

**PENGGUNAAN WEB SEBAGAI PELAYANAN RESERVASI KAMAR
PADA REN'Z HOTEL PANGKALPINANG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

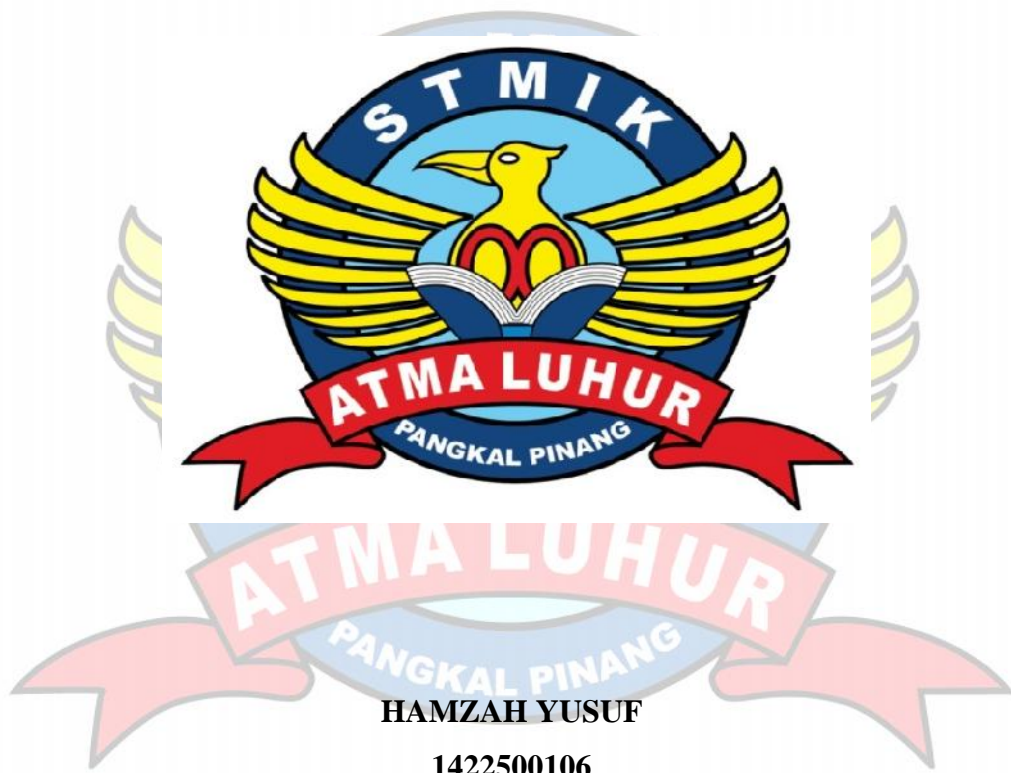
**ATMA LUHUR
PANGKAL PINANG**

2018

**PENGGUNAAN WEB SEBAGAI PELAYANAN RESERVASI KAMAR
PADA REN'Z HOTEL PANGKALPINANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**ATMA LUHUR
PANGKAL PINANG**

2018



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nim : 1422500106

Nama : HAMZAH YUSUF

Judul Skripsi : PENGGUNAAN WEB SEBAGAI PELAYANAN
RESERVASI KAMAR PADA REN'Z HOTEL
PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi saya adalah **HASIL KARYA SENDIRI, TIDAK MEMBELI, TIDAK MEMBAYAR PIHAK LAIN UNTUK MEMBUATKAN DAN BUKAN PLAGIAT**. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Skripsi saya terdapat unsur diatas, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, Agustus 20018



(HAMZAH YUSUF)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

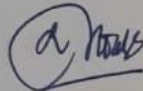
**PENGUNAAN WEB SEBAGAI PELAYANAN RESERVASI KAMAR
PADA REN'Z HOTEL PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

HAMZAH YUSUF
1422500106

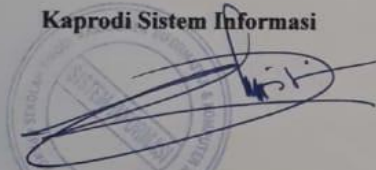
Tanggal dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 15 Agustus 2018

