

**IMPLEMENTASI MODEL *SCRUM* DALAM
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN
TERKAIT KEKERASAN PEREMPUAN DAN ANAK
BERBASIS WEB PADA DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK, ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN PENCATATAN SIPIL DAN
PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA BERENCANA
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2023**

**IMPLEMENTASI MODEL *SCRUM* DALAM
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN
TERKAIT KEKERASAN PEREMPUAN DAN ANAK
BERBASIS WEB PADA DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK, ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN PENCATATAN SIPIL DAN
PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA BERENCANA
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

PROJECT INDEPENDENT

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



A.A. Putri Sri Nuriza Chusnul Chotimah

1922510001

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

NIM : 1922510001
Nama : A.A. Putri Sri Nuriza Chusnul Chotimah
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI MODEL SCRUM DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN TERKAIT KEKERASAN PEREMPUAN DAN ANAK BERBASIS WEB PADA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK, ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PENCATATAN SIPIL DAN PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA BERENCANA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Menyatakan bahwa Laporan *Project Independent* saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan *Project Independent* saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 4 Agustus 2023



A.A. Putri Sri Nuriza Chusnul Chotimah


LEMBAR PENGESAHAN PROJECT INDEPENDENI

**IMPLEMENTASI MODEL SCUM DALAM PENGEMBANGAN SISTEM
INFORMASI PENGADUAN TERKAIT KEKERASAN PEREMPUAN DAN
ANAK BERBASIS WEB PADA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
PERLINDUNGAN ANAK, ADMINISTRASI KEMENDUDUKAN
PENCATATAN SIPIL DAN PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA
BERENCANA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
A.A. Putri Sri Nuriza Choverul Chotimah
1922510001

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 5 Agustus 2023

Anggota Penguji


Dr. Asyraf Suryadin, M.Pd.
NIDN. 8839190019

Dosen Pembimbing


Supardi, M.Kom.
NIDN. 0219059501


Supardi, M.Kom.
NIDN. 0219059501



Ketua Penguji


El'ya Helmi, M.Kom.
NIDN. 0201027901

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 12 Agustus 2023

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 12 Agustus 2023

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



Ellya Helmud, M.Kom.
NIDN. 0201027901

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat serta ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan *Project Independent* ini dengan berjudul, “Implementasi Model *Scrum* Dalam Pengembangan Sistem Informasi Pengaduan Terkait Kekerasan Perempuan Dan Anak Berbasis Web Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak, Administrasi Kependudukan Pencatatan Sipil Dan Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”.

Laporan *Project Independent* ini mengambil topik terkait Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak dengan masalah penelitian yaitu tingginya kasus kekerasan berbanding terbalik dengan pelaporan kasus kekerasan di Provinsi Bangka Belitung. Adapun tujuan dibuatnya Laporan *Project Independent* ini adalah menganalisa kebutuhan, merancang, mengimplementasikan dan melakukan pengujian sistem pada Pengembangan Sistem Informasi Pengaduan Kekerasan terkait Kekerasan Perempuan dan Anak dengan Teknologi berbasis Web yang dapat digunakan oleh Masyarakat di Kabupaten/Kota Provinsi Bangka Belitung.

Dengan segala keterbatasan penulis, sungguh tidak akan mungkin Laporan *Project Independent* ini dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari segala pihak yang ikut andil dalam berbagai aspek. Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, penulis menghantarkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya selama masa penyusunan laporan *Project Independent* ini.
2. Nabi Muhammad SAW, yang menjadi panutan, pengingat dan kebanggaan bagi hidup penulis.
3. Kedua orang tua saya, Ibu Sri Nanuziah dan Bapak Rizal Ismail, Mas Aen serta adikku tersayang, Rahma Zsi-Zsi Nurrahim yang selalu mendoakan, dan memberi semangat untuk menyelesaikan Laporan *Project Independent* ini.
4. Diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan laporan ini. Terima kasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, dan selalu berusaha menggapai mimpi, hingga akhirnya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri.
5. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
6. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, MM., MBA., selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang
7. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
8. Bapak Ellya Helmud, M.Kom., selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.

