

# BAB1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat, terutama di bidang teknologi informasi, menjadi tantangan bagi kebutuhan masyarakat untuk dapat menyikapi dan memanfaatkannya sebagai sarana kerja dalam membantu percepatan pelaksanaan tugas. Teknologi informasi yang didukung oleh berbagai macam perangkat (alat) teknologi maupun sistem informasi menjadi unsur yang penting dalam menjembatani data dan informasi dalam segala aspek kehidupan.

Komputer merupakan alat bantu pengolahan data yang dapat diandalkan untuk melakukan proses data dalam jumlah besar, selain komputer sebagai media alat bantu secara bentuk hardware maka dibutuhkan juga perangkat lunak untuk pengelolaan data (*software*) buat membantu memecahkan masalah manusia untuk memproses suatu data agar menjadi suatu informasi yang secara cepat, tepat, dan akurat. Komputer juga mempunyai keuntungan yaitu, komputer tidak mengenal kata lelah, kecepatan dan ketepatan dalam penyajian informasi yang dibutuhkan, sehingga mudah dalam melakukan penyimpanan data serta diolah kembali.

Pelayanan jasa laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Bisnis ini menjamur di kota-kota besar yang banyak terdapat rumah kost, rumah kontrakan, dimana penyewa kost atau kontrakan tak sempat atau tak biasa melakukan cuci dan setrika baju sendiri dikarenakan kesibukan sebagai mahasiswa maupun pekerja. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan di bidang pelayanan jasa untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi. Salah satunya di bidang pelayanan jasa laundry.

Kombinasi antar layanan murah dengan layanan cuci-setrika berkembang lebih kreatif lagi dengan munculnya laundry kiloan. Yaitu laundry biasa, tetapi harga yang dibayarkan berdasarkan hitungan kilogram (bukan per potong pakaian). Inilah bisnis yang sangat pesat pada masa sekarang, dimana banyak sekali disekitar kita pelayanan jasa laundry kiloan, dan tidak sedikit orang yang memanfaatkan pelayanan jasa laundry tersebut. Adapun usaha laundry yang penulis teliti adalah M2M LAUNDRY yang beralamat di Jl. Taman Pepaya Pemda Sungailiat, dimana usaha laundry ini menyediakan jasa seperti cuci kiloan baju, celana, karpet dan sebagainya.

Ada pula bahan baku laundry yang diperlukan, mulai dari detergen, penghilang noda, pewangi, pelembut, plastik untuk pengepakan masing-masing laundry customer, alat press plastik yang tentu saja bahan baku tersebut membantu proses laundry mulai dari proses pencucian hingga pengepakan, disamping alat utama dalam usaha laundry seperti mesin cuci, mesin pengering.

Sistem yang berjalan pada M2M LAUNDRY masih menggunakan buku besar dan Nota sebagai penyimpanan laporan data transaksi laundry. Dari perusahaan tersebut adanya proses pendataan pelanggan, proses pemesanan, proses pembayaran, dan proses pembuatan laporan. Hal ini seringkali hilang data laundry untuk proses pembuatan laporan.

Berdasarkan kebutuhan diatas, maka penulis akan membuat suatu program aplikasi komputer guna memudahkan karyawan dalam bekerja, menciptakan informasi yang akurat, cepat, dan relevan, serta dapat mengatasi masalah-masalah pengarsipan. Dari hasil pengamatan penulis setelah penelitian di M2M LAUNDRY, maka penulis menetapkan sebuah judul yaitu " SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA M2M LAUNDRY SUNGAILIAT".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas dapat diuraikan masalah yang ada pada M2M Laundry adalah:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan jasa laundry yang berjalan pada M2M Laundry?
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi yang diusulkan bagi pelayanan jasa laundry pada M2M Laundry yang dapat mengatasi permasalahan?

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Sistem informasi pelayanan jasa di M2M Laundry berbasis website yang peneliti buat dimulai dari proses pendataan pelanggan, proses pemesanan, proses pembayaran, sampai proses pembuatan laporan.
2. Data lokasi dibuat sebagai data pendukung dalam pengolahan data pada sistem informasi pelayanan jasa di M2M Laundry.

## **1.4 Manfaat Dan Tujuan Penulis**

### **1.4.1 Manfaat**

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian ini antara lain:

a. Bagi Peneliti

Sebagai sarana pembelajaran untuk memperdalam pengetahuan dan keterampilan dengan terjun langsung ke lapangan sehingga dapat melihat, merasakan dan mencari tahu apakah pembelajaran yang selama ini telah efektif dan efisien.

b. Bagi Pembaca

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan informasi dan digunakan sebagai referensi mengenai sistem informasi pelayanan jasa.

c. Bagi M2M Laundry

Penelitian ini sebagai bahan masukan untuk memperbaiki kinerja M2M Laundry, agar menjadi lebih baik dan berkualitas dengan membangun sistem informasi yang terkomputerisasi serta mengatasi permasalahan yang ada.

#### 1.4.2 Tujuan

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan sehingga peneliti dapat membuat perancangan sistem informasi pelayanan jasa di M2M Laundry.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi pelayanan jasa di M2M Laundry yang dibutuhkan.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam Penyusunan penelitian ini untuk mencapai tujuannya digunakan beberapa metode penelitian yang mendukung yaitu:

##### 1. Model Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan adalah model *waterfall*. Metode *waterfall* adalah salah satu model pengembangan software, dimana kemajuan suatu proses dipandang sebagai terus mengalir kebawah seperti air terjun.

