

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT. Jamkrida merupakan Perusahaan Penjamin Kredit Daerah (PPKD) yang kegiatan usaha pokoknya melakukan Penjaminan Kredit yaitu kegiatan pemberian jaminan atas pemenuhan kewajiban finansial penerima kredit dan proyek pengerjaan suatu pekerjaan. PT. Jamkrida Babel beralamatkan di Jalan Pulau Bangka Komplek Perkantoran Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, tepatnya di Kantor Gubernur Lantai 2, Air Itam Pangkalpinang.

PT. Jamkrida Babel adalah salah satu badan usaha milik pemerintah daerah, dimana kepemilikan sahamnya dimiliki oleh Pemerintah Kabupaten dan Kota. Untuk saat ini saham PT. Jamkrida Babel masih dimiliki oleh Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah, Pemerintah Kabupaten Belitung dan Pemerintah Kabupaten Bangka. Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) adalah suatu bentuk investasi pemerintah Daerah yang mengelola hajat hidup orang banyak. Visi pengelolaan menjadi instrumen daerah untuk peningkatan kesejahteraan rakyat berdasarkan mekanisme korporasi pada berbagai bidang usaha. Salah satu bidang usaha jasa keuangan yaitu Usaha Penjaminan Kredit. Perusahaan penjaminan merupakan suatu lembaga yang sengaja dirancang sebagai lembaga penerima resiko. Perusahaan penjaminan akan menawarkan jasanya kepada perusahaan yang membutuhkan dan diharapkan akan menjadi pelanggannya. Kemampuan perusahaan penjaminan untuk terus menanggulangi resiko tergantung pada kemampuan perusahaan untuk menciptakan keuntungan atau nilai bagi pemegang saham. Dengan jumlah pembangunan dan nasabah yang akan dijamin semakin meningkat maka peran system informasi sangat dibutuhkan untuk membantu meringankan pekerjaan para karyawan. Menurut prosedur atau mekanisme dalam bisnis penjaminan. PT. Jamkrida Babel diwajibkan menerbitkan sertifikat penjaminan bagi penerima jaminan. Hal itu tersebut agar menandakan bahwa si penerima jaminan memang

benar telah dijaminan oleh PT. Jamkrida Babel. Dalam penerbitan jaminan, dibutuhkan sebuah system agar sertifikat yang diterbitkan tidak membutuhkan waktu yang lama. Dan agar penerima jaminan dapat segera melaksanakan pekerjaan mereka. PT. Jamkrida Babel memiliki mitra dalam menjalankan bisnisnya, mitra yang telah menjalin kerjasama saat ini adalah PT. Bank Pembangunan Daerah Sumsel Babel, PT. BPR Ukabima Lestari, dan PT. BPR Kapital Mandiri. Untuk penjaminan Kredit Usaha Rakyat yang sedang menjadi program pemerintah dalam membantu UMKM, PT. Jamkrida Babel bekerja sama dengan PT. Bank Pembangunan Daerah Sumsel Babel dalam penyaluran kreditnya. Sedangkan dengan pihak pemerintah, PT. Jamkrida Babel juga menerbitkan sertifikat surety bond, yang terdiri dari sertifikat jaminan penawaran, jaminan pelaksanaan, jaminan uang muka dan jaminan pemeliharaan. Penerbitan sertifikat tersebut hingga saat ini masih menggunakan system manual, sehingga membutuhkan waktu 30 – 60 menit untuk menerbitkan 1 sertifikat.

Perkembangan dunia usaha dalam situasi perekonomian yang semakin terbuka perlu dilandasi dengan sarana dan sistem untuk memudahkan pekerjaan. Sarana yang memadai akan menunjang kinerja karyawan sehingga meningkatkan efisiensi. Apabila efisiensi karyawan meningkat, maka perusahaan akan dapat bersaing dengan perusahaan lain. Dengan kemajuan teknologi yang semakin hari kian meningkat sangat berpengaruh kepada kinerja perusahaan. Pemerintah Daerah membuat suatu kebijakan dalam usahanya, seperti membatasi usaha yang boleh dimiliki oleh pihak swasta dan mana yang harus menjadi milik pemerintah Daerah. Perusahaan pemerintah Daerah berupa Badan Usaha Milik Daerah (BUMD). Permasalahan diatas mendorong penulis untuk membuat studi penelitian yang berjudul “PEMBUATAN SISTEM PENERBITAN SERTIFIKAT SURETY BOND PADA PT. JAMKRIDA BABEL BERBASIS WEB

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah: Bagaimana membuat aplikasi untuk menerbitkan sertifikat penjaminan. Berdasarkan model *fast?*.

1.3 Batasan Masalah

Perancangan Sistem yang akan di lakukan berfokus dalam proses sistem informasi yaitu: Membuat aplikasi yang bisa digunakan untuk menerbitkan Sertifikat Seruty Bond di PT.Jamkrida Babel

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memudahkan akses pelayanan kepada perusahaan dalam pembuata sertifikat surety bond jika langsung menggunakan sistem bukan secara manual lagi. Manfaat dilakukannya kajian ini adalah agar PT. Jamkrida Babel dapat menyelesaikan pekerjaanya dengan tepat waktu. Dan bisa membuat system informasi yang dapat digunakan untuk membantu PT. Jamkrida Babel.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini :

- a. Untuk mepermudah staf dalam pembuatan sertifikat seruty bond.
- b. Untuk memudahkan akses pelayanan kepada perusahaan dalam pembuatan sertifikat seruty bond.
- c. sahaan dalam pembuatan sertifikat seruty bond.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

- a. Memberikan kemudahan kepada staff agar mendapatkan hasil yang maksimal dan waktu yang tepat.
- b. Pengembangan ilmu Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Jurusan Sistem Informasi khususnya dalam Sistem Informasi Pembuatan sertifikat seruty bond. Menjadi bahan

masuk sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

c. Untuk menambah wawasan serta pengetahuan dalam sistem informasi pembuatan sertifikat seruty bond serta dapat membandingkan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi di lapangan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami keseluruhan isi dari laporan ini, penulis akan memberikan penjelasan yang mudah dimengerti sesuai dengan ruang lingkup yang dibahas. Oleh karena itu sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang berupa informasi mengenai tempat penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori tentang sistem informasi, *website*, perancangan, penjaminan, sertifikat seruty bond, Pt. jamkrida, model *fast*, *software* pendukung, dan tinjauan pustaka.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan berisi tentang metodologi penelitian yang digunakan antara lain berisi model dan *tools* yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini terdiri dari tinjauan organisasi tempat penelitian, fase *requirement planning*, fase *design workshop*, fase *construction* dan fase *implementation* yang akan dikembangkan sesuai dengan Metode yang digunakan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang dibahas dan saran dari penulis agar laporan dapat lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