9. Bapak Supardi, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan masukan kepada penulis hingga terselesaikannya laporan *Project Independent* ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan *Project Independent* ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan *Project Independent* ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Pangkalpinang, 4 Agustus 2023



ABSTRAKSI

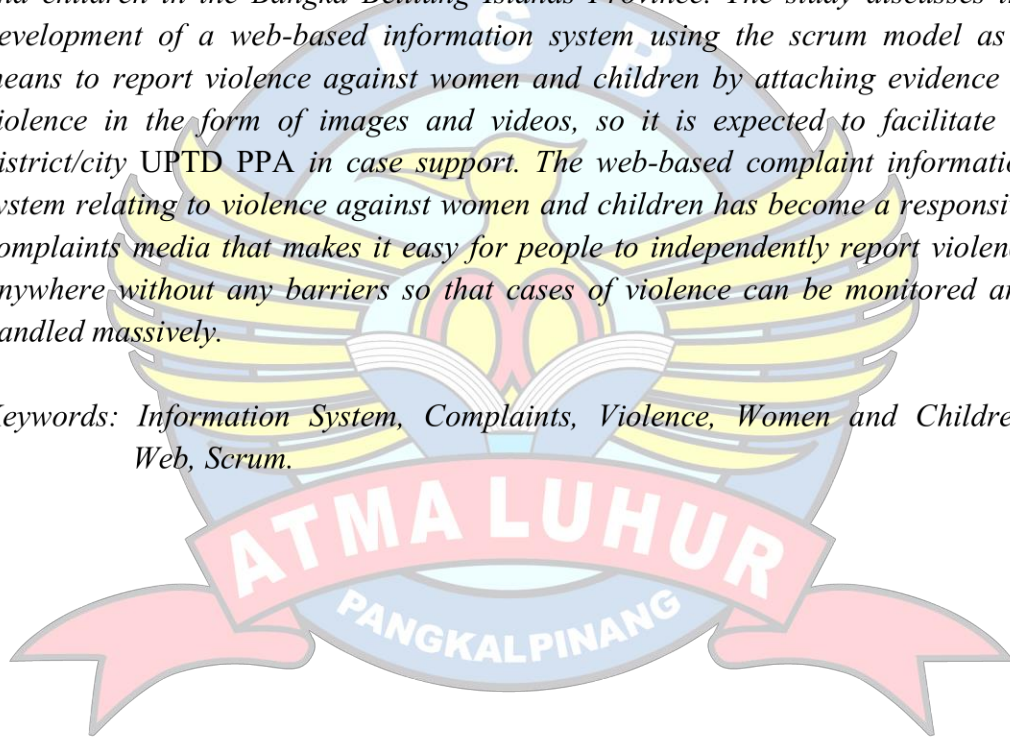
Dalam 3 tahun terakhir kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung meningkat secara signifikan. Berdasarkan data dari Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak, Administrasi Kependudukan Pencatatan Sipil dan Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Provinsi Kepulauan Bangka Belitung sejak tahun 2020 hingga 2022 terjadi peningkatan kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak, dimana 45% diantaranya merupakan kasus kekerasan seksual terjadi pada anak dan 11,3% terjadi pada perempuan. Keterbatasan sarana dan prasarana serta ketidaktahuan masyarakat mengenai mekanisme pengaduan kekerasan menjadi faktor penyebab tingginya jumlah kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Penelitian ini membahas mengenai pengembangan sistem informasi berbasis web dengan menggunakan model scrum sebagai sarana untuk melaporkan tindakan kekerasan terhadap perempuan dan anak dengan melampirkan bukti kekerasan berupa gambar dan video, sehingga diharapkan dapat mempermudah pihak UPTD PPA Kabupaten/Kota dalam pendampingan kasus. Sistem informasi pengaduan terkait kekerasan perempuan dan anak berbasis web ini menjadi media pengaduan responsif yang mempermudah masyarakat melaporkan tindakan kekerasan secara mandiri dimanapun tanpa terhalang jarak sehingga kasus kekerasan dapat dipantau dan tertangani secara masif.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengaduan, Kekerasan, Perempuan dan Anak, Web, Scrum.

ABSTRACT

In the last three years, cases of violence against women and children in the Bangka Belitung Islands have increased significantly. According to data from Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak, Administrasi Kependudukan Pencatatan Sipil dan Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, the province of Belitung is planned to increase the number of cases of violence against women and children between 2020 and 2022, with 45 per cent of cases involving child sexual violence and 11.3 per cent involving women. The limited means and means and public ignorance of the violent complaint mechanisms are factors in the high number of cases of violence against women and children in the Bangka Belitung Islands Province. The study discusses the development of a web-based information system using the scrum model as a means to report violence against women and children by attaching evidence of violence in the form of images and videos, so it is expected to facilitate of district/city UPTD PPA in case support. The web-based complaint information system relating to violence against women and children has become a responsive complaints media that makes it easy for people to independently report violence anywhere without any barriers so that cases of violence can be monitored and handled massively.

