

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan teknologi di era modern sekarang ini semakin berkembang pesat. Hal tersebut jadi tantangan yang besar bagi para pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah, terutama UMKM yang menyediakan kebutuhan makanan seperti *Frozen Food*. Dimana pada masa ini, kemampuan UMKM terletak pada bagaimana cara mereka dalam melakukan pengolahan informasi. Maka dari itu, dalam menghadapi persaingan yang terjadi, pelaku UMKM dituntut untuk dapat meningkatkan sistem informasi sebagai cara menarik pelanggan dan memudahkan pemilik UMKM dalam memberikan pelayanan yang terbaik.

Melly Sosis merupakan salah satu UMKM yang menyediakan berbagai jenis kebutuhan *Frozen Food* yang beralamat di Jl. Depati Amir No. 35C Kel. Melintang, Kec.Rangkui, Kota.Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung.

Dalam menangani pelayanan penjualan *Frozen Food*, Melly Sosis pada saat ini masih dilakukan secara manual dalam penjualan berbagai jenis *Frozen Food*. Jumlah penjualan yang masih terbilang terbatas, karena masih dilakukan manual. Adanya sistem informasi yang masih manual tersebut perlu dilakukan peningkatan menjadi sistem yang terkomputerisasi, agar bisa melakukan penjualan yang lebih banyak dan memudahkan para pelanggan. Untuk itu diperlukan sistem yang berbasis website untuk meningkatkan teknologi yang semakin maju.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis bertujuan untuk membuat penelitian sebuah sistem informasi penjualan yang berjudul “**Sistem Informasi E-Commerce Frozen Food Berbasis Web Pada Melly Sosis Pangkalpinang Menggunakan Model Fast**”. Maka dengan sistem ini diharapkan proses penjualan pada Melly Sosis dapat meningkat.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang penjualan berbasis web dapat mengatasi jumlah penjualan yang terbatas ?
2. Bagaimana penjualan berbasis web dapat memudahkan pelanggan untuk melakukan pembelian berbagai jenis *Frozen Food* ?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem yang dirancang hanya membahas tentang penjualan *Frozen Food*, harga produk, dan jenis produk.
2. Pada sistem yang dirancang pembelian dapat dilakukan di tempat Melly Sosis dan *Online*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Merancang Sistem Penjualan *Frozen Food* Melly Sosis dari yang manual menjadi berbasis web yang terkomputerisasi.
2. Sebagai acuan Melly Sosis untuk membangun sebuah sistem yang menghasilkan sistem yang lebih informatif dan *up to date*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis
 - a. Untuk menambah wawasan dan pengalaman penulis dalam melakukan penelitian, menganalisis serta merancang sistem informasi.
 - b. Mengetahui sistem yang berjalan ditempat riset
2. Bagi Perusahaan
Memberikan kemudahan untuk pegawai Melly Sosis dalam meningkatkan pelayanan yang memuaskan.
3. Bagi Pelanggan
Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan pembelian secara *Online*.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menggambarkan tentang isi dari keseluruhan pembahasan dalam skripsi yang bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam mengikuti alur pembahasan yang ada dalam penulisan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini mempunyai sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori-teori pendukung yang digunakan dalam pembuatan *e-commerce* pada MELLY SOSIS berbasis web. Pada bab ini membahas landasan teori, penelitian yang berhubungan, metode, dan tinjauan pustaka.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang model dan metode penelitian yang ada di MELLY SOSIS beserta tugas dan wewenangnya.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang analisa proses bisnis yang sedang berjalan, rancangan basis data untuk membuat database, gambaran umum *e-commerce* yang akan dibuat, dan analisa kebutuhan sistem usulan.

BAB V KESIMPULAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan secara keseluruhan dan saran yang diharapkan penulis agar laporan yang dibuat dapat lebih baik untuk masa yang akan datang.