Dosen Pembimbing



Lili Indah Sari, M.Kom.
NIDN.0228128003

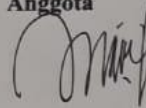
Kaprodi Sistem Informasi



Okkita Rizan, M.Kom.
NIDN. 0211108306

Susunan Dewan Penguji

Anggota



Marini, M.Kom.
NIDN. 0212037801

Ketua



Sujono, M.Kom.
NIDN. 0211037702

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Agustus 2018

KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG



Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc.
NIP. 197710302001121003

KATA PENGANTAR

Dengan segala Puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kasih sayang dan nikmat-Nya serta rahmat hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Laporan Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menghadapi ujian sidang akhir dalam memperoleh gelar Strata 1 (S1) Jurusan Sistem Informasi di STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.

Dalam penyusunan Skripsi ini tentu saja banyak sekali hambatan sehingga tak terlepas dari bantuan, petunjuk serta bimbingan berbagai pihak dalam memberikan pengarahannya hingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT atas rahmat-Nya yang tak terhingga bagi saya.
2. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan baik moral, spirit, doa maupun materi.
3. Bapak Prof. Dr. Husni Teja Sukma, S.T., M.Sc. selaku Ketua STMIK Atma Luhur Pangkalpinang
4. Bapak Drs. Harry Sujikianto, MM,MBA selaku Ketua Yayasan STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Okkita Rizan, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
6. Ibu Lili Indah Sari, M.Kom selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Bapak Pabri selaku Manager Operasional Ren'z Hotel Pangkalpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset.
8. rekan-rekan sesama mahasiswa, terutama mahasiswa Jurusan Sistem Informasi angkatan 2014, serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua jasa yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pihak lain.