Keywords: Information System, Complaints, Violence, Women and Children, Web, Scrum.



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN <i>PROJECT INDEPENDENT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Teori Pendukung Judul/ Penelitian	10
2.1.1 Sistem.....	10
2.1.2 Informasi	10
2.1.3 Sistem Informasi	10
2.1.4 Pengembangan Sistem Informasi	10
2.1.5 Pengaduan	11
2.1.6 Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak.....	11
2.1.7 Kekerasan Berbasis <i>Gender Online</i>	14
2.2 Definisi Model/ Metode/ <i>Tools</i> Pengembangan Perangkat Lunak	16
2.2.1 Definisi Model <i>Scrum</i>	16
2.2.2 Metode Berorientasi Objek	18
2.2.3 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	18
2.2.4 Perancangan Basis Data	25
2.2.5 <i>Laravel PHP 7.2</i>	28
2.2.6 <i>Trello</i>	28
2.2.7 <i>XAMPP 7.4.29</i>	29

2.2.8 MariaDB 10.4.24	29
2.2.9 Sublime Text 3	29
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Model Pengembangan Sistem	36
3.1.1 Product Backlog	36
3.1.2 Sprint Planning	37
3.1.3 Sprint Backlog	37
3.1.4 Sprint	38
3.1.5 Information System Development	38
3.1.6 Delivery dan Implementation	38
3.2 Metode Pengembangan Sistem	39
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Tools Pengembangan Sistem	40
3.6 Alat dan Bahan	42
3.6.1 Perangkat Lunak (Software)	42
3.6.2 Perangkat Keras (Hardware)	42
3.7 Kerangka Penelitian	43
BAB IV PEMBAHASAN	44
4.1 Tinjauan Umum	44
4.1.1 Sejarah Singkat Organisasi	44
4.1.2 Struktur Organisasi	45
4.1.3 Visi dan Misi Organisasi	45
4.2 Analisis Masalah Sistem Berjalan	47
4.3 Analisis Hasil Solusi	47
4.4 Analisis Kebutuhan Sistem Usulan	47
4.5 Analisis Sistem	51
4.5.1 Proses Bisnis dan Activity Diagram	51
4.5.2 Use Case Diagram Sistem Berjalan	52
4.5.3 Deskripsi Use Case	52
4.5.4 Analisis Keluaran	54
4.5.5 Analisis Masukan	55
4.6 Perancangan Sistem	56
4.6.1 Product Backlog	56
4.6.2 Sprint Planning	57

4.6.3 <i>Sprint Backlog</i>	65
4.6.4 <i>Sprint</i>	106
4.6.5 <i>Information System Development</i>	109
4.6.6 <i>Delivery dan Implementation</i>	115
4.6.7 Pengujian.....	123
BAB V PENUTUP	131
5.1 Kesimpulan	131
5.2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN – A KELUARAN SISTEM BERJALAN	137
LAMPIRAN – B MASUKAN SISTEM BERJALAN	140
LAMPIRAN – C RANCANGAN KELUARAN	143
LAMPIRAN – D RANCANGAN MASUKAN	145
LAMPIRAN – E SURAT KETERANGAN RISET	157
LAMPIRAN – F KARTU KONSULTASI	160
LAMPIRAN – G BIODATA PENULIS	163



