

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Toko Ukiii *Beeflorist* merupakan usaha dagang dibidang kerajinan yang didirikan pada 20 Desember 2020. Toko Ukiii *Beeflorist* juga merupakan salah satu usaha yang menyediakan berbagai jenis produk buket dan kado, yang lokasinya di Jalan Raya, Desa Jeriji, yang lebih tepatnya di Kecamatan Toboali, Kabupaten Bangka Selatan, Kepulauan Bangka Belitung. Toko tersebut terletak sangat strategis yaitu di pinggir jalan raya besar, sehingga banyak warga desa lain seperti Desa Serdang, Desa Bikang dan Desa Gadung membeli buket di toko tersebut. Saat memulai usaha toko Ukiii *Beeflorist* hanya di kenal di lingkungan tempat usaha terdekat saja, kemudian, *Owner* memanfaatkan media sosial seperti *Instagram* dan *WhatsApp* untuk melakukan promosi agar lebih banyak dikenal masyarakat luas.

Toko Ukiii *Beeflorist* dalam waktu sehari terdapat kurang lebih 10-20 orang yang datang untuk membeli Buket atau Kado. Dalam kondisi sekarang ini, manajemen Toko Ukiii *Beeflorist* kurang maksimal dalam pembuatan Laporan penjualan, dikarenakan adanya permasalahan dengan perkembangan teknologi.

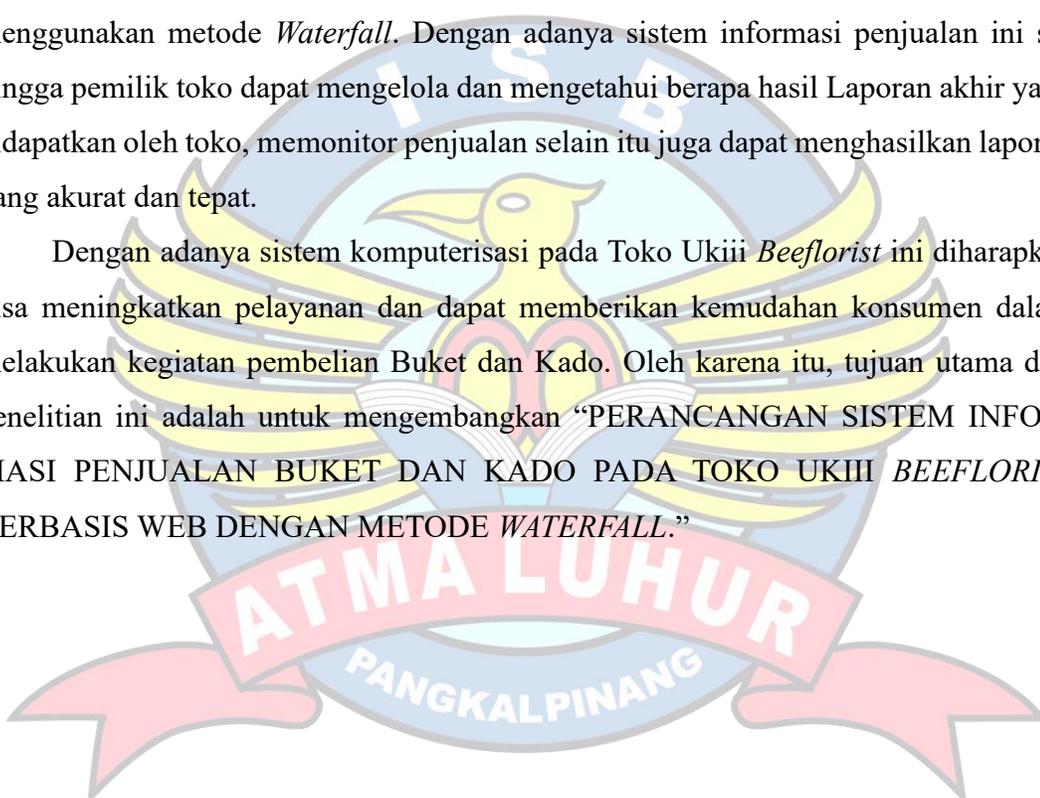
Melihat perkembangan teknologi semakin maju dan berkembang dengan pesatnya di negara-negara maju seperti Indonesia. Oleh karena itu, seiring berkembangnya teknologi informasi, maka perlu diterapkan suatu strategi yang lebih baik dengan cara mengimplementasikan suatu produk teknologi komunikasi informasi yang dapat membantu usaha ini menjadi lebih efektif dalam meningkatkan layanan marketing dan customer support. Teknologi komputer menuntut setiap perusahaan untuk memiliki basis data (Database).