Tahapan *Waterfall* :

##### a) *Requirement*

Pada tahap ini pengembang harus mengetahui seluruh informasi mengenai kebutuhan software seperti kegunaan *software* yang diinginkan oleh pengguna dan batasan *software*. Informasi tersebut biasanya diperoleh dari wawancara, *survey*,

ataupun diskusi. Setelah itu informs dianalisis sehingga mendapatkan data-data yang lengkap mengenai kebutuhan pengguna akan *software* yang akan dikembangkan.

***b) Design***

Tahap selanjutnya yaitu Desain. Desain dilakukan sebelum proses *coding* dimulai. Ini bertujuan untuk memberikan gambaran lengkap tentang apa yang harus dikerjakan dan bagaimana tampilan dari sebuah sistem yang diinginkan. Sehingga membantu menspesifikan kebutuhan *hardware* dan sistem, juga mendefinisikan arsitektur sistem yang akan dibuat secara keseluruhan.

***c) Implementation***

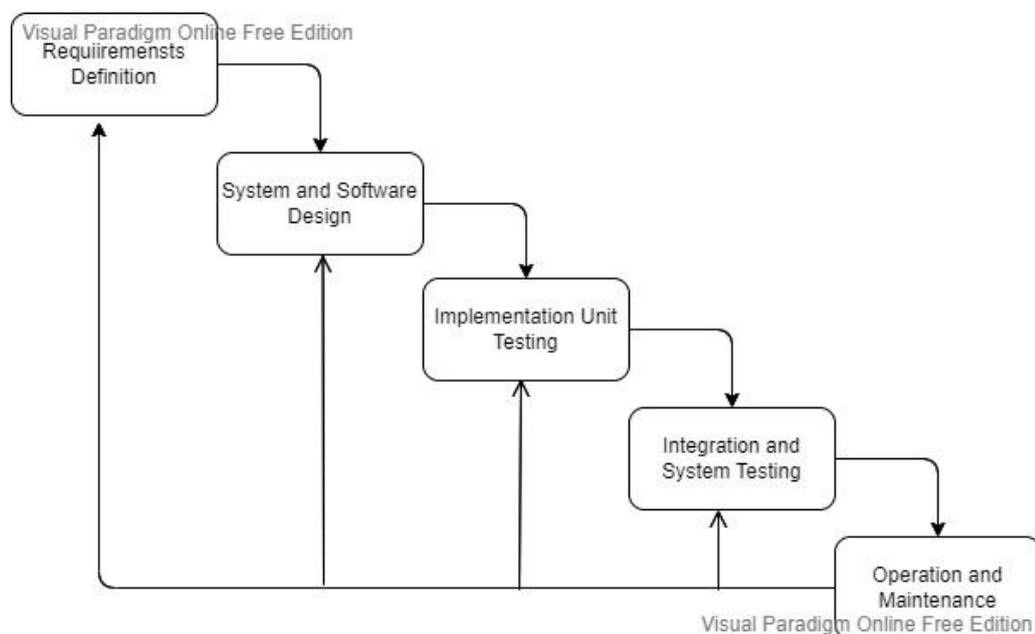
Proses penulisan kode ada di tahap ini. Pembuatan *software* akan dipecah menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahap selanjutnya. Dalam tahap ini juga akan dilakukan pemeriksaan lebih dalam terhadap modul yang sudah dibuat, apakah sudah memenuhi fungsi yang diinginkan atau belum.

***d) Integration & Testing***

Pada tahap keempat ini akan dilakukan penggabungan modul-modul yang sudah dibuat sebelumnya. Setelah itu akan dilakukan pengujian yang bertujuan untuk mengetahui *software* sudah sesuai desain yang diinginkan dan apabila masih ada kesalahan atau tidak.

***e) Operation & Maintenance***

 *Operation & Maintenance* adalah tahapan terakhir dari metode pengembangan *waterfall*. Di sini *software* yang sudah jadi akan dijalankan atau dioperasikan oleh penggunanya.



## 2. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan untuk analisa dan perancangan menggunakan metodologi berorientasi objek.

## 3. Tools (Alat Bantu)

Pada penelitian ini *Tools* Pengembangan yang digunakan adalah *Unified Modelling Language (UML)*. *Unified Modelling Language (UML)* adalah sebuah "bahasa" yang telah menjadi standar dalam industri untuk visualisasi, merancang dan mendokumentasikan sistem piranti lunak. UML menawarkan sebuah standar untuk merancang model sebuah sistem dengan berfokus pada objek. Penulis menggunakan 5 Diagram dalam *Tools UML (Unified Modelling Language)*.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembahasan, keseluruhan perancangan sistem ini bagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran dari tiap-tiap bab sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang penulisan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Menjelaskan teori-teori tentang analisa dan perancangan sistem, serta teori yang relevan dengan permasalahan dan pustaka dari penelitian yang di lakukan.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai metodologi yang digunakan baik dalam metode pengumpulan data, metode perancangan pengembangan sistem, meliputi analisa sistem, perancangan sis-tem dan implementasi sistem.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang Proses Bisnis, Activity Diagram, Analisa Masukan, Analisa Keluaran, Identifikasi Kebutuhan, Use Case Diagram, Deskripsi Use Case, Diagram Sequence, ERD (Entity Relationship Diagram), Transformasi ERD ke LRS, LRS (Logical Record Structure Diagram), Basis Data dan Rancangan Layar.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang merupakan yang ringkasan penulisan dari bab-bab yang telah di bahas sebe-lumnya dan atas dasar kesimpulan tersebut diajukan beberapa saran.