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Capaian Pengguna Internet di Indonesia.....	1
Gambar 1.2 Capaian Pengguna Internet Berdasarkan Usia	2
Gambar 1.3 Tingkat Penetrasi dan Kontribusi Internet Berdasarkan Gender.....	2
Gambar 1.4 Capaian Tingkat Kekerasan Berbasis Gender <i>Online</i>	3
Gambar 1.5 Catatan Tahunan Komnas Perempuan Tahun 2022	3
Gambar 1.6 Sebaran Kasus Kekerasan Tahun 2020	4
Gambar 1.7 Sebaran Kasus Kekerasan Tahun 2021	4
Gambar 1.8 Sebaran Kasus Kekerasan Tahun 2022	5
Gambar 1.9 Pengalaman Melapor Berdasarkan Pengalaman Kekerasan Seksual..	5
Gambar 1.10 Alasan tidak melaporkan pengalaman kekerasan.....	6
Gambar 2.1 Dampak Kekerasan Berbasis Gender <i>Online</i>	16
Gambar 2.2 Kategori Diagram UML	18
Gambar 3.1 Tahapan Model <i>Scrum</i>	36
Gambar 3.2 Kerangka Penelitian	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DP3ACSKB	45
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan.....	51
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram</i> Masyarakat	52
Gambar 4.4 <i>Use Case Diagram</i> Petugas.....	52
Gambar 4.5 <i>Package Diagram</i>	57
Gambar 4.6 <i>Use Case Diagram superadmin</i>	57
Gambar 4.7 <i>Use Case Diagram Admin</i>	58
Gambar 4.8 <i>Use Case Diagram</i> Petugas.....	58
Gambar 4.9 <i>Use Case Diagram</i> Masyarakat	59
Gambar 4.10 <i>Entity Relationship Diagram</i>	66
Gambar 4.11 Transformasi ERD ke LRS	67
Gambar 4.12 <i>Logical Record Structure</i>	68
Gambar 4.13 <i>Deployment Diagram</i>	81
Gambar 4.14 Struktur Tampilan	81
Gambar 4.15 <i>Class Diagram</i>	82
Gambar 4.16 Rancangan Layar Login <i>User</i>	83
Gambar 4.17 Rancangan Layar Tambah Petugas	83
Gambar 4.18 Rancangan Layar Tambah <i>Admin</i>	84
Gambar 4.19 Rancangan Layar Konfirmasi Akun Masyarakat	84
Gambar 4.20 Rancangan Layar Entry Tanggapan Pengaduan.....	85
Gambar 4.21 Rancangan Layar Cetak Laporan	85
Gambar 4.22 Rancangan Layar Registrasi Akun	86
Gambar 4.23 Rancangan Layar Lihat Pengaduan Masuk	86
Gambar 4.24 Rancangan Layar Lihat Pengaduan Proses	87
Gambar 4.25 Rancangan Layar Lihat Pengaduan Ditolak.....	87
Gambar 4.26 Rancangan Layar Lihat Pengaduan Selesai	88
Gambar 4.27 Rancangan Layar <i>Entry</i> Pengaduan	88
Gambar 4.28 Rancangan Layar Lihat Tanggapan Pengaduan	89

Gambar 4.29 Rancangan Layar Data Pengaduan.....	89
Gambar 4.30 Rancangan Layar Data <i>Admin</i>	90
Gambar 4.31 Rancangan Layar Data Petugas.....	90
Gambar 4.32 Rancangan Layar Lihat Pengaduan Masuk Kabupaten.....	91
Gambar 4.33 Rancangan Layar Lihat Pengaduan Proses Kabupaten.....	91
Gambar 4.34 Rancangan Layar Lihat Pengaduan Ditolak Kabupaten.....	92
Gambar 4.35 Rancangan Layar Lihat Pengaduan Selesai Kabupaten.....	92
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram Login superadmin</i>	93
Gambar 4.37 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Petugas.....	94
Gambar 4.38 <i>Sequence Diagram</i> Tambah <i>Admin</i>	95
Gambar 4.39 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Akun Masyarakat.....	96
Gambar 4.40 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan superadmin.....	97
Gambar 4.41 <i>Sequence Diagram</i> Login admin.....	98
Gambar 4.42 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Semua Pengaduan Masuk.....	98
Gambar 4.43 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pengaduan Masuk.....	98
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Semua Pengaduan Proses.....	99
Gambar 4.45 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Semua Pengaduan Ditolak.....	99
Gambar 4.46 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Semua Pengaduan Selesai.....	100
Gambar 4.47 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan <i>admin</i>	100
Gambar 4.48 <i>Sequence Diagram</i> Login Petugas.....	101
Gambar 4.49 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pengaduan Masuk Kabupaten.....	101
Gambar 4.50 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pengaduan Proses Kabupaten.....	102
Gambar 4.51 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pengaduan Ditolak Kabupaten.....	102
Gambar 4.52 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pengaduan Selesai Kabupaten.....	103
Gambar 4.53 <i>Sequence Diagram Entry</i> Tanggapan Pengaduan Petugas.....	103
Gambar 4.54 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Petugas.....	104
Gambar 4.55 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Akun.....	104
Gambar 4.56 <i>Sequence Diagram</i> Login Masyarakat.....	105
Gambar 4.57 <i>Sequence Diagram Entry</i> Pengaduan.....	105
Gambar 4.58 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Tanggapan Pengaduan.....	106
Gambar 4.59 <i>List Card To Do</i>	106
Gambar 4.60 <i>List Doing</i>	107
Gambar 4.61 <i>List Card In Testing</i>	107
Gambar 4.62 <i>List Card Done</i>	108
Gambar 4.63 <i>List Card Sprint 1</i>	108
Gambar 4.64 <i>List Card Sprint 2</i>	109
Gambar 4.65 <i>Bug</i> halaman konfirmasi akun masyarakat.....	113
Gambar 4.66 <i>Bug</i> halaman petugas.....	114
Gambar 4.67 Demo sistem dilakukan pada Ruang Rapat DP3ACSKB.....	114
Gambar 4.68 Implementasi Halaman <i>Login</i>	115
Gambar 4.69 Implementasi Halaman Tambah Petugas.....	115
Gambar 4.70 Implementasi Halaman Tambah <i>admin</i>	116
Gambar 4.71 Implementasi Halaman Konfirmasi Akun Masyarakat.....	116
Gambar 4.72 Implementasi Halaman Cetak Laporan.....	116
Gambar 4.73 Implementasi Halaman Lihat Semua Pengaduan Masuk.....	117
Gambar 4.74 Implementasi Halaman Lihat Semua Pengaduan Proses.....	117

