

**SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT BERBASIS WEB  
PADA SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI KOBA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG**

**2023**

**SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT BERBASIS WEB  
PADA SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI KOBA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2023**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

### **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah:

NIM : 2022520008  
Nama : Tommy  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT  
BERBASIS WEB PADA SEKOLAH LUAR BIASA  
NEGERI KOBA

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan dalam Laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Pangkalpinang, Juli 2023



(Tommy)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT BERBASIS WEB PADA  
SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI KOBA  
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

TOMMY  
2022520008

Telah di pertahankan di depan Dewan Pengaji  
Pada Tanggal 29 Juli 2023

Anggota Pengaji

Elly Vanuarta, M.Kom  
NIDN : 0218018402



Dosen Pembimbing

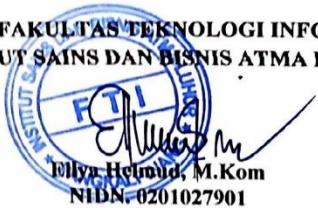
Anisah, M.Kom  
NIDN: 0226078302

Ketua Pengaji

Yuyi Aneka, M.Kom  
NIDN: 0227108001

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 05 Agustus 2023

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR



## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritikan dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, MM., MBA, selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc, selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi ISB Atma Luhur.
7. Bapak Supardi, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur
8. Ibu Anisah, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing.
9. Istri tercinta yang telah mendukung sepenuh hati.

10. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama teman-teman angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalaas kebaikan dan selalu mencerahkan hidayah serta taufiknya, Aamiin.

Pangkalpinang, Juli 2023

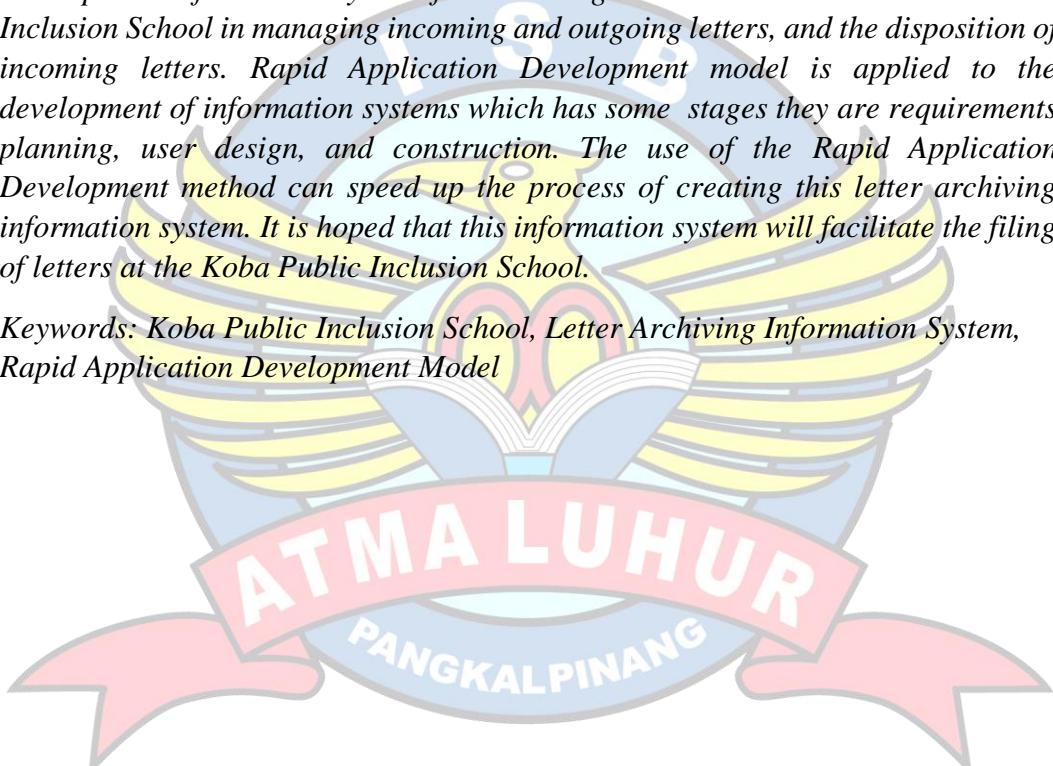
Penulis



## ABSTRACTION

*In organizational letters, whether small or large, the management of correspondence is very important. So that an effective and efficient management of letters is needed to facilitate the management of letters in the future. The problem currently being experienced by the Koba Public Inclusion School is that the process of filing correspondence is still not computerized where archiving still uses archive books, which are then archived documents stored in a cupboards or archive storages. This archiving process is still considered effective if the data is still small and will become a problem in the future when there are a lot of data. This research develops an information system for archiving letters to assist the Koba Public Inclusion School in managing incoming and outgoing letters, and the disposition of incoming letters. Rapid Application Development model is applied to the development of information systems which has some stages they are requirements planning, user design, and construction. The use of the Rapid Application Development method can speed up the process of creating this letter archiving information system. It is hoped that this information system will facilitate the filing of letters at the Koba Public Inclusion School.*

