani pembeli atau konsumen yang melakukan pembelian obat atau resep dokter
- b) Melayani pembeli dengan baik

3) Bagian Persedian

- a) Melayani konsumen dengan baik
- b) Menjaga dan mengatur segala kebutuhan konsumen
- c) Mengontrol dan mengecek ketersediaan obat

**3. Badan Usaha atau Unit kegiatan**

Karena Apotik Assyfa merupakan usaha kecil menengah dan belum berkembang sebagaimana mestinya, maka di sini belum ada yang dilakukan untuk menunjang atau mencapai tujuan atau target usaha. Selain itu hanya memberikan pelayanan lewat keramahtamahan terhadap konsumen, suatu waktu diharapkan juga agar usaha ini berkembang dengan pesat jika suda mempunyai sistem yang terkomputerisasi dan didukung oleh tenaga-tenaga ahli.