Gambar 4.75 Implementasi Halaman Lihat Semua Pengaduan Ditolak	118
Gambar 4.76 Implementasi Halaman Lihat Semua Pengaduan Selesai	118
Gambar 4.77 Implementasi Halaman Lihat Pengaduan Masuk Kabupaten	119
Gambar 4.78 Implementasi Halaman Lihat Pengaduan Proses Kabupaten	119
Gambar 4.79 Implementasi Halaman Lihat Pengaduan Ditolak Kabupaten	120
Gambar 4.80 Implementasi Halaman Lihat Pengaduan Selesai Kabupaten	120
Gambar 4.81 Implementasi Halaman <i>Entry</i> Tanggapan Pengaduan	121
Gambar 4.82 Implementasi Halaman Cetak Petugas	121
Gambar 4.83 Implementasi Halaman Registrasi Akun Masyarakat	121
Gambar 4.84 Implementasi Halaman Entry Pengaduan	122
Gambar 4.85 Implementasi Halaman Lihat Tanggapan Pengaduan	122




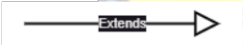
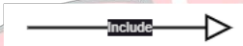



DAFTAR TABEL

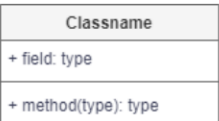
	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Simbol <i>Use Case Diagram</i>	19
Tabel 2.2 Tabel Simbol <i>Class Diagram</i>	20
Tabel 2.3 Tabel Simbol <i>Activity Diagram</i>	21
Tabel 2.4 Tabel Simbol <i>Package Diagram</i>	22
Tabel 2.5 Tabel Simbol <i>Deployment Diagram</i>	23
Tabel 2.6 Tabel Simbol <i>Sequence Diagram</i>	24
Tabel 2.7 Tabel Simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	26
Tabel 4.1 Identifikasi Pengguna.....	56
Tabel 4.2 Tabel Estimasi <i>Sprint Planning</i>	64
Tabel 4.3 Tabel <i>admin</i>	69
Tabel 4.4 Tabel pengaduan.....	69
Tabel 4.5 Tabel tanggapan	69
Tabel 4.6 Tabel masyarakat_detail	69
Tabel 4.7 Tabel masyarakat	70
Tabel 4.8 Tabel kabupaten	70
Tabel 4.9 Tabel petugas	70
Tabel 4.10 Tabel petugas_kabupaten	70
Tabel 4.11 Spesifikasi Basis Data <i>admin</i>	71
Tabel 4.12 Spesifikasi Basis Data pengaduan.....	71
Tabel 4.13 Spesifikasi Basis Data tanggapan	72
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data masyarakat.....	73
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data masyarakat_detail.....	74
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data kabupaten	75
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data petugas_kabupaten	75
Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data petugas.....	76
Tabel 4.19 Tabel Pengujian Menu <i>Login</i>	123
Tabel 4.20 Tabel Pengujian Tambah Petugas	124
Tabel 4.21 Tabel Pengujian Tambah <i>Admin</i>	124
Tabel 4.22 Tabel Pengujian Konfirmasi Akun Masyarakat.....	125
Tabel 4.23 Tabel Pengujian <i>Entry</i> Tanggapan.....	125
Tabel 4.24 Tabel Pengujian Cetak	126
Tabel 4.25 Tabel Pengujian Lihat Semua Pengaduan Ditolak.....	126
Tabel 4.26 Tabel Pengujian Lihat Semua Pengaduan Selesai	127
Tabel 4.27 Tabel Pengujian Lihat Pengaduan Ditolak Kabupaten	127
Tabel 4.28 Tabel Pengujian Lihat Pengaduan Selesai Kabupaten.....	128
Tabel 4.29 Tabel Pengujian Registrasi Akun Masyarakat	128
Tabel 4.30 Tabel Pengujian <i>Entry</i> Pengaduan	129
Tabel 4.31 Tabel Pengujian Lihat Tanggapan Pengaduan.....	129