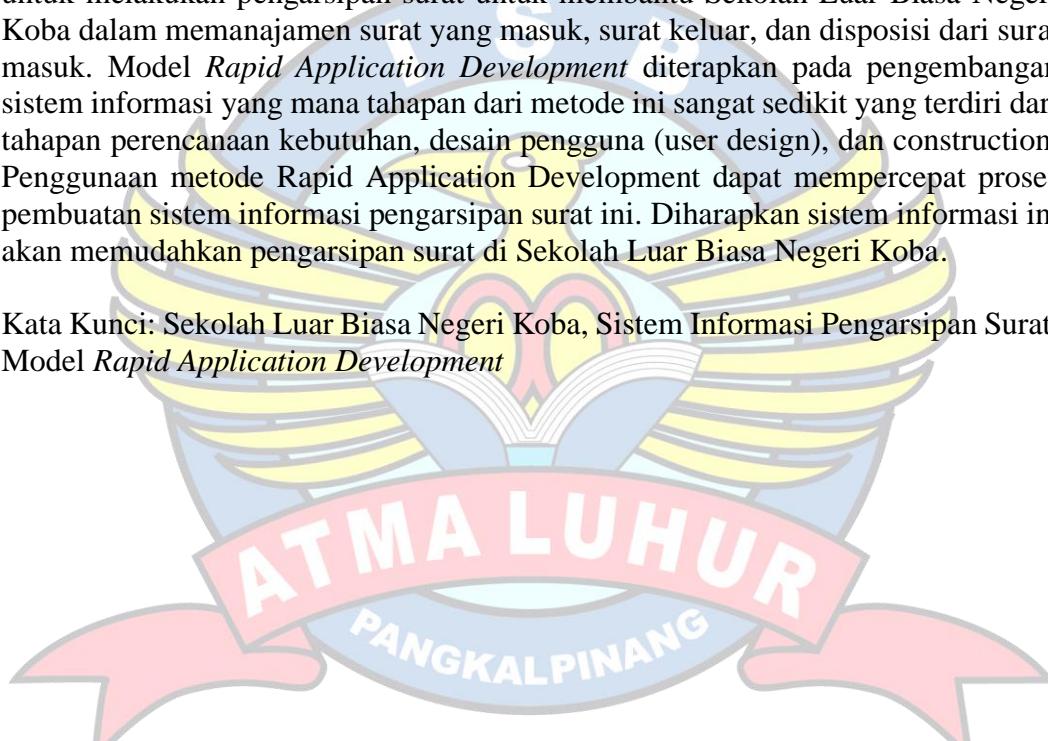
*Keywords:* Koba Public Inclusion School, Letter Archiving Information System, Rapid Application Development Model



## ABSTRAKSI

Dalam suatu organisasi, baik kecil atau besar, pengelolaan surat menyurat sangat penting. Sehingga diperlukan manajemen surat yang efektif dan efisien untuk memudahkan dalam pengelolaan surat di masa yang akan datang. Permasalahan yang dialami oleh Sekolah Luar Biasa Negeri Koba saat ini adalah dimana proses pengarsipan surat menyurat masih belum terkomputerisai dimana pengarsipan masih menfaatkan buku arsip, yang kemudian dokumen arsip disimpan didalam lemari atau tempat penyimpanan arsip. Proses pengarsipan ini masih dinilai efektif jika data yang dimiliki masih sedikit dan akan menjadi masalah ke depannya ketika data yang ada telah banyak. Penelitian ini mengembangkan sebuah sistem informasi untuk melakukan pengarsipan surat untuk membantu Sekolah Luar Biasa Negeri Koba dalam memanajamen surat yang masuk, surat keluar, dan disposisi dari surat masuk. Model *Rapid Application Development* diterapkan pada pengembangan sistem informasi yang mana tahapan dari metode ini sangat sedikit yang terdiri dari tahapan perencanaan kebutuhan, desain pengguna (user design), dan construction. Penggunaan metode *Rapid Application Development* dapat mempercepat proses pembuatan sistem informasi pengarsipan surat ini. Diharapkan sistem informasi ini akan memudahkan pengarsipan surat di Sekolah Luar Biasa Negeri Koba.

Kata Kunci: Sekolah Luar Biasa Negeri Koba, Sistem Informasi Pengarsipan Surat, Model *Rapid Application Development*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>ABSTRACTION .....</b>	v
<b>ABSTRAKSI.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xiv
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	2
1.3    Batasan Masalah.....	3
1.4    Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1    Tujuan Penelitian .....	3
1.4.2    Manfaat Penelitian .....	3
1.5    Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	5
2.1    Tinjauan Pustaka .....	5
2.1.1    Penelitian Terdahulu .....	5
2.2    Landasan Teori .....	6
2.2.1    Arsip.....	6
2.2.2    Rapid Application Development (RAD).....	7
2.2.3    Sistem Informasi .....	9
2.2.4    Web .....	10

2.2.5	PHP .....	11
2.2.6	MySQL.....	11
2.2.7	Basis Data.....	11
2.2.8	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	12
2.2.9	<i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	14
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>16</b>
3.1	Model Pengembangan Sistem Informasi.....	16
3.2	Metode Penelitian Pengembangan Sistem Informasi .....	17
3.3	Alat Bantu Pengembangan Sistem .....	18
3.3.1	<i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	18
3.3.2	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	19
3.4	Kerangka Penelitian.....	19
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>20</b>
4.1	Tinjauan Umum.....	20
4.1.1	Profil Sekolah Luar Biasa Negeri Koba.....	20
4.1.2	Visi Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Koba .....	20
4.1.3	Misi Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Koba.....	20
4.1.4	Tujuan Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Koba.....	21
4.1.5	Sejarah Singkat Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Koba.....	22
4.1.6	Struktur Organisasi Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Koba.....	23
4.2	Perencanaan Kebutuhan .....	23
4.2.1	Analisa Proses Bisnis Sistem Berjalan.....	23
4.2.2	<i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan.....	25
4.2.3	Analisa Dokumen Keluaran .....	28
4.2.4	Analisa Dokumen Masukan .....	30

4.2.5	Identifikasi Kebutuhan .....	31
4.2.6	<i>Package Diagram</i> .....	36
4.2.7	<i>Use Case Diagram</i> .....	37
4.2.8	Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> .....	38
4.3	Desain .....	44
4.3.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	44
4.3.2	Transformasi <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> ke <i>Logical Record Structure (LRS)</i> .....	45
4.3.3	<i>Logical Record Structure (LRS)</i> .....	46
4.3.4	Tabel.....	46
4.3.5	Spesifikasi Basis Data.....	48
4.3.6	Rancangan Keluaran .....	54
4.3.7	Rancangan Masukan .....	55
4.3.8	Rancangan Antar Muka.....	58
4.3.9	<i>Sequence Diagram</i> .....	71
4.3.10	<i>Class Diagram</i> .....	87
4.3.11	<i>Deployment Diagram</i> .....	88
<b>BAB V PENUTUP</b>	.....	<b>89</b>
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN A-1 LAPORAN SURAT MASUK</b>	.....	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN A-2 LAPORAN SURAT KELUAR</b>	.....	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN B-1 LEMBAR DISPOSISI</b>	.....	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN B-2 LEMBAR EKSPEDISI</b>	.....	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN C-1 RANCANGAN KELUARAN LAPORAN SURAT MASUK</b>	.....	<b>96</b>

<b>LAMPIRAN C-2 RANCANGAN KELUARAN LAPORAN SURAT KELUAR</b>	97
<b>LAMPIRAN C-3 RANCANGAN KELUARAN LEMBAR DISPOSISI</b> .....	98
<b>LAMPIRAN D-1 RANCANGAN MASUKAN DATA INSTANSI</b> .....	99
<b>LAMPIRAN D-2 RANCANGAN MASUKAN DATA BAGIAN</b> .....	100
<b>LAMPIRAN D-3 RANCANGAN MASUKAN DATA SURAT MASUK</b> .....	101
<b>LAMPIRAN D-4 RANCANGAN MASUKAN DATA SURAT KELUAR</b> ...	102
<b>LAMPIRAN D-5 RANCANGAN MASUKAN DATA EKSPEDISI</b> .....	103
<b>LAMPIRAN D-6 RANCANGAN MASUKAN DATA JENIS SURAT</b> .....	104
<b>LAMPIRAN E SURAT PERMOHONAN RISET</b> .....	105
<b>LAMPIRAN F SURAT BALASAN RISET</b> .....	106
<b>LAMPIRAN G BIODATA PENULIS SKRIPSI</b> .....	107
<b>LAMPIRAN H SURAT KETERANGAN KERJA</b> .....	108



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Kerangka Penelitian.....	19
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi Sekolah Luar Biasa Negeri Koba .....	23
<b>Gambar 4.2</b> Activity Diagram Proses Surat Masuk .....	25
<b>Gambar 4.3</b> Activity Diagram Proses Surat Keluar .....	26
<b>Gambar 4.4</b> Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan Surat Masuk .....	27
<b>Gambar 4.5</b> Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan Surat Keluar .....	28
<b>Gambar 4.6</b> Package Diagram.....	36
<b>Gambar 4.7</b> Use Case Diagram Bagian Tata Usaha.....	37
<b>Gambar 4.8</b> Use Case Diagram Kepala Sekolah .....	38
<b>Gambar 4.9</b> Entity Relationship Diagram .....	44
<b>Gambar 4.10</b> Transformasi Entity Relationship Diagram (ERD) ke Logical Record Structure (LRS) .....	45
<b>Gambar 4.11</b> Logical Record Structure (LRS) .....	46
<b>Gambar 4.12</b> Struktur Tampilan.....	58
<b>Gambar 4.13</b> Rancangan Layar Login.....	59
<b>Gambar 4.14</b> Rancangan Layar Admin .....	59
<b>Gambar 4.15</b> Rancangan Layar Tambah Admin .....	60
<b>Gambar 4.16</b> Rancangan Layar Bagian .....	60
<b>Gambar 4.17</b> Rancangan Layar Tambah Bagian.....	61
<b>Gambar 4.18</b> Rancangan Layar Jenis Surat.....	61
<b>Gambar 4. 19</b> Rancangan Layar Tambah Jenis Surat.....	62
<b>Gambar 4.20</b> Rancangan Layar Instansi.....	62
<b>Gambar 4.21</b> Rancangan Layar Tambah Instansi.....	63
<b>Gambar 4.22</b> Rancangan Layar Surat Masuk .....	63
<b>Gambar 4.23</b> Rancangan Layar Tambah Surat Masuk .....	64
<b>Gambar 4.24</b> Rancangan Layar Cetak Laporan Surat Masuk .....	64
<b>Gambar 4.25</b> Rancangan Layar Detail Surat Masuk .....	65
<b>Gambar 4.26</b> Rancangan Layar Cetak Disposisi .....	65
<b>Gambar 4.27</b> Rancangan Layar Surat Keluar .....	65

<b>Gambar 4.28</b> Rancangan Layar Tambah Surat Keluar.....	66
<b>Gambar 4.29</b> Rancangan Layar Cetak Laporan Surat Keluar .....	66
<b>Gambar 4.30</b> Rancangan Layar Detail Surat Keluar .....	67
<b>Gambar 4.31</b> Rancangan Layar Cetak Lembar Ekspedisi.....	67
<b>Gambar 4.32</b> Rancangan Layar Login untuk Kepala Sekolah .....	68
<b>Gambar 4.33</b> Rancangan Layar Surat Masuk untuk Kepala Sekolah.....	68
<b>Gambar 4.34</b> Rancangan Layar Disposisi Surat Masuk untuk Kepala Sekolah...69	
<b>Gambar 4.35</b> Rancangan Layar Cetak Laporan Surat Masuk untuk Kepala Sekolah .....	69
<b>Gambar 4.36</b> Rancangan Layar Surat Keluar untuk Kepala Sekolah.....70	
<b>Gambar 4.37</b> Rancangan Layar Cetak Laporan Surat Keluar untuk Kepala Sekolah .....	70
<b>Gambar 4.38</b> Sequence Diagram Login Bagian Tata Usaha .....	71
<b>Gambar 4.39</b> Sequence Diagram Bagian Tata Usaha Entry Admin.....72	
<b>Gambar 4.40</b> Sequence Diagram Bagian Tata Usaha Entry Admin.....73	
<b>Gambar 4.41</b> Sequence Diagram Bagian Tata Usaha Entry Jenis Surat .....	74
<b>Gambar 4.42</b> Sequence Diagram Bagian Tata Usaha Entry Instansi .....	75
<b>Gambar 4.43</b> Sequence Diagram Bagian Tata Usaha Entry Surat Masuk .....	76
<b>Gambar 4.44</b> Sequence Diagram Bagian Tata Usaha Entry Surat Keluar .....	77
<b>Gambar 4.45</b> Sequence Diagram Bagian Tata Usaha Cetak Laporan Surat Masuk .....	78
<b>Gambar 4.46</b> Sequence Diagram Bagian Tata Usaha Cetak Laporan Surat Keluar .....	79
<b>Gambar 4.47</b> Sequence Diagram Bagian Tata Usaha Cetak Lembar Disposisi...80	
<b>Gambar 4.48</b> Sequence Diagram Bagian Tata Usaha Entry Lembar Ekspedisi...81	
<b>Gambar 4.49</b> Sequence Diagram Login Kepala Sekolah .....	82
<b>Gambar 4.50</b> Sequence Diagram Kepala Sekolah Cetak Laporan Surat Masuk..83	
<b>Gambar 4.51</b> Sequence Diagram Kepala Sekolah Cetak Laporan Surat Keluar..84	
<b>Gambar 4.52</b> Sequence Diagram Kepala Sekolah Disposisi Surat Masuk.....85	
<b>Gambar 4.53</b> Sequence Diagram Kepala Sekolah Cetak Lembar Disposisi .....	86
<b>Gambar 4.54</b> Class Diagram.....	87

**Gambar 4.55 Deployment Diagram.....88**



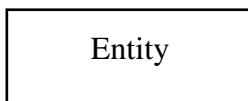
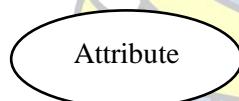
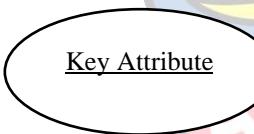
## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Simbol-Simbol Entity Relationship Diagram (ERD).....	12
<b>Tabel 4.1</b> Tabel Admin.....	46
<b>Tabel 4.2</b> Tabel Instansi .....	47
<b>Tabel 4.3</b> Tabel Bagian.....	47
<b>Tabel 4.4</b> Tabel Surat Masuk.....	47
<b>Tabel 4.5</b> Tabel Disposisi.....	47
<b>Tabel 4.6</b> Tabel Jenis Surat .....	47
<b>Tabel 4.7</b> Tabel Surat Keluar.....	48
<b>Tabel 4.8</b> Tabel Ekspedisi .....	48
<b>Tabel 4.9</b> Spesifikasi Tabel Admin .....	49
<b>Tabel 4.10</b> Spesifikasi Tabel Instansi .....	49
<b>Tabel 4.11</b> Spesifikasi Tabel Bagian.....	50
<b>Tabel 4.12</b> Spesifikasi Tabel Surat Masuk .....	50
<b>Tabel 4.13</b> Spesifikasi Tabel Disposisi .....	51
<b>Tabel 4.14</b> Spesifikasi Jenis Surat .....	52
<b>Tabel 4.15</b> Spesifikasi Tabel Surat Keluar .....	52
<b>Tabel 4.16</b> Spesifikasi Tabel Ekspedisi.....	53



## DAFTAR SIMBOL

### Simbol *Entity Relationship Diagram*

Simbol	Nama Simbol	Keterangan
	<i>Entity</i>	Suatu <i>entity</i> digambarkan sebagai sebuah persegi panjang yang memiliki nama <i>entity</i> tersebut.
	<i>Associative Entity</i>	<i>Entity</i> yang digunakan pada <i>many-to-many relationship</i>
	<i>Attribute</i>	Dalam notasi Chen, sebuah atribut digambarkan sebagai sebuah oval yang memuat nama atribut tersebut
	<i>Key Attribute</i>	Suatu atribut yang mengidentifikasi suatu <i>entity</i> dengan sangat spesifik atau unik. Nama dalam <i>Key Attribute</i> selalu di berikan garis bawah.
	<i>Strong Relationship</i>	Suatu hubungan di mana sebuah keberadaan <i>entity</i> bergantung dengan <i>entity</i> lain, dan PK ( <i>Primary Key</i> ) dari <i>child entity</i> ( <i>entity anak</i> ) tidak memuat komponen PK <i>ParentEntity</i> ( <i>entity induk</i> ). <i>Strong relationship</i>

		digambarkan dengan belah ketupat.
--	--	-----------------------------------