Pangkalpinang, Agustus 2018

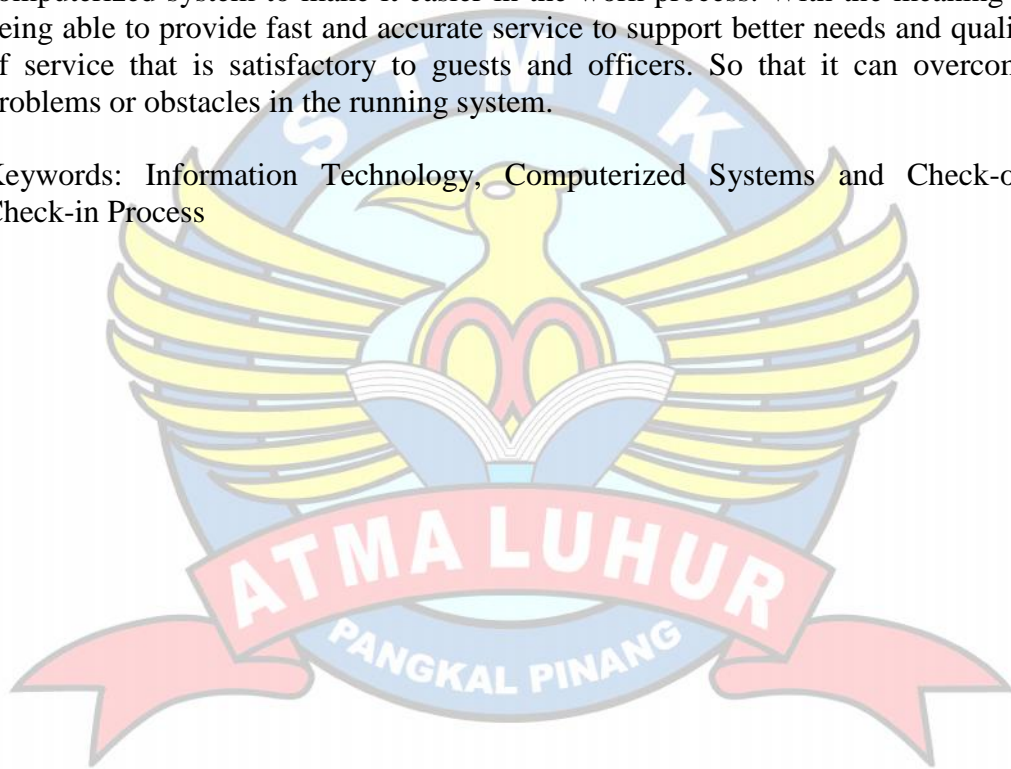
Penulis



ABSTRACTION

Many people use the computerized system in administrative processes, ranging from government agencies, the world of industry, trade, tourism, and so on. This shows how important and vital computer technology is in all fields, especially in the business world. For the middle to lower business level, not all of them can use the computerized system, because of the possibility of financial limitations and human resources they have. This encourages the writer to try to apply information technology to the business world, especially in the world of tourism in the field of hospitality. Check-in Check-out process at Ren'z Hotel Pangkalpinang, in the case of the front office in reception and to stay at the hotel until now is still manual or not computerized, it is necessary to have a computerized system to make it easier in the work process. With the meaning of being able to provide fast and accurate service to support better needs and quality of service that is satisfactory to guests and officers. So that it can overcome problems or obstacles in the running system.

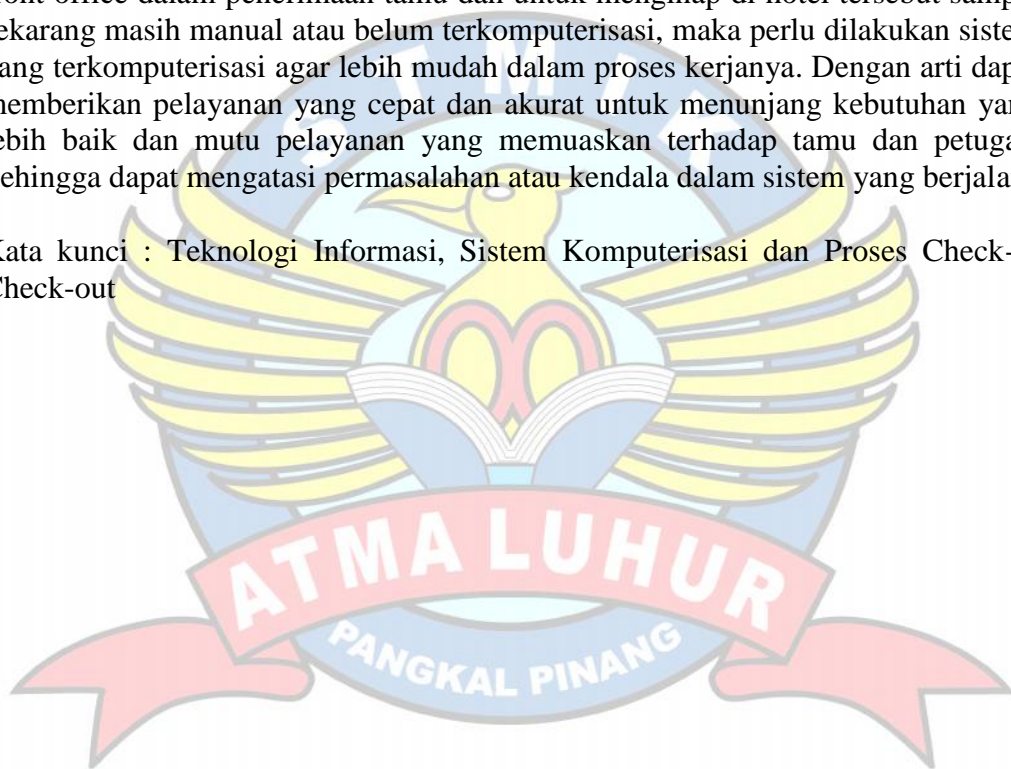
Keywords: Information Technology, Computerized Systems and Check-out Check-in Process



ABSTRAKSI

Banyak kalangan untuk menggunakan sistem komputerisasi dalam proses administrasi, mulai dari lembaga instansi pemerintahan, dunia industri, perdagangan, pariwisata, dan sebagainya. Hal ini, menunjukkan betapa penting dan vitalnya teknologi komputer dalam semua bidang, khususnya dalam dunia bisnis. Untuk level bisnis kalangan menengah kebawah, tidak semuanya dapat menggunakan sistem komputerisasi tersebut, dikarenakan adanya kemungkinan keterbatasan financial dan sumber daya manusia yang dimilikinya. Hal ini mendorong penulis untuk mencoba meng-aplikasikan teknologi informasi kedalam dunia bisnis, khususnya dunia pariwisata dalam bidang perhotelan. Proses Check-in Check-out pada Ren'z Hotel Pangkalpinang, dalam halnya pada bagian front office dalam penerimaan tamu dan untuk menginap di hotel tersebut sampai sekarang masih manual atau belum terkomputerisasi, maka perlu dilakukan sistem yang terkomputerisasi agar lebih mudah dalam proses kerjanya. Dengan arti dapat memberikan pelayanan yang cepat dan akurat untuk menunjang kebutuhan yang lebih baik dan mutu pelayanan yang memuaskan terhadap tamu dan petugas. Sehingga dapat mengatasi permasalahan atau kendala dalam sistem yang berjalan.

