

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan juga pemanfaatannya semakin meningkat dari waktu ke waktu. Pengaruh teknologi informasi dalam mengambil keputusan sudah dirasa sangat penting, apalagi dalam dunia perekonomian pada saat ini. Dalam menghadapi persaingan bisnis, kecepatan dan keakuratan informasi sangatlah mempengaruhi serta menjadi tuntutan bagi pelaku bisnis itu sendiri, masyarakat dan juga pemerintah.

Penggunaan teknologi informasi pada perusahaan tentunya juga akan membawa banyak keuntungan bagi perusahaan. Peningkatan penggunaan teknologi informasi harus berbanding lurus dengan investasi yang sudah dikeluarkan dalam jumlah besar. Hal ini membutuhkan perencanaan yang sangat matang dalam menjalankan investasi teknologi informasi nantinya. Untuk itu diperlukan adanya tata kelola teknologi informasi yang baik pada perusahaan dimulai dari perencanaan sampai dengan implementasinya, agar perusahaan tersebut dapat berjalan dengan optimal.

Tata kelola teknologi informasi dapat dilakukan dengan berbagai *tools*, salah satunya adalah *COBIT*. *COBIT* framework memiliki beberapa tools untuk membantu perusahaan agar dapat optimal dari pengelolaan teknologi informasi dan mengembangkan pengendalian terhadap manajemen teknologi informasi yang pantas untuk perusahaan. Dengan demikian perusahaan akan merasakan investasi yang dilakukannya akan mendapatkan keuntungan yang besar.

CV. INDOJAYA merupakan sebuah perusahaan pembuatan ban vulkanisir sekaligus sebagai distributor ke berbagai wilayah di provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Produk dari perusahaan ini sudah digunakan oleh berbagai macam kalangan, baik itu mobil tangki minyak, bus damri, bus pariwisata, dan lain sebagainya. Sebagai perusahaan yang besar tentu saja CV. INDOJAYA ingin menerapkan Teknologi Informasi sebagai salah satu cara untuk mencapai tujuan bisnis dari perusahaan tersebut. Apalagi sekarang CV. INDOJAYA sudah

melakukan pendaftaran menjadi PT (Perseroan Terbatas). Agar investasi untuk Teknologi Informasi yang sudah dikeluarkan oleh perusahaan sebanding dengan tujuan yang akan dipakai perusahaan, sudah tentu perusahaan harus menerapkan Tata Kelola Teknologi Informasi yang baik. Selama ini CV. INDOJAYA memang sudah mengarah ke penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi, tetapi belum pernah dilakukan pengukuran sejauh mana tata kelola tersebut diimplementasikan.

Atas dasar tersebut, maka akan dilakukan penilaian terhadap penerapan tata kelola teknologi informasi yang selama ini sudah berjalan pada CV. INDOJAYA dengan menggunakan COBIT 4.1.

1.2 Identifikasi Masalah

Setelah dipaparkan latar belakang masalah, maka masalah yang dapat dirumuskan adalah bahwa selama ini belum pernah dilakukan pengukuran terhadap penerapan tata kelola teknologi informasi oleh CV. INDOJAYA menurut COBIT Framework 4.1.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini melakukan evaluasi dari penerapan tata kelola teknologi informasi pada CV. INDOJAYA. Lingkup tata kelola meliputi struktur, proses serta mekanisme realisasinya, dan dilanjutkan dengan pengukuran tingkat kematangan menggunakan *Capability Maturity Models*.

1.4 Metodologi Penelitian

Dalam rangka melengkapi penyusunan tugas akhir ini, data dan informasi yang dipergunakan adalah data yang tertulis maupun data yang tidak tertulis yang diperoleh dari hasil penelitian dengan melalui dengan cara – cara sebagai berikut :

a. Metode pengumpulan data

1) Studi kepustakaan

Merupakan langkah yang penting sekali dalam metode ilmiah atau tugas akhir ini, untuk mencari sumber data sekunder yang akan mendukung penelitian dan untuk mengetahui sampai kemana ilmu yang berhubungan

dengan penelitian telah berkembang dan sampai ke mana terdapat kesimpulan dan degeneralisasi yang pernah dibuat.

2) Penelitian lapangan (*Field Research*)

Merupakan suatu penelitian yang digunakan untuk memperoleh data primer dengan melakukan peninjauan langsung ke instansi yang bersangkutan.

3) Observasi, yaitu suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung situasi dan prosedur yang berjalan di CV. INDOJAYA.

4) Wawancara, yaitu mengadakan komunikasi langsung dengan Direktur CV. INDOJAYA.

5) Kuesioner, yaitu memperoleh keterangan informasi melalui pengajuan daftar pertanyaan secara tertulis maupun tidak tertulis untuk mencukupi kebutuhan penelitian.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan evaluasi yang dilakukan, penulis mengharapkan tercapainya tujuan – tujuan berikut :

1. Mengetahui kondisi penerapan tata kelola teknologi informasi yang sudah berjalan pada CV. INDOJAYA.
2. Menemukan berbagai kebutuhan yang dibutuhkan oleh manajemen yang berkaitan dengan teknologi informasi.
3. Agar bisa mengoptimalkan investasi teknologi informasi.
4. Melalui *Cobit Framework 4.1*, menyediakan ukuran atau kriteria ketika terjadi penyelewengan atau penyimpangan.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil dari evaluasi ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi manajemen CV. INDOJAYA, seperti :

a. Manfaat Teoritik :

- 1) Menambah informasi dalam upaya pengimplementasian tata kelola TI.

2) Menambah referensi dalam upaya membantu meningkatkan efektivitas perencanaan tata kelola TI organisasi.

b. Manfaat Praktis :

1) Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dipakai sebagai bahan masukan dan sebagai landasan kebijakan bagi perusahaan untuk lebih meningkatkan pengawasan yang efektif dan efisien terhadap sistem tata kelola TI.

2) Bagi STMIK Atma Luhur

Dapat digunakan sebagai kajian ilmiah bagi mahasiswa dan sebagai bahan perbandingan bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian khususnya mengenai sistem tata kelola TI.

3) Bagi Peneliti

Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai masalah yang terjadi dalam suatu perusahaan yang berhubungan dengan sistem tata kelola TI.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk menyajikan pembahasan yang sistematis dan mempermudah dalam pemahaman penelitian, penulis membagi penelitian ini menjadi beberapa bab dan sub bab sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini mengemukakan tentang teori – teori yang mendukung penelitian yaitu definisi dan penjelasan pustaka – pustaka yang digunakan/ dijadikan referensi dalam penyusunan dalam penelitian ini.

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang sejarah dan perkembangan, struktur organisasi di CV. INDOJAYA, serta urutan cara dan pengerjaan/ langkah – langkah yang dilakukan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini, metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi, yang memuat tentang : metode penelitian, sampel penelitian, desain/ tahap – tahap penelitian, serta metode pengumpulan data.

BAB IV. PEMBAHASAN

Dalam bab ini, analisis data mencakup tentang penerapan dan pengukuran Teknologi Informasi pada CV.INDOJAYA dengan menggunakan Kerangka Kerja *Cobit Framework 4.1*.

BAB V. PENUTUP

Bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran maupun rekomendasi atas penelitian yang dilakukan.