

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sesuai dengan beberapa permasalahan yang telah diidentifikasi sebelumnya dapat diambil beberapa kesimpulan umum yaitu sebagai berikut :

- a. Dengan tahapan audit yang dilakukan dapat diketahui bahwa tata kelola teknologi informasi yang dilakukan di CV. INDOJAYA masih dalam level 2 yaitu *Repeatable level* dengan nilai 2.046, dalam artian bahwa CV. INDOJAYA sudah menerapkan beberapa kebijakan didalam tubuhnya. Tingkat efektifitas proses didalam instansi mempunyai karakteristik seperti; *practiced, documented, enforced, trained, measured* dapat lebih ditingkatkan. *Product requirement* dan dokumentasi perancangan harus selalu dijaga agar dapat mencegah perubahan buruk yang tidak diinginkan.
- b. Temuan-temuan didalam hasil audit berdasar kerangka kerja COBIT 4.1 menunjukkan bahwa masih ada beberapa permasalahan yang terjadi didalam tata kelola teknologi informasi di CV. INDOJAYA, yaitu dapat dilihat pada proses-proses tertentu yang masih di bawah nilai standard atau nilai yang diharapkan.
- c. Dari empat domain yang terdapat dalam COBIT 4.1 yang diimplementasikan pada CV. INDOJAYA terdapat 20 *IT proses* dengan 114 *detailed control objectives* dari 318 *detailed control objectives* yang ada pada Cobit 4.1.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil audit, beberapa hal yang dapat disarankan adalah sebagai berikut :

- a. Bahwa hasil temuan dan nilai kedewasaan pada tiap proses dalam 4(empat) domain pada COBIT 4.1 agar mendapat perhatian dari CV. INDOJAYA untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan, terutama pada proses-proses yang dirasa masih di bawah tingkat kedewasaan yang diharapkan.

- b. Agar audit yang dilakukan dan hasil yang diperoleh dapat menjadikan CV. INDOJAYA lebih memperbaiki diri dan melakukan Tata kelola teknologi informasi berdasar COBIT 4.1 secara berkala, agar selalu dapat di hitung peningkatan yang terjadi dalam setiap audit yang dilakukan.