

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan berkembangnya ilmu pengetahuan yang berorientasi pada teknologi informasi sudah tidak dapat di pungkiri lagi. Kemajuan ini sudah menjadi bagian dari kehidupan masyarakat saat ini. Bersamaan dengan perkembangan tersebut, teknologi informasi berbasis komputer merupakan salah satu alat pengolahan data yang wajib dimiliki oleh perusahaan atau instansi untuk menghasilkan informasi yang terintegrasi secara tepat dan akurat.

Dengan kemajuan teknologi informasi inilah yang dapat di bentuk suatu sistem informasi yang dapat membantu kegiatan operasional dari suatu perusahaan atau instansi yang menerapkannya dengan baik. Sistem informasi ini sudah banyak digunakan diberbagai sektor, tak terkecuali dunia perhotelan pun menggunakannya demi kemajuan bisnisnya.

Dapat dilihat bahwa produk utama yang dijual oleh usaha perhotelan ini adalah jasa penginapan. Namun yang diharapkan oleh konsumen bukan hanya itu. Konsumen menginginkan adanya pelayanan yang baik dalam hal *check in* dan *check out* maupun penggunaan layanan kamar hotel itu sendiri, kondisi lingkungan yang menyenangkan, sopan santun dan rasa hormat dari seluruh karyawannya. Kualitas dari pelayanan ini berpengaruh terhadap perkembangan hotel.

Bangka City Hotel Pangkalpinang merupakan salah satu hotel yang berdiri di Kota Pangkalpinang. Hotel ini masih menerapkan sistem manual dalam pengolahan data, reservasi perhotelan dan kegiatan operasional lainnya. Meskipun terdapat perangkat komputer namun penggunaannya masih sebatas hanya untuk membuat laporan – laporan dan pengarsipan yang berkaitan dengan perhotelan yang belum terkomputerisasi serta terintegrasi.

Maka dari itu diperlukan sebuah sistem informasi yang mampu mengintegrasikan serta mengolah data reservasi hotel dan mengenai pelayanan kamar yang ditawarkan untuk menunjang kegiatan operasional hotel. Selain itu,

dengan sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi diharapkan dapat membantu semua pihak yang berkepentingan dengan informasi tersebut dan mempercepat pekerjaan. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka penulis melakukan penelitian dengan judul “ ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA BANGKA CITY HOTEL PANGKALPINANG BERBASIS WEB “

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas maka dapat diidentifikasi masalah yang berkaitan dengan sistem informasi reservasi kamar pada Bangka City Hotel Pangkalpinang sebagai berikut :

- a. Belum adanya media penyimpanan data yang terintegrasi sehingga kurang efektif dan efisien karena penyimpanan data tamu, data reservasi kamar dan yang lainnya masih menggunakan sistem manual.
- b. Karena aplikasi yang berjalan tidak memiliki database, sehingga sering terjadi kesalahan data dan keamanan data yang ada tidak terjamin.
- c. Belum ada media alternative lain untuk menyajikan informasi yang dapat memudahkan dalam pengaksesan informasi.
- d. Laporan yang sering terlambat karena banyaknya jumlah data tamu yang harus disimpan.

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah yang disusun dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

- a. Membuat Sistem Informasi Reservasi Kamar berbasis web yang sistematis, terstruktur dan terarah sehingga dapat meningkatkan kinerja yang lebih efisien.
- b. Pengelolaan data tamu.
- c. Pengelolaan *Laundry*.
- d. Pengelolaan *Check in* dan *Check out*.
- e. Pengelolaan *Coffeeshop*.

- f. Pengelolaan *Restaurant*.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan hal tersebut diatas adapun rumusan masalah yang akan penulis bahas adalah :

- a. Bagaimana merancang Aplikasi Berbasis *Web* untuk menunjang proses reservasi kamar.
- b. Bagaimana mengatasi kesulitan dalam pengolahan data reservasi dan kegiatan operasional dimana sering terjadi kesalahan pencatatan data dan pencarian data ketika data akan disimpan secara berulang – ulang.
- c. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat menyimpan banyak data atau dokumen secara terkomputerisasi sehingga lebih akurat dan terjamin keamanannya.

1.5 Metode Penelitian

Metode Penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini terdiri dari :

a. Pengumpulan Data

1) Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data yang berupa komunikasi langsung antara penulis dengan responden bertujuan untuk mendapatkan masukan serta informasi yang berkaitan dengan penyusunan laporan.

2) Observasi

Merupakan metode atau cara – cara yang menganalisis dan mengadakan pencatatan secara sistematis mengenai tingkah laku dengan melihat atau mengamati individu atau kelompok secara langsung.

3) Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan mempelajari dan mengumpulkan bahan dari buku – buku atau sumber yang berkaitan dengan topik permasalahan.

b. Analisa Sistem

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- 1) Menganalisa sistem yang ada, yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang dikerjakan oleh sistem yang ada.
- 2) Menspesifikasi sistem, yaitu menspesifikasi masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan.

