

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini yang telah dilakukan peneliti melakukan berbagai proses rangkaian yang dilakukan secara bertahap demi mencapai hasil yang maksimal dalam pengembangan Sistem Informasi di PDAM Tirta Pinang Kota Pangkalpinang. Sehingga dalam akhir rangkaian tersebut peneliti mendapatkan hasil penelitian yang dapat di paparkan seperti berikut ini:

1. Rancangan Sistem Informasi ini dapat memudahkan dan mempercepat calon pelanggan dalam melakukan pendaftaran pemasangan baru di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Pinang Kota Pangkalpinang.
2. Calon Pelanggan dapat melihat jumlah biaya pemasangan baru.
3. Dengan adanya rancangan sistem ini dapat meningkatkan pertambahan pelanggan aktif.
4. Sistem ini mempermudah admin dalam mengolah data.

5.2 Saran

Hasil yang didapatkan dalam penelitian masih memiliki kekurangan, sehingga beberapa hal yang harus diberikan peneliti sebagai berikut ini:

- a) Sistem Informasi ini membutuhkan tampilan yang lebih ringkas.
- b) Adanya fasilitas tentang pembayaran pemasangan baru.
- c) Perlu peningkatan kualitas sistem keamanan.
- d) Memerlukan *back up* data sistem secara berkala agar tidak terjadi eror.