DAFTAR SIMBOL

1. Use Case Diagram

Simbol	Deskripsi
<p><i>Use Case</i></p> 	<p>Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antara unit atau <i>actor</i>; biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal frase nama <i>use case</i>.</p>
<p><i>Actor</i></p> 	<p>Orang, proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat, simbol aktor adalah orang namun aktor belum tentu merupakan orang.</p>
<p><i>Association</i></p> 	<p>Komunikasi antara aktor dan <i>Use Case</i> yang berpartisipasi pada usecase atau <i>Use Case</i> memiliki interaksi dengan aktor.</p>
<p>Ekstensi/ <i>Extend</i></p> 	<p>Relasi <i>Use Case</i> tambahan ke sebuah <i>Use Case</i> dimana <i>Use Case</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walaupun tanpa <i>Use Case</i> tambahan.</p>
<p><i>Generalization</i></p> 	<p>Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum – khusus) antara dua buah <i>Use Case</i> dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.</p>
<p><i>Include</i></p> 	<p>Relasi <i>Use Case</i> tambahan ke sebuah <i>Use Case</i> dimana <i>Use Case</i> yang ditambahkan memerlukan <i>Use Case</i>.</p>

2. Class Diagram

Simbol	Deskripsi
<p><i>Class</i></p> 	<p>Kelas pada struktur sistem.</p>

Antarmuka / *Interface* Sama dengan konsep antarmuka dalam pemrograman berorientasi objek.



Asosiasi / *Association* Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan *multiplicity*.



Asosiasi berarah / *Directed*

Relasi antarkelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi biasanya juga disertai dengan *multiplicity*.



Generalisasi

Relasi antar kelas dengan makna generalisasi - spesialisasi (dari umum ke khusus).



Kebergantungan / *Dependency*

Relasi antar kelas dengan makna kebergantungan antar kelas.



Agregasi / *Aggregation*

Relasi antar kelas dengan makna semua bagian (*whole part*).



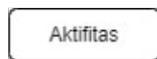
3. Activity Diagram

Symbol	Deskripsi
Status Awal	Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.



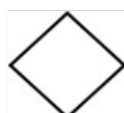
Aktifitas

Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengankata kerja.



Percabangan / *Decision*

Asosiasi percabangan dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.



Penggabungan / *Join* Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu.



Status Akhir Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.



Swimlane

Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktifitas yang terjadi.



4. *Package Diagram*

Simbol

Keterangan

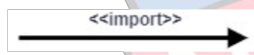
Package

Sebuah bungkus dari satu atau lebih *node*.



Import

Mengimport sebuah fungsi dari *package* lain dan memberikan *One Way Permission*.



Access

Package membutuhkan fungsi dari *package* lain untuk menjalankan fungsi *package* itu sendiri.



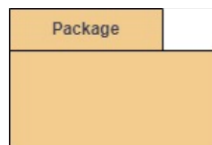
5. *Deployment Diagram*

Simbol

Deskripsi

Package

Sebuah bungkus dari satu atau lebih *node*



Node

Node biasanya mengacu pada *hardware*, perangkat lunak yang tidak dibuat sendiri (*software*).



