

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini terhadap Sistem Informasi Administrasi Coffee Shop pada Isyarat Coffee Sungailiat menggunakan model FAST adalah sebagai berikut:

1. Implementasi sistem informasi yang terkomputerisasi membantu mengurangi kesalahan dalam pencatatan laporan penjualan. Dengan proses pencatatan yang lebih akurat dan efisien, laporan dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
2. Sistem ini memberikan kemudahan bagi pegawai Isyarat Coffee dalam melakukan transaksi pemesanan makanan. Informasi ketersediaan hidangan dapat diakses dengan cepat, sehingga proses pelayanan kepada pelanggan menjadi lebih efisien dan meminimalkan kesalahan pesanan.
3. Pengembangan sistem informasi administrasi berbasis web membantu dalam menjaga pencatatan pesanan dengan lebih baik. Dengan akses yang mudah melalui web, pihak kafe dapat mengelola pesanan secara terorganisir dan memastikan keakuratan data.
4. Dengan adanya sistem informasi administrasi yang terkomputerisasi, Isyarat Coffee diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan menjaga pencatatan serta pengelolaan pesanan dengan lebih baik.

5.2 Saran

Berdasarkan pengetahuan dan kemampuan penulis, berikut adalah saran-saran yang dapat diberikan untuk Isyarat Coffee:

1. Pertimbangkan penggunaan fitur-fitur terbaru dari framework Codeigniter atau framework lainnya yang relevan. Fitur-fitur tersebut dapat membantu dalam membangun aplikasi berbasis website dengan lebih mudah dan efisien.

2. Terapkan sistem pembayaran melalui elektronik, seperti Payment atau metode pembayaran online lainnya. Hal ini dapat meningkatkan kemudahan dan kecepatan transaksi, serta memberikan pengalaman pembayaran yang lebih nyaman bagi pelanggan.
3. Manfaatkan notifikasi, seperti melalui e-mail, SMS, atau platform lainnya, untuk memberikan informasi kepada pelanggan saat pesanan mereka sudah siap untuk diantarkan ke meja masing-masing. Notifikasi ini akan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan dan meningkatkan efisiensi dalam pengiriman pesanan.

Dengan menerapkan saran-saran di atas, diharapkan Isyarat Coffee dapat meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pelanggan, serta berinovasi dalam memanfaatkan teknologi untuk pengembangan bisnis mereka.