Kata kunci : Teknologi Informasi, Sistem Komputerisasi dan Proses Check-in Check-out



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACTION	v
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Sistem dan Informasi	6
2.1.1 Dasar Sistem.....	6
2.1.2 Konsep Dasar Informasi.....	6
2.2 Pengembangan Perangkat Lunak	7
2.2.1 Definisi Pengembangan Perangkat Lunak	7
2.2.2 Model Waterfall	7
2.3 Definisi Metodologi Berorientasi Objek	8

2.3.1	Analisa Sistem Berorientasi Objek	8
2.3.2	Perancangan Sistem Berorientasi Objek	9
2.3.2.1	Perancangan Sistem Basis Data	9
	1. Entity Relationship Diagram (ERD)	10
	2. Logical Record Structure (LRS)	11
	3. Tabel.....	11
	4. Spesifikasi Basis Data.....	12
2.3.2.2	Perancangan Antar Muka.....	12
	1. Rancangan Dokumen Keluaran.....	12
	2. Rancangan Dokumen Masukan.....	12
	3. Dialog Layar.....	12
2.4	UML (Unified Model Language).....	13
2.4.1	Definisi Unified Modelling Language (UML).....	13
2.4.2	Model Unified ModellingLanguage (UML).....	13
2.4.3	Jenis-Jenis Diagram UML (Unified Modeling Diagram).....	14
	2.4.3.1 Activity Diagram.....	14
	2.4.3.2 Use Case Diagram.....	17
	2.4.3.3 Sequence Diagram	19
	2.4.3.4 Class Diagram	19
2.5	Software Pendukung	20
	2.5.1 Website.....	20
	2.5.2 Microsoft Visio 2007	20
	2.5.3 Adobe Photoshop	20
	2.5.4 Adobe Dreamweaver.....	20
	2.5.5 PhpMyAdmin.....	21
	2.5.6 XAMPP	21
	2.5.7 Internet	21
	2.5.8 HTML	21
2.6	Teori Pendukung	22
	2.6.1 Pengertian Hotel.....	22
	2.6.2 Pengertian Reservasi	22

2.7	Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	23
-----	-------------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Model Pengembangan Sistem	25
3.1.1	Tahap-tahapan Dalam Model Waterfall	25
3.2	Metode Penelitian Pengembangan Sistem	27
3.3	Alat Bantu Pengembangan Sistem	28

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Tinjauan Organisasi.....	30
4.1.1	Sejarah Organisasi.....	30
4.1.2	Visi dan Misi	31
4.1.3	Struktur Organisasi.....	31
4.1.4	Tugas dan Wewenang	32
4.2	Analisa Sistem.....	35
4.2.1	Analisa Masalah	35
4.2.2	Analisa Hasil Solusi	35
4.2.3	Analisa Sistem.....	35
	1. Proses Bisnis	35
	2. <i>Activity Diagram</i>	38
	3. Analisa Keluaran	46
	4. Analisa Masukan	48
4.2.4	Analisa Kebutuhan Sistem Usulan (Identifikasi Kebutuhan).....	51
4.3	Package Diagram.....	54
4.4	Desain Sistem	54
4.4.1	Desain Sistem Usulan.....	54
	1. <i>Use Case Diagram</i>	54
	2. Deskripsi <i>Use Case</i>	56
4.4.2	Desain Basis Data.....	64
	1. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	64
	2. Transformasi ERD ke LRS (<i>Logical Record Structure</i>)	65

