

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini telah berkembang dengan pesat dan telah merambah ke berbagai sektor kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi tersebut didukung oleh banyaknya perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang semakin hari semakin canggih diciptakan untuk memenuhi tuntutan yang dihadapi oleh kebutuhan manusia. Komputer sebagai perangkat teknologi canggih akhirnya terpilih sebagai salah satu alternative yang paling mungkin dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data.

Perkembangan teknologi informasi diawali oleh munculnya internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke berbagai belahan dunia, sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja sehingga tidak dibatasi oleh ruang dan waktu, kini kemajuan teknologi pun sudah merambah ke dunia pendidikan, gaya hidup, transportasi, dan termasuk dunia pariwisata. Dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting bagi dunia perhotelan. Ren'z Hotel Pangkalpinang merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dibidang perhotelan. Adapun cara yang digunakan oleh para karyawan Ren'z Hotel Pangkalpinang dalam hal operasional masih manual atau belum terkomputerisasi dan juga para tamu Ren'z Hotel Pangkalpinang selama ini kebanyakan menggunakan menggunakan fasilitas telepon, travel agent ataupun pemesanan langsung ke hotel.

Dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting bagi dunia perhotelan untuk meningkatkan sebuah kinerja yang yang berkualitas dan juga memberikan layanan informasi kepada konsumen untuk memeberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar

dan web sebagai media informasi dan promosi. Dan Berdasarkan keadaan tersebut maka perlu adanya upaya untuk efisien dan efektivitas dalam hal operasional, tepat waktu dan fleksibilitas.

Atas dasar uraian diatas, sehingga penulis mengambil topik untuk penelitian skripsi yang berjudul **“PENGUNAAN WEB SEBAGAI PELAYANAN RESERVASI KAMAR PADA REN’Z HOTEL PANGKALPINANG”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang pada Ren’z Hotel Pangkalpinang yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalahnya adalah Bagaimana Mengolah data tamu dari reservasi kamar, check in, check out dan pembuatan laporan pendapatan dari yang belum terkomputerisasi menjadi yang terkomputerisasi berbasis web.

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari penyimpangan dari judul dan tujuan yang sebenarnya dan berdasarkan latar belakang permasalahan dan rumusan masalah diatas maka penulis membuat suatu batasan masalah yaitu:

- a. Sistem ini yang di bahas hanya berkaitan dengan reservasi kamar, check in dan check out.
- b. Pembuatan laporan pendapatan harian pada Ren’z Hotel Pangkalpinang khususnya pada bill sewa kamar, bill resto, dan bill laundry.
- c. Tidak dapat melakukan transaksi pembayaran malalui online.
- d. Sistem yang akan dibangun hanya dapat dikelola oleh front office dan tamu yang akan melakukan reservasi kamar.
- e. Proses pembuatan laporan dilakukan agar laporan yang didapat akurat/dapat dipertanggungjawabkan.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah:

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitiannya adalah sebagai berikut:

- a. Untuk memudahkan front office dalam menangani semua proses reservasi kamar, check in dan check out yang terkomputerisasi berbasis web.
- b. Untuk memudahkan pembuatan laporan rutin yang diperlukan penghematan waktu dan tenaga dapat mendorong pelayanan tamu dan pengunjung lebih maksimal.
- c. Untuk mengetahui berapa banyak kamar yang tersewa dan tidak tersewa setiap harinya.
- d. Menghasilkan model pelayanan reservasi hotel berbasis web yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan hotel.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitiannya adalah sebagai berikut:

- a. Dapat mempermudah front office dalam menentukan kamar yang masih tersedia dan tidak tersedianya sebagai informasi kamar dan fasilitas hotel dengan cepat dan tepat.
- b. Pencatatan dan perhitungan pada proses check in dan check out akan lebih akurat.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai materi pokok skripsi ini, maka penulis membaginya dalam beberapa bab yang terdiri dari :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisannya.

## **BAB II      LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dibahas tentang landasan teori yang berhubungan dengan judul yang penulis lakukan adapun isi bab 2 adalah mengenai konsep dasar sistem dan informasi, pengembangan perangkat lunak, metode berorientasi objek, UML (Unified Model Language), software pendukung, teori pendukung dan tentang penelitian sebelumnya.

## **BAB III     METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang analisis pada perangkat yang akan digunakan untuk membangun sistem perancangan dari hasil analisis yang telah dilakukan serta pengembangan perangkat lunak, metodologi penelitian dan tools (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi)

## **BAB IV     PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan perencanaan dalam pengembangan suatu sistem ditempat instansi untuk mempermudah proses transaksi penyewaan kamar pada sebuah instansi yang terkait agar mendapatkan suatu kemudahan dalam pelayanan dan pembuatan laporan. Dalam bab ini ada beberapa uraian yaitu: Proses Bisnis, Activity Diagram, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi kebutuhan, Package Diagram, Use Case Diagram, Deskripsi Use Case, ERD ( Entity Relationship Diagram), Transformasi ERD ke LRS, LRS (logical Record Structure), Table, Spesifikasi Basis Data, Class Diagram, Rancangan Layar, Sequence Diagram dan Deployment Diagram.

## **BAB V      PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang merupakan hasil dari penelitian dan saran-saran yang bermanfaat untuk lebih meningkatkan kemampuan sistem dalam pengembangan selanjutnya.

