

LAPORAN KEGIATAN MAGANG

**ANALISIS PERAN MAHASISWA MAGANG TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TIMAH TBK**



Disusun oleh

Maulidya Nabila 20775000400

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISB ATMA LUHUR
2023/2024**

PENGESAHAN LAPORAN KEGIATAN MAGANG

PENGESAHAN LAPORAN KEGIATAN MAGANG

Program Studi : Bisnis Digital

Jenjang Studi : Strata 1 (S1)

Judul : **ANALISIS PERAN MAHASISWA
MAGANG TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT TIMAH TBK**

Oleh :

Maulidya Nabila 2077500040

Pangkalpinang, 08 Februari 2024
Pembimbing Lapangan,

Menyetujui,
Pembimbing



R. Ferry Bakti Atmajaya A.SH.,M.M
NIDN. 0208038701



Waisya Hidayat
NIK 21800245

Mengetahui,
Ketua Program Studi Bisnis Digital,



Sarwidah, S.Kom., MM
NIDN. 0210068601

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Hengki, S.kom., M.Kom
NIDN. 0207049001

ii

DAFTAR ISI

LAPORAN KEGIATAN MAGANG	i
PENGESAHAN LAPORAN KEGIATAN MAGANG.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1. Tujuan Penulisan.....	3
1.4.2. Manfaat Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Magang.....	5
2.2. Mahasiswa.....	5
2.3. Kinerja Karyawan	7
2.3.1. Pengertian Kinerja.....	7
2.3.2. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja karyawan.....	7
2.3.3. Faktor - Faktor Kinerja karyawan.....	8
2.3.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	10
BAB III ORGANISASI	13
3.1. Tentang PT Timah Tbk	13
3.2. Logo Perusahaan PT. Timah Tbk.....	14
3.3. Sejarah Perusahaan PT Timah Tbk.....	15
3.4. Produk PT Timah Tbk.....	21
3.4.1. Timah Murni Batangan	21

3.4.2. Timah Solder.....	21
3.4.3. Tin Chemical.....	22
3.5. Visi dan Misi.....	23
3.5.1. Visi.....	23
3.5.2. Misi.....	23
3.6. Nilai Perusahaan.....	23
3.6.1. AMANAH.....	23
3.6.2. KOMPETEN.....	23
3.6.3. HARMONIS.....	24
3.6.4. LOYAL.....	24
3.6.5. ADAPTIF.....	24
3.6.6. KOLABORATIF.....	24
3.7. Struktur Organisasi.....	25
3.8. Divisi Sumber Daya Manusia.....	25
3.8.1. Tugas Pokok:.....	25
3.8.2. Wewenang:.....	26
3.8.3. Tanggung Jawab.....	28
3.9. Divisi Pembelajaran & Pengembangan SDM.....	28
3.9.1. Tugas Pokok:.....	28
3.9.2. Wewenang:.....	29
3.9.3. Tanggung Jawab.....	30
3.10. Divisi CSR:.....	31
3.10.1. Tugas Pokok:.....	31
3.10.2. Wewenang.....	31
3.10.3. Tanggung Jawab.....	33
3.11. Sekretaris Perusahaan.....	33
3.11.1. Tugas Pokok.....	33
3.11.2. Wewenang.....	34
3.11.3. Tanggung Jawab.....	35
3.12. Hukum Perusahaan.....	36
3.12.1. Tugas Pokok.....	36

3.12.2. Wewenang.....	37
3.12.3. Tanggung Jawab.....	38
3.13. Divisi Akuntansi	39
3.13.1. Tugas Pokok.....	39
3.13.2. Wewenang.....	39
3.13.3. Tanggung Jawab.....	40
3.14. Divisi Manajemen Resiko	41
3.14.1. Tugas Pokok.....	41
3.14.2. Wewenang.....	42
3.14.3. Tanggung Jawab.....	43
3.15. Divisi Teknologi Informasi	43
3.15.1. Tugas Pokok.....	43
3.15.2. Wewenang.....	44
3.15.3. Tanggung Jawab.....	45
3.16. Divisi Perencanaan & Pengendalian Produksi.....	46
3.17. Divisi Keteknikan.....	48
3.17.1. Tugas Pokok.....	48
3.17.2. Wewenang.....	48
3.17.3. Tanggung Jawab.....	49
3.18. Divisi Eksplorasi	50
3.18.1. Tugas Pokok.....	50
3.18.2. Wewenang.....	51
3.18.3. Tanggung Jawab.....	52
BAB IV PEMBAHASAN.....	53
4.1. Tentang Magang & Pentingnya Pengalaman Magang.....	53
4.1.1. Magang.....	53
4.1.2. Pentingnya Pengalaman Magang	53
4.2. Kondisi Instansi Magang.....	53
4.3. Penempatan Magang	54
4.4. Analisis SWOT PT Timah Tbk.....	54
4.4.1. Keunggulan (<i>Strengths</i>) PT Timah Tbk.....	54

4.4.2. Tantangan (<i>Weaknesses</i>) PT Timah Tbk.....	54
4.4.3. Peluang (<i>Opportunities</i>) PT Timah Tbk	55
4.4.4. Ancaman (<i>Threats</i>) PT Timah Tbk.....	55
4.5. Permasalahan Instansi Magang.....	55
4.6. Pembaruan / Inovasi Instansi Magang	56
4.7. Metode Penelitian.....	56
4.8. Hasil Pembahasan	56
4.8.1. Peran Kegiatan Program Magang Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