Saat ini, sistem pemasaran yang dilakukan oleh Toko Ukiii *Beeflorist* masih belum efektif, yaitu pelanggan harus mengunjungi toko untuk membeli buket. Penyampaian informasi mengenai detail produk, seperti harga dan stok barang juga sangat minim sehingga membuat proses pelayanan menjadi sangat lambat. Selain itu,

proses pengelolaan data produk dan transaksi pelanggan juga masih dilakukan secara manual dengan mencatat di buku sehingga sangat beresiko terjadi kesalahan dalam pencatatan.

Tujuan dari penelitian ini membuat sebuah rancangan berbasis web untuk penjualan sehingga dapat memudahkan dalam melakukan penjualan. Hal ini diperlukan agar perkembangan Toko Ukiii *Beeflorist* dapat terpantau secara terperinci, sehingga pembuatan laporan lebih tepat. Sistem informasi berbasis *Website* tersebut menggunakan metode *Waterfall*. Dengan adanya sistem informasi penjualan ini sehingga pemilik toko dapat mengelola dan mengetahui berapa hasil Laporan akhir yang didapatkan oleh toko, memonitor penjualan selain itu juga dapat menghasilkan laporan yang akurat dan tepat.

Dengan adanya sistem komputerisasi pada Toko Ukiii *Beeflorist* ini diharapkan bisa meningkatkan pelayanan dan dapat memberikan kemudahan konsumen dalam melakukan kegiatan pembelian Buket dan Kado. Oleh karena itu, tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKET DAN KADO PADA TOKO UKIII *BEEFLORIST* BERBASIS WEB DENGAN METODE *WATERFALL*.”



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka terdapat permasalahan yaitu:

Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Toko Ukiii *Beeflorist*?

## 1.3 Batasan Masalah

Pengembangan sistem ini akan berfokus pada hal-hal berikut ini:

- a. Sistem ini hanya menyediakan informasi mengenai toko, produk, sistem penjualan, pemesanan serta transaksi.
- b. Sistem aplikasi yang akan dikembangkan adalah penjualan buket dan kado pada Toko Ukiii *Beeflorist* berbasis Web.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membuat rancangan *Website* yang berfungsi sebagai sistem informasi penjualan buket dan kado pada Toko Ukiii *Beeflorist* sehingga mempermudah dalam pengelolaan data penjualan toko tersebut, serta meningkatkan kualitas pelayanan bagi pelanggan dan pengguna Toko Ukiii *Beeflorist*.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Berikut adalah beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini:

1. Manfaat Bagi Penulis

Penulis dapat menggunakan ilmu yang telah diperoleh dan menambah pengetahuan serta wawasan terkait penelitian.

2. Manfaat Bagi Toko Ukiii *Beeflorist*

Penelitian ini berpotensi untuk menghasilkan suatu informasi yang cepat dan akurat, dalam membantu dan memudahkan proses administrasi penjualan. Serta memberikan kemudahan dalam mengolah data laporan keluar masuknya buket dan kado.

3. Manfaat Bagi Pelanggan

Mempermudah pelanggan dalam belanja dan mencari informasi produk yang telah disediakan dalam web, tanpa harus datang langsung ke toko.

## **1.5 Sistematika Penelitian**

Untuk memahami lebih jelas penelitian ini, maka peneliti akan memberikan gambaran yang singkat, jelas dan mudah dimengerti sesuai dengan ruang lingkup yang telah dibahas. Oleh karena itu, sistematika penelitian ini terdiri dari tiga (3) bab yaitu:

### **BAB I LANDASAN TEORI**

Bab ini merupakan bagian pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah yang mendasari tentang pentingnya diadakan penelitian, perumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Landasan teori berisi tentang pengertian dan definisi yang didapatkan dari berbagai sumber yang dikutip dari buku maupun e-book yang berkaitan dengan judul, model dan metode penelitian yang digunakan serta beberapa teori pendukung yang sesuai dengan topik penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang metode yang digunakan dalam penelitian dan membuat uraian tentang gambaran mengenai kebutuhan sistem dalam pengumpulan data serta analisis dan perancangan sistem yang dibuat. serta Langkah-langkah dalam menyelesaikan masalah selama melakukan penelitian.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang mengenai hasil dan pembahasan dari pengujian sistem.

### **BAB V PENUTUPAN**

Bab ini tentang menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang dapat memberikan pengembangan selanjutnya.