3. <i>Logical Record Structure (LRS)</i>	66
4. Tabel	67
5. Spesifikasi Basis Data	69
4.4.3 Rancangan Antar Muka	76
1. Rancangan Keluaran	76
2. Rancangan Masukan	79
4.4.4 <i>Class Diagram</i>	82
4.4.5 Desain Layar Antar Muka	83
1. Struktur Tampilan	83
2. Rancangan Layar	84
3. <i>Sequence Diagram</i>	91
4. <i>Deployment Diagram</i>	106
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Penutup	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN A ANALISA KELUARAN	111
LAMPIRAN B ANALISA MASUKAN	116
LAMPIRAN C RANCANGAN KELUARAN	123
LAMPIRAN D RANCANGAN MASUKAN	127
LAMPIRAN E SURAT KETERANGAN RISET	132
LAMPIRAN F KARTU BIMBINGAN	135
LAMPIRAN G BIODATA PENULIS SKRIPSI	137

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Waterfall.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Ren'z Hotel Pangkalpinang	31
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Pendataan Kamar	38
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Pendataan Tamu.....	39
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Pendataan Laundry	39
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Restoran	40
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Reservasi Kamar.....	41
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Check-in	42
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Laundry.....	43
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Makanan	44
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Check-out	45
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Pembuatan Laporan Bill Check-out	46
Gambar 4.12 <i>Package Diagram</i>	54
Gambar 4.13 <i>Use Case Diagram</i> Master	54
Gambar 4.14 <i>Use Case Diagram</i> Transaksi.....	55
Gambar 4.15 <i>Use Case Diagram</i> Laporan Bill Check-out	56
Gambar 4.16 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	64
Gambar 4.17 Transformasi ERD ke LRS	65
Gambar 4.18 <i>Logical Record Structure</i> (LRS)	66
Gambar 4.19 <i>Class Diagram</i>	82
Gambar 4.20 Struktur Tampilan	83
Gambar 4.21 Rancangan Layar Login Front Office	84
Gambar 4.22 Rancangan Layar Menu Utama Front Office.....	84
Gambar 4.23 Rancangan Layar Tamu Entry Reservasi Kamar	85
Gambar 4.24 Rancangan Layar Front Office Entry Data Reservasi Kamar	85
Gambar 4.25 Rancangan Layar Front Office Entry Data Check-in.....	86
Gambar 4.26 Rancangan Layar Front Office Entry Data Tamu	86
Gambar 4.27 Rancangan Layar Front Office Entry Data Kamar.....	87

Gambar 4.28 Rancangan Layar Front Office Entry Data Menu	87
Gambar 4.29 Rancangan Layar Front Office Entry Data Laundry	88
Gambar 4.30 Rancangan Layar Front Office Entry Pesan Makanan	88
Gambar 4.31 Rancangan Layar Front Office Entry Pesan Laundry	89
Gambar 4.32 Rancangan Layar Front Office Cetak Bill Restoran	89
Gambar 4.33 Rancangan Layar Front Office Cetak Bill Laundry	90
Gambar 4.34 Rancangan Layar Front Office Cetak Bill Check-out dan Cetak Laporan Check-out	90
Gambar 4.35 <i>Sequence Diagram</i> Front Office Login	91
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram</i> Front Office Entry Data Kamar	92
Gambar 4.37 <i>Sequence Diagram</i> Front Office Entry Data Laundry	93
Gambar 4.38 <i>Sequence Diagram</i> Front Office Entry Data Menu	92
Gambar 4.39 <i>Sequence Diagram</i> Tamu Entry Data Reservasi Kamar	95
Gambar 4.40 <i>Sequence Diagram</i> Tamu Cetak Bukti Reservasi Kamar	96
Gambar 4.41 <i>Sequence Diagram</i> Front Office Entry Data Reservasi Kamar	97
Gambar 4.42 <i>Sequence Diagram</i> Front Office Entry Data Check-in	98
Gambar 4.43 <i>Sequence Diagram</i> Front Office Entry Data Tamu	99
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram</i> Front Office Entry Data Pesan Makanan	100
Gambar 4.45 <i>Sequence Diagram</i> Front Office Cetak Bill Restoran	101
Gambar 4.46 <i>Sequence Diagram</i> Front Office Entry Data Pesan Laundry	102
Gambar 4.47 <i>Sequence Diagram</i> Front Office Cetak Bill Laundry	103
Gambar 4.48 <i>Sequence Diagram</i> Front Office Cetak Bill Check-out	104
Gambar 4.49 <i>Sequence Diagram</i> Front Office Cetak Laporan Check-out	105
Gambar 4.50 <i>Deployment Diagram</i>	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tabel Tamu	67
Tabel 4.2 Tabel Reservasi	67
Tabel 4.3 Tabel Bukti Reservasi	67
Tabel 4.4 Tabel Buat	67
Tabel 4.5 Tabel Kamar	67
Tabel 4.6 Tabel Dapat	68
Tabel 4.7 Tabel Check-in	68
Tabel 4.8 Tabel Daftar Menu	68
Tabel 4.9 Tabel Catat	68
Tabel 4.10 Tabel Bill Resto	68
Tabel 4.11 Tabel Pakaian	69
Tabel 4.12 Tabel Lakukan	69
Tabel 4.13 Tabel Laundry	69
Tabel 4.14 Tabel Bill Check-out	69
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data Tamu	70
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data Reservasi	70
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data Bukti Reservasi	71
Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data Buat	71
Tabel 4.19 Spesifikasi Basis Data Kamar	72
Tabel 4.20 Spesifikasi Basis Data Dapat	72
Tabel 4.21 Spesifikasi Basis Data Check-in	73
Tabel 4.22 Spesifikasi Basis Data Daftar Menu	73
Tabel 4.23 Spesifikasi Basis Data Catat	74
Tabel 4.24 Spesifikasi Basis Data Bill Restoran	74
Tabel 4.25 Spesifikasi Basis Data Laundry	75
Tabel 4.26 Spesifikasi Basis Data Lakukan	75
Tabel 4.27 Spesifikasi Basis Data Bill Laundry	76
Tabel 4.28 Spesifikasi Basis Data Bill Check-out	76

