

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Pinang berada di kota Pangkajene yang alamat nya di Jl. Bina Marga, Kelurahan. Asam, pada masa jabatan sekarang di kepalai oleh Plt. Direktur PDAM yaitu bapak Dr. Dr. Masagus M. Hakim, M.Kes. PDAM termasuk dalam perusahaan daerah dibawah naungan Pemerintahan Kota Pangkalpinang, pada masa sekarang telah memasuki era modern yang berteknologi canggih, berkembangnya teknologi sekarang dapat memudahkan dalam pengaksesan informasi, serta cepat dan akurat yang dibutuhkan semua orang, khususnya di instansi pemerintahan. Dengan pemanfaatan teknologi yang modern bisa memudahkan orang dalam mengakses data dan informasi melalui media online. Berkembangnya teknologi yang semakin canggih pada zaman sekarang dapat menunjang penggunaan dan pemanfaatan di semua aspek bagian, misalnya pada perusahaan daerah air minum Tirta Pinang yang banyak melayani masyarakat dan calon pelanggan. Kebutuhan Sistem Informasi yang canggih untuk mendorong maju nya pelayanan terhadap calon pelanggan. Saat ini calon pelanggan harus mendatangi kantor PDAM Tirta Pinang untuk bertanya persyaratan pemasangan baru, dan mendaftar pemasangan baru yang mudah terjadi kesalahan dan penginputan biodata calon pelanggan serta sering terjadi kehilangan data calon pelanggan karena berupa dokumen kertas. Staff PDAM menginformasikan kendala melalui media cetak yang kurang efisien, sehingga dapat terjadi kesalahpahaman terhadap pelanggan. Total Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) untuk sekarang berjumlah 6462 pelanggan aktif. Untuk waktu ini PDAM masih belum ada pelayanan informasi secara online untuk calon pelanggan yang ingin mendaftar pemasangan baru, salah satu keterbatasannya berpengaruh alamat kantor PDAM sendiri, kantor PDAM pusat berada cukup tidak strategis dengan pusat kota Pangkalpinang, karena lokasi nya dipinggir kota Pangkalpinang, jang jauh atau minim nya daerah padat penduduk. Oleh karena itu memperlambat calon pelanggan untuk menempuh perjalanan menuju kantor

PDAM. Hal ini terjadi karena tidak adanya Sistem Informasi online pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Pinang Kota Pangkalpinang. Karena tidak adanya akses pelayanan pelanggan untuk pendaftaran sambungan baru secara online, oleh sebab itu penelitian ini akan membuat rancangan sistem informasi pemasangan baru pelanggan yang berbasis web di PDAM Tirta Pinang.

Dari permasalahan penelitian yang telah diuraikan serta adanya kebutuhan pelanggan untuk memudahkan dan mempercepat mendaftar pemasangan baru secara online, maka penelitian ini mengambil judul, “SISTEM INFORMASI PEMASANGAN BARU PELANGGAN BERBASIS WEB DI PDAM TIRTA PINANG KOTA PANGKALPINANG”.

1.2 Rumusan Masalah

Belum adanya rancangan Sistem Informasi pemasangan baru berbasis web di PDAM Tirta Pinang Kota Pangkalpinang.

1.3 Batasan Masalah

Pada Rancangan Sistem Informasi pemasangan baru berbasis web di PDAM Tirta Pinang akan fokus pada beberapa hal berikut ini,

- a. Melakukan pendataan calon pelanggan yang ingin melakukan pemasangan baru di PDAM Tirta Pinang.
- b. Mengsurvey ke alamat calon pelanggan sesuai data pendaftaran.
- c. Menampilkan Rancangan Anggaran Biaya (RAB) ketika sudah di survey.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang di capai dalam penelitian ini adalah untuk mempermudah akses pelayanan pemasangan baru calon pelanggan di PDAM Tirta Pinang dan dapat mempercepat proses pemasangan baru di PDAM Tirta Pinang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dalam penelitian ini adalah dapat mempermudah calon pelanggan yang ingin mendaftar pemasangan baru di PDAM Tirta Pinang oleh karena itu pencapaian bertambahnya pelanggan pun dapat menyebabkan peningkatan pelanggan aktif, agar tidak terjadinya kehilangan data calon pelanggan

dan terlambatnya dalam pemberian informasi.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menguraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan membahas konsep dasar landasan penyusunan skripsi. Seperti pengertian Sistem Informasi, pengertian pemasangan baru, pengertian pelanggan, pengertian web, dan teori pendukung lainnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian yang terdiri dari 3 bagian yaitu model FAST (*Framework Application System Thinking*), metode penelitian OOAD dan *tools* pengembangan Sistem Informasi berbasis web di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Pinang Kota pangkalpinang.

BAB IV : PEMBAHASAN

Pada Bab ini akan membahas tentang tujuan umum, struktur organisasi, tugas dan wewenang, Analisa proses bisnis, *activity diagram*, *use case diagram*, deskripsi *use case*, table, spesifikasi basis data, rancangan basis data dan rancangan layar.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini akan berisi tentang kesimpulan dari semua isi dan saran dari pembahasan penelitian yang telah dilakukan dalam pembuatan sistem, serta saran yang diusulkan untuk meningkatkan rancangan sistem sehingga menjadi efektif.