

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Wahana Percetakan menghadapi masalah pelayanan dan pencatatan data yang kurang optimal. Pemesanan spanduk masih manual, menyebabkan kesalahan dan ketidakefektifan proses. Data pelanggan disimpan dalam buku, berpotensi hilang dan pesanan manual memakan waktu lama.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan sebelumnya, berikut adalah beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk memastikan Sistem Informasi Berbasis Web dapat digunakan dan dimanfaatkan secara maksimal:

1. Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web menggunakan Model RAD untuk meningkatkan efisiensi.
2. Implementasi Database Terstruktur dan backup rutin untuk menghindari kehilangan data.
3. Pelatihan karyawan dalam penggunaan sistem baru dan proses bisnis yang diperbarui.
4. Pengumpulan Umpan Balik Pelanggan untuk meningkatkan kualitas layanan.