Kebergantungan /
Dependency






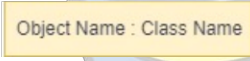




Relasi antar kelas dengan makna kebergantungan antar kelas.

Link

Relasi antar *node*.



6. *Sequence Diagram*

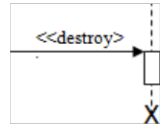
Simbol	Keterangan
<p><i>Actor</i></p>  <p>Actor</p>	Orang, proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat, simbol aktor adalah orang namun aktor belum tentu merupakan orang.
<p>Actor Name</p> 	
<p>Garis Hidup</p> 	Menyatakan kehidupan suatu objek.
<p>Objek</p> 	Menyatukan objek yang berinteraksi dengan pesan.
<p>Object Name : Class Name</p>	
<p>Waktu Aktif</p> 	Menyatakan objek dalam keadaan aktif dan berinteraksi, semua yang terhubung dengan waktu aktif adalah sebuah tahapan yang dilakukan.
<p>Pesan tipe <i>create</i></p> 	Menyatakan suatu objek membuat objek yang lain, arah panah mengarah pada objek yang dibuat.
<p>Pesan tipe <i>call</i></p> 	Menyatakan suatu objek memanggil operasi/metode yang ada pada objek lain atau dirinya sendiri.
<p>Pesan tipe <i>send</i></p> 	Menyatakan bahwa suatu objek mengirim data /masukan/informasi ke objek lainnya, arah panah mengarah pada objek yang dikirim.

Pesan tipe *return*




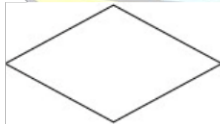

Menyatakan bahwa suatu objek yang telah menjalankan sesuatu operasi atau metode menghasilkan suatu kembalian ke objek tertentu.

Pesan tipe *destroy*



Menyatakan suatu objek mengakhiri hidup objek yang lain, arah panah mengarah pada objek yang diakhiri, sebaiknya jika ada *create* maka ada *destroy*.

7. Entity Relationship Diagram (ERD)

Simbol	Deskripsi
<i>Entitas / Entity</i> 	Data inti yang akan disimpan; benda yang memiliki data dan harus disimpan datanya agar dapat diakses oleh aplikasi komputer; penamaan entitas biasanya lebih ke kata benda dan belum merupakan nama tabel.
Himpunan Relasi 	Relasi yang menghubungkan antar entitas; biasanya diawali dengan kata kerja.
<i>Link</i> 	Garis penghubung antara himpunan relasi dengan himpunan entitas dan himpunan entitas dengan atributnya.

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A-1 Daftar Pengaduan Kekerasan	138
Lampiran A-2 Daftar Petugas UPTD PPA.....	139
Lampiran B-1 Formulir Pengaduan Kekerasan.....	141
Lampiran B-2 Formulir Petugas.....	142
Lampiran C-1 Lampiran Laporan Pengaduan Kekerasan	144
Lampiran D-1 Lampiran Data Akun Masyarakat	146
Lampiran D-2 Lampiran Data Akun Petugas.....	147
Lampiran D-3 Lampiran Data Akun Admin.....	148
Lampiran D-4 Lampiran Data Semua Pengaduan Masuk.....	149
Lampiran D-5 Lampiran Data Semua Pengaduan Proses	150
Lampiran D-6 Lampiran Data Semua Pengaduan Ditolak	151
Lampiran D-7 Lampiran Data Semua Pengaduan Selesai	152
Lampiran D-8 Lampiran Data Pengaduan Masuk Kabupaten	153
Lampiran D-9 Lampiran Data Pengaduan Proses Kabupaten.....	154
Lampiran D-10 Lampiran Data Pengaduan Ditolak Kabupaten.....	155
Lampiran D-11 Lampiran Data Pengaduan Selesai Kabupaten.....	156
Lampiran E-1 Lampiran Surat Permohonan Riset Project Independent	158
Lampiran E-1 Lampiran Surat Permohonan Riset Project Independent	158
Lampiran E-2 Lampiran Surat Persetujuan Riset Project Independent	159
Lampiran F-1 Lampiran Formulir Kartu Konsultasi Bimbingan.....	162
Lampiran G-1 Lampiran Surat Keterangan Hasil Deteksi Plagiasi	164
Lampiran H-1 Lampiran Biodata Penulis Project Independent	166