DAFTAR SIMBOL

Simbol Activity Diagram



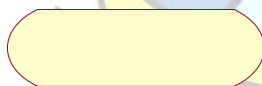
Start Point

Menggambarkan awal dari suatu aktivitas



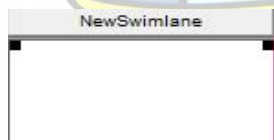
End Point

Menggambarkan akhir dari suatu aktivitas



Activity

Menggambarkan proses bisnis



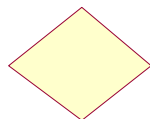
Swimlane

Menggambarkan pemisahan aktifitas.



State Transition

Menggambarkan aliran perpindahan kontrol antara state



Decision

Menggambarkan keputusan/pilihan

Simbol Use case Diagram



Actor

Menggambarkan orang, system, atau external entitas



Use Case

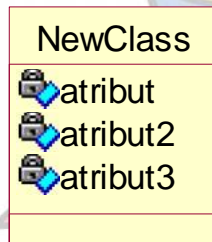
Menggambarkan apa yang dikerjakan sistem



Association

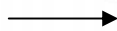
Menggambarkan hubungan actor dengan use case

Class Diagram



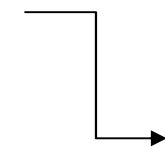
Class Name

Menggambarkan kumpulan/himpunan objek-objek dengan atribut dan operasi yang sama



Attribute

adalah data yang dimiliki suatu objek dalam suatu kelas



Assosiasi

menggambarkan hubungan yang terjadi antara kelas

Method/Operation

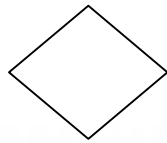
Sesuatu yang dapat dilakukan oleh sebuah kelas

Simbol ERD (*Entity Relationship Diagram*)



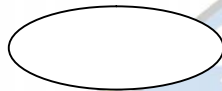
Entity

Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam sistem.



Relationship

Adalah hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entity.



Attribut/Property

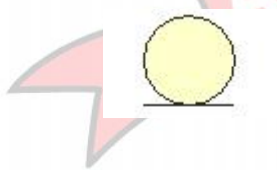
Merupakan keterangan yang terkait pada sebuah entitas.

Simbol Sequence Diagram



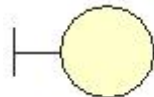
Actor

Merupakan keterangan yang terkait pada sebuah entitas.



Entity

Entitas yang mempunyai atribut memiliki data yang bisa direkam.



Boundary

Adalah untuk menghubungkan *actor* dengan sistem.



Control

Untuk mengontrol aktifitas-aktifitas yang dilakukan oleh sebuah kegiatan.