

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi yang berkembang dengan cepat membuat pengguna untuk memanfaatkannya guna mempermudah pekerjaan dan memenuhi kebutuhan serta keinginan mereka. Teknologi ini membawa kemudahan untuk berbagai bidang seperti pendidikan dan bisnis. Di dunia usaha, banyak pelaku usaha yang memanfaatkan teknologi, dan salah satu usaha yang populer di kalangan pengusaha muda saat ini adalah mendirikan kafe.

Isyarat Coffee adalah sebuah usaha kafe yang berlokasi di Sungailiat, Kabupaten Bangka. Kafe ini sangat diminati oleh kalangan anak muda maupun orang tua, dan merupakan usaha yang sedang berkembang. Untuk mendukung operasional bisnisnya, Isyarat Coffee membutuhkan teknologi informasi yang efisien untuk mempercepat proses bisnis tanpa menghabiskan waktu yang berlebihan. Salah satu permasalahan umum yang dihadapi oleh Isyarat Coffee saat ini adalah lambatnya akses laporan penjualan bagi pemilik kafe. Hal ini disebabkan oleh Proses pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual, dengan mengumpulkan dan merekap data transaksi secara tradisional. Proses tersebut memakan banyak waktu yang berarti.

Selain itu, konfirmasi ketersediaan hidangan juga menjadi masalah yang perlu diatasi. Pelanggan harus menunggu informasi dari petugas pelayan, dan pelayan harus melakukan pengecekan ke dapur untuk memberitahukan pesanan menu dan memeriksa ketersediaan menu. Keadaan ini memperlambat proses pemesanan dan mengakibatkan ketidaknyamanan bagi pelanggan. Selanjutnya, manajemen reservasi juga menjadi tantangan bagi Isyarat Coffee. Tidak adanya rincian yang jelas tentang reservasi membuat sulit untuk mengatur penempatan meja dan waktu reservasi dengan efisien. Dalam rangka mengatasi permasalahan ini, Isyarat Coffee membutuhkan sistem informasi yang terkomputerisasi dan efisien. Sistem ini akan memungkinkan akses cepat terhadap laporan penjualan,

mempercepat konfirmasi ketersediaan hidangan, dan menyediakan fitur pengelolaan reservasi yang lebih baik.

Dengan menerapkan Sitem yang tepat sasaran, Isyarat Coffee dapat meningkatkan efisiensi operasionalnya, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan mendukung pertumbuhan usaha mereka. Dengan menerapkan perkembangan teknologi dan berdasarkan uraian diatas, penulis merancang sebuah website yang berjudul “**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI COFFEE SHOP PADA ISYARAT COFFEE SUNGAILIAT MENGGUNAKAN MODEL FAST**”. Diharapkan dengan Sistem ini dapat mengatasi permasalahan yang telah disebutkan sebelumnya dan memberikan kemudahan bagi pelanggan dan pihak kafe dalam melakukan transaksi sesuai dengan harapan.

1.2 Rumusan Masalah

Hasil dari uraian latarbelakang permasalahan yang dibuat, dibuatlah rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengatasi Isyarat Coffee mengelola pengumpulan dan pencatatan data yang masih manual?
2. Bagaimana mengurangi perbedaan data antara buku rekap dan data fisik yang sering terjadi di Isyarat Coffee?
3. Bagaimana mengurangi waktu yang diperlukan dalam pembuatan laporan di Isyarat Coffee?
4. Bagaimana menyediakan informasi yang akurat tentang ketersediaan hidangan yang dipesan oleh pelanggan?
5. Bagaimana menyusun waktu dan tempat yang sudah direservasi dengan lebih efisien di Isyarat Coffee?

1.3 Batasan Masalah

Penerapan Batasan masalah yang akan digunakan dalam pengembangan sistem ini untuk Isyarat Coffee ini yaitu :

1. Sistem ini akan difokuskan pada pengelolaan sistem penjualan dan pencatatan data di Isyarat Coffee.

2. Sistem akan menyediakan informasi tentang ketersediaan meja dan pesanan pelanggan.
3. Sistem akan menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai bahasa pengembangan utama.
4. Sistem tidak akan mencakup proses pengolahan dan persiapan menu makanan di dapur.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Dari uraian latarbelakang serta rumusan, terdapat beberapa tujuan yang dapat diambil, Berikut beberapa tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat Rancang Bangun aplikasi untuk mengelola sistem administrasi di isyarat coffee.
2. Mempermudah pihak isyarat coffee agar dapat meminimalkan kesalahan yang sering terjadi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan analisa serta uraian latar belakang dapat dilihat beberapa manfaat yaitu :

1. Agar mendapatkan laporan dengan tepat waktu.
2. Dapat meningkatkan pelayanan bagi pelanggan dengan informasi hidangan yang tersedia.
3. Penulis dapat mengetahui bagaimana membuat rancangan dan melakukan analisa Sistem Administrasi *Coffee Shop* Pada Isyarat *Coffee* Sungailiat Menggunakan Model FAST.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini menggambarkan langkah-langkah penelitian yang diuraikan secara sistematis dan berurutan, mulai dari bab I hingga bab terakhir. Penelitian ini memuat tahapan-tahapan penulisan yang diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan dalam laporan penelitian membahas beberapa komponen penting, yaitu latarbelakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada laporan penelitian dibahas teori-teori yang mendasari penelitian ini dan digunakan pada penulisan laporan penelitian, serta penelitian sebelumnya yang relevan dengan pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Coffee Shop pada Isyarat Coffee Sungailiat. Berikut adalah beberapa teori yang mungkin dibahas dalam bab Landasan Teori yaitu Website, FAST (*Framework for the Application of System Techniques*), Konsep Metodologi Berorientasi Objek, UML (*Unified Modeling Language*), PHP, MySQL, XAMPP serta Tinjauan Penelitian Terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Membahas tentang model dari pengembangan perangkat lunak, metode dari pengembangan perangkat lunak, serta tools pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini. Penjelasan singkat mengenai komponen-komponen tersebut adalah sebagai berikut Model Pengembangan Perangkat Lunak, Metode Pengembangan Perangkat Lunak, serta Alat Bantu Pengembangan Perangkat Lunak yang relevan dengan penelitian yang dilakukan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi data informasi tempat penelitian, struktur dari organisasi, tugas dan fungsi, Analisa Proses bisnis, analisis *activity diagram*, analisis masukan dan keluaran, analisis usulan, *package diagram*,

use case diagram, perancangan sistem berupa *Entity Relationship Diagram (ERD)*, transformasi ERD ke *Logical Record Structure (LRS)*, LRS, rancangan sistem tampilan layar, *Sequence Diagram*, dan *Class Diagram*.

BAB V PENUTUP

Merupakan bagian terakhir dalam laporan penelitian ini, di mana berisi kesimpulan dari setiap bab yang telah dibahas sebelumnya, dan saran yang dapat digunakan untuk penelitian pengembangan yang terkait dengan penelitian yang dilakukan.

