

**PERANCANGAN DAN PENATAAN BIDANG PENGARSIPAN  
DAN SUPPORT OPERATION MANAGEMENT (SOM) PADA  
PT. PELINDO CABANG PANGKALBALAM**

**LAPORAN MAGANG KERJA**



**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
ISB ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2022/2023**

**PERANCANGAN DAN PENATAAN PADA BIDANG  
PENGARSIPAN DAN SUPPORT OPERATION  
MANAGEMENT (SOM) PADA PT. PELINDO CABANG  
PANGKALBALAM**

**LAPORAN MAGANG KERJA**

diajukan untuk melengkapi laporan kegiatan magang



**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
ISB ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2022/2023**



INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)  
ATMA LUHUR

**PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG KERJA**

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi

Program Studi : Teknik Informatika

Jenjang Studi : Strata 1

Judul : **PERANCANGAN DAN PENATAAN PADA BIDANG PENGARSIPAN  
DAN SUPPORT OPERATION MANAGEMENT (SOM) PADA PT.  
PELINDO CABANG PANGKALBALAM**

NIM  
1911500100

NAMA  
OBBIIE ADITAMA

Pangkalpinang, 9 Januari 2023

Menyetujui

Pembimbing

  
Chandra Kirana, M.Kom  
NIDN. 0228108501

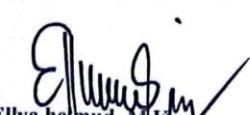
Pembimbing Lapangan

  
Fahrul Rozzi  
NIP. 19911003561

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Infomasi

Kaprodi Teknik Informatika

  
Ellyah Elmudin, M.Kom  
NIDN. 0201027901

  
Chandra Kirana, M.Kom  
NIDN. 0228108501



**SURAT KETERANGAN SELESAI MAGANG**

Nomor : 08/PI/II/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fahrul Rozzi  
Jabatan : Pemimpin Lapangan

Dengan Ini menerangkan bahwa :

Nama : Obbie aditama  
Nim : 1911500100

Sudah menyelesaikan kegiatan magang di PT.Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Pangkalbalam selama 7 bulan,sejak tanggal 30 Agustus 2022 hingga 28 Februari 2023. Sejak menjalankan kegiatan magang di PT.Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Pangkalbalam, yang bersangkutan telah melaksanakan seluruh tugas dan tanggung jawab dengan baik.Selain itu,pihak yang bersangkutan juga bisa mempelajari sekaligus mengikuti secara aktif system kerja di perusahaan. Kiranya program magang di perusahaan kami bisa memberi manfaat bagi pihak yang bersangkutan.

Demikianlah surat keterangan ini kami buat kiranya bisa digunakan dengan semestinya.

Pangkalpinang, 28 Februari 2023

Pembimbing Lapangan

Fahrul Rozzi  
NRP. 19911003561

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan hasil Magang Program Merdeka Kampus Merdeka di PT. Pelindo Cabang Pangkalbala ini dengan sangat baik dan dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu.

Laporan ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk melaksanakan program Magang pada Semester VII (Tujuh) di ISB Atma Luhur Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung dalam tahun ajaran 2022/2023. Penyusunan laporan ini sesuai dengan instruksi dan arahan dari ISB Atma Luhur Pangkalpinang yang mencakup segala aktivitas pekerjaan yang telah dilakukan oleh penulis selama mengikuti Program Magang di PT. Pelindo Cabang Pangkalbala.

Penulis menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan hasil Magang Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka ini. Oleh karena itu, dalam penyusunan laporan Magang. Penulis mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Allah SWT telah memberikan hikmat-Nya dan kemudahan kepada penulis selama melaksanakan Kegiatan Magang dalam menyelesaikan laporan.
2. Bapak Ellya Helmu, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
3. Bapak Chandra Kirana, M.Kom, selaku Ketua Prodi S1 Jurusan Teknik Informatika ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Nofal Hayyin K, selaku General Manager PT. Pelindo Cabang Pangkalbala.
5. Ibu Hanny Yuniarti, selaku SPV.SDM, Umum & KBL PT. Pelindo Cabang pangkalbala.
6. Bapak Fahrul Rozzi, selaku Mentor Magang bidang Operasi & Teknik (OPTEK) PT. Pelindo Cabang Pangkalbala.

7. Bapak Agung Triawan, selaku Mentor Magang bidang Penataan Arsip PT. Pelindo Cabang Pangkalbalaam.
8. Putri Alwiyah, selaku rekan yang telah bekerja sama selama Magang di PT. Pelindo Cabang Pangkalbalaam.
9. Fadhil Baiqhi, selaku rekan yang telah bekerja sama selama Magang di PT. Pelindo Cabang Pangkalbalaam
10. Seluruh Staff di PT. Pelindo Cabang Pangkalbalaam yang telah mensupport dan membimbing penulis dalam melaksanakan kegiatan magang di di PT. Pelindo Cabang Pangkalbalaam.

Semoga kegiatan ini dapat menjadi amal kebaikan dalam berbagi ilmu selama proses magang di PT. Pelindo Cabang Pangkalbalaam mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT serta pengalaman dan semua ilmu yang di berikan dapat berguna kelak untuk kedepannya. Dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangannya dari apa yang saya sampaikan.

Akhir kata penulis harap kritik dan sarannya agar tercipta laporan yang lebih baik lagi pada kesempatan mendatang. Serta laporan ini juga bisa berguna sebagai refrensi untuk mahasiswa ISB Atma Luhur Pangkalpinang yang akan mengikuti program magang selanjutnya. Oleh karena itu, penulis harap apa yang disampaikan dan salah kata atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Pangkalpinang, 9 Januari 2023

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Magang .....	2
1.3 Manfaat Magang .....	2
<b>BAB II METODE MAGANG .....</b>	<b>4</b>
2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan Magang .....	4
2.1.1 Rumah Dinas GM PT. Pelindo .....	4
2.1.2 Kantor PT. Pelindo Cabang Pangkalbalam .....	5
2.2 Metode Pelaksanaan Magang.....	5
2.2.1 Orientasi lapangan tempat kerja magang.....	6
<b>BAB III PROFIL PERUSAHAAN .....</b>	<b>7</b>
3.1 Deskripsi perusahaan.....	7
3.2 Sejarah singkat lokasi magang.....	9
3.2.1 PT. Pelindo Cabang Pangkalbalam .....	12
3.3 Struktur organisasi dan tata kelola.....	12
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>16</b>
4.1 Deskripsi kegiatan magang .....	16
4.1.1 Pengarsipan.....	16
4.1.2 Support Operation Management (SOM).....	31
4.2 Tantangan dari kegiatan yang dilakukan di tempat magang .....	34
4.3 Kegiatan magang yang dapat merubah mindset .....	35
4.4 Hal-hal yang harus dipersiapkan mengahadpi dunia kerja di masa depan.	36



4.5 Sistem Pelindo E-Mudik berbasis website .....	37
4.5.1 Pelindo E-Mudik .....	37
4.5.2 Menu login.....	38
4.5.2.1 Pengujian Black Box Login.....	38
4.5.3 Menu Dashboard .....	39
4.5.3.1 Pengujian Black Box Dashboard .....	39
4.5.4 Menu Input Arus Barang .....	40
4.5.4.1 Perancanaan Kapal .....	41
4.5.4.2 Pengujian Black Box Perancanaan Kapal .....	41
4.5.4.3 Angkutan Lebaran dan Angkutan Nataru .....	43
4.5.4.4 Pengujian Black Box Nagkutang Lebaran dan Nataru .....	44
4.5.4.5 Dokumentasi.....	46
4.5.4.6 Pengujian Black Box Dokumentasi .....	46
4.5.4.7 Absensi.....	48
4.5.4.8 Pengujian Black Box Absensi .....	48
4.5.5 Laporan .....	49
4.5.5.1 Pengujian Black Box Laporan.....	50
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran .....	51
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>53</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tempat Arsip PT. Pelindo Cabang Pangkalbalam .....	4
Gambar 2.2 Kantor PT. Pelindo Cabang Pangkalbalam .....	5
Gambar 3.1 Perjalanan PT. Pelindo dari masa ke masa .....	8
Gambar 3.2 Penggabungan ke Empat PT. Pelindo Pada Tahun 2020 .....	9
Gambar 3.3 Logo Lama PT. Pelindo .....	11
Gambar 3.4 Logo baru PT. Pelindo.....	11
Gambar 3.5 Lokasi PT. Pelindo Cabang Pangkalbalam .....	12
Gambar 3.6 Struktur Organisasi Regional 2 .....	14
Gambar 4.1 Proses Pemilahan Arsip.....	17
Gambar 4.2 Proses Kegiatan Kearsipan.....	18
Gambar 4.3 Jenis-jenis Arsip Keuangan & SDM .....	19
Gambar 4.4 Contoh Dokumen Arsip Keuangan.....	20
Gambar 4.5 Contoh Dokumen Arsip SDM .....	20
Gambar 4.6 Jenis-jenis Arsip Operasi & Teknik .....	22
Gambar 4.7 Contoh Dokumen Arsip Operasi & Teknik .....	22
Gambar 4.8 Jenis-jenis Arsip Komersial .....	23
Gambar 4.9 Contoh Dokumen Arsip Komersial .....	24
Gambar 4.10 Jenis-jenis Arsip Kepatuhan Bisnis .....	25
Gambar 4.11 Contoh Dokumen Arsip Kepatuhan Bisnis .....	25
Gambar 4.12 Contoh Mengentry data pada Arsip.....	26
Gambar 4.13 contoh pengeolaan data sebelum dan sesudah di olah .....	27
Gambar 4.14 Kegiatan Manuver Fisik Pada Arsip .....	28
Gambar 4.15 Kegiatan Reboxing Pada Arsip.....	28
Gambar 4.16 Kegiatan Labeling Pada Arsip .....	29
Gambar 4.17 Contoh Labeling Pada Kotak Arsip.....	29
Gambar 4.18 kegiatan Uji Coba Temu Kembali .....	30
Gambar 4.20 pembersihan dan pemeriksaan computer .....	31
Gambar 4.21 Pemasangan CPU Komputer .....	32

Gambar 4.22 Pengecheckan masalah pada computer .....	33
Gambar 4.23 Instalasi Windows 10 pada komputer lama .....	33
Gambar 4.24 Menu Login Pelindo E-Mudik .....	38
Gambar 4.25 Tampilan Home Jika Berhasil Login.....	39
Gambar 4.26 Tampilan menu Dashboard .....	39
Gambar 4.27 Grafik dashboard angkutan lebaran .....	40
Gambar 4.28 Grafik dashboard angkutan nataru .....	40
Gambar 4.29 Tampilan Menu Input Arus Barang .....	41
Gambar 4.30 Tampilan Perancangan Kapal .....	41
Gambar 4.31 Input perencanaan kapal .....	42
Gambar 4.32 Tidak Memasukan Data .....	43
Gambar 4.33 Tampilan Angkutan lebaran dan Angkutan Nataru .....	43
Gambar 4.34 Input Realisasi Angkutan Lebaran dan Angkutan Nataru .....	45
Gambar 4.35 Tidak Memasukan Data .....	45
Gambar 4.36 Tampilan Dokumentasi .....	46
Gambar 4.37 Input Dokumentasi .....	47
Gambar 4.38 Tidak Memasukan Data .....	47
Gambar 4.39 Tampilan Absensi .....	48
Gambar 4.40 Input Absensi .....	49
Gambar 4.41 Tidak Muncul Input Absensi .....	49
Gambar 4.42 Tampilan Menu Laporan .....	49
Gambar 4.43 Input Laporan.....	50