

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Wahana Percetakan adalah sebuah perusahaan yang menyediakan jasa percetakan dan memproduksi berbagai jenis media cetak seperti banner, spanduk, leaflet, dan lain-lain. Perusahaan Wahana Percetakan yang didirikan pada tahun 2014 dan berlokasi di Jalan Kampung Melayu, Bukit Lama, Kelurahan Taman Sari, Kecamatan Gerunggang, Pangkalpinang.

Namun, salah satu masalah yang masih dihadapi oleh Wahana Percetakan adalah pelayanan yang kurang optimal, terutama dalam hal pencatatan data seperti pemesanan spanduk yang masih dilakukan secara manual dan catatan data pelanggan yang disimpan dalam Android. Hal ini mengakibatkan ketidakefektifan dalam proses pemesanan dan pengelolaan data, yang mengakibatkan kesalahan yang sering terjadi. Selain itu, ada kekhawatiran tentang kemungkinan hilangnya data karena kurangnya sistem penyimpanan file yang teratur. Selain itu, proses transaksi jika dilakukan secara manual, waktu yang dibutuhkan akan cukup lama. Hasil masalah penelitian yang telah diuraikan penulis terhadap Wahana Percetakan, maka penulis mengangkat judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA PADA WAHANA PERCETAKAN PANGKALPINANG BERBASIS WEB MENGGUNAKAN MODEL RAD”**

1.2 Rumusan Masalah

Dalam konteks yang telah diuraikan, permasalahan yang akan diselidiki dalam penelitian ini dapat diformulasikan sebagai berikut:

1. Bagaimana mengembangkan aplikasi yang memungkinkan pelanggan Wahana Percetakan untuk melakukan pemesanan jasa percetakan melalui formulir yang disediakan?
2. Bagaimana membangun dan merancang proses pemesanan sistem informasi percetakan berbasis web dengan cara yang efektif dan efisien?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa batasan yang ditetapkan untuk menjaga fokus pada permasalahan yang diteliti. Batasan-batasan tersebut meliputi:

1. Membangun sistem informasi Layanan berbasis web yang dapat diakses oleh anggota pelanggan dan administrator Wahana Percetakan.
2. Sistem informasi yang dikembangkan dalam penelitian ini akan membahas secara khusus tentang proses pembayaran dalam pemesanan jasa percetakan.
3. Penelitian ini akan membahas laporan pemasukan sebagai bagian dari sistem informasi yang dikembangkan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

- a. Mengembangkan aplikasi yang dapat mempermudah admin dalam mencatat dan mengelola data pelanggan.
- b. Meningkatkan efisiensi dalam proses pengarsipan data dengan menggunakan sistem informasi percetakan yang efektif.

1.4.2 Manfaat Penelitian

- a. Membantu karyawan Wahana Percetakan dalam mengelola stok barang dan data penjualan dengan lebih mudah melalui sistem berbasis web.

- b. Membangun sistem informasi percetakan berbasis web yang dapat memberikan akses mudah dan cepat bagi pemilik toko untuk melakukan pengecekan data pemasukan.
- c. Mengembangkan sistem informasi percetakan berbasis web yang dapat menyimpan dan mengorganisir data stok barang, penjualan, dan pembayaran secara teratur dan akurat.

1.5 Sistematikan Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis memaparkan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini bertujuan untuk memberikan pemahaman tentang konsep-konsep dasar yang relevan dengan penelitian ini, Dalam membangun sistem informasi pemesanan berbasis web dengan model Rapid Application Development (RAD) menggunakan Unified Modeling Language (UML) dan bahasa pemrograman PHP.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan secara rinci tentang metode yang digunakan dalam mengumpulkan data dalam penelitian ini. Metode pengumpulan data ini dapat mencakup wawancara, observasi, kuesioner, atau metode lain yang relevan.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas tinjauan umum penelitian, profil perusahaan, struktur organisasi, tugas dan wewenang, serta merencanakan kebutuhan dalam penelitian yang mencakup analisis proses bisnis, diagram-digram seperti Activity Diagram, Use Case Diagram, dan Class Diagram, serta desain antarmuka dan infrastruktur sistem. Hal ini akan memberikan pemahaman yang mendalam tentang kerangka penelitian dan langkah-langkah yang akan diambil dalam pengembangan sistem informasi percetakan yang akan diteliti.

BAB V PENUTUP

Bab ini bertujuan untuk menyimpulkan temuan-temuan utama yang telah ditemukan dalam penelitian dan memberikan jawaban atau solusi terhadap permasalahan yang telah dirumuskan.