Adapun tahap – tahap dalam analisa sistem antara lain :

1) *Activity Diagram*

Menggambarkan alur kerja dalam sebuah proses bisnis dan urutan aktivitas dalam suatu proses.

2) *Class Diagram*

Class Diagram merupakan kumpulan objek – objek yang mempunyai atribut dan metode yang sama. *Class Diagram* digunakan untuk membantu dalam visualisasi struktur kelas – kelas dari suatu sistem dan hubungan antar kelas (inheritance, aggregation, and association) dan penjelasan detail tiap kelas (method / function / behavior dan atribut / property / data).

3) *Use Case Diagram*

Use Case Diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau actor. *Use Case Diagram* dibuat berdasarkan keperluan actor, merupakan “apa” yang dikerjakan sistem, bukan “ bagaimana “ sistem mengerjakannya. *Use Case Diagram* juga merupakan deskripsi fungsi sistem yang akan dikembangkan.

4) *Use Case Description*

Use Case Description digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *Use Case Diagram*.

c. Rancangan sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah :

1) *Class Diagram*

Class Diagram digunakan untuk memodelkan *static structure* dari sistem informasi.

2) *Entity Relationship Diagram (ERD)*

Entity Relationship Diagram digunakan untuk menganalisa data dan menggambarkan hubungan antara data yang ada dalam diagram arus data. Komponen – komponen ERD adalah Entitas, Relasi, Atribut dan Cardinality.

3) *Logical Record Structure (LRS)*

Logical Record Structure (LRS) adalah suatu terstruktur yang terdiri dari sejumlah *record type*, dimana setiap *recard type* dinyatakan dalam bentuk persegi panjang dan memiliki sebuah nama yang unik ditulis diluar kotak dan nama *field* yang ditulis didalam kotak yang berisi *link* diantara *record type*, dimana setiap *link* diberi label dengan *field* yang muncul pada kedua buah *record* yang dihubungkan oleh *link* tersebut.

4) Tabel

Tabel adalah koleksi objek yang terdiri dari sekumpulan elemen yang diorganisasi secara kontigu, artinya memori yang dialokasi antara satu elemen dengan elemen yang lainnya mempunyai alamat yang berurutan.

5) Normalisasi

Normalisasi adalah kegiatan mengelompokkan atribut – atribut sehingga mendapatkan bentuk yang normal.

6) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

1.6 Tujuan dan Manfaat

Tujuan adalah suatu usaha yang hendak dicapai dari awal terfokusnya sedangkan manfaat adalah hasil yang didapat setelah tujuan tercapai. Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

a. Tujuan

Berikut ini adalah beberapa tujuan yang ingin dicapai peneliti, yaitu :

- 1) Supaya mudah dalam pengolahan data reservasi kamar dan kegiatan operasional agar menghasilkan informasi yang dibutuhkan lebih cepat dari pada sistem manual.
- 2) Merancang sistem pelayanan reservasi kamar yang semula dilakukan secara manual ke dalam sistem yang terkomputerisasi.
- 3) Agar meningkatkan mutu pelayanan hotel karena sistem sudah terkomputerisasi.

b. Manfaat

Berikut ini adalah beberapa manfaat dari penelitian ini, yaitu :

- 1) Media penyimpanan yang digunakan lebih baik dan aman bagi pihak hotel.
- 2) Dengan adanya sistem ini maka pengolahan data reservasi kamar dan kegiatan operasional hotel akan lebih akurat dan meminimalisir kesalahan yang ada sebelumnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar Skripsi ini dibagi atas 5 bab dan beberapa lampiran. Adapun ke-lima bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan Latar Belakang, Perumusan Masalah, Ruang Lingkup, Batasan Masalah, Metode Penelitian, Tujuan atau manfaat serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas mengenai Konsep Sistem Informasi, Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi *Obyek Unified Modeling Langguange (UML)*, Teori – teori pendukung sesuai dengan sistem yang akan dibahas.

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

Dalam bab ini akan menguraikan tentang PEP (*Project Execution Plan*) yang berisi objektif proyek, identifikasi stakeholders, identifikasi deliverables, penjadwalan proyek (yang berisi : *work breakdown structure, milestone*, jadwal proyek, RAB (Rencana Anggaran Biaya), struktur tim proyek berupa tabel RAM (*Responsibility Assignment Matriks*) dan skema / diagram struktur, analisa resiko (*Project Risk*) dan *meeting Plan*.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai tentang struktur organisasi, jabatan, tugas dan wewenang, analisa masalah sistem yang berjalan, analisa hasil solusi, analisa kebutuhan sistem susulan, proses bisnis, activity diagram, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, use case diagram, deskripsi use case, ERD (*Entity Relationsip Diagram*), Transformasi ERD ke LRS, LRS, Tabel, serta Spesifikasi Basis Data

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran mengenai hasil rancangan sistem yang akan dibentuk kepada pihak Bangka City Hotel agar menghasilkan sistem informasi yang akurat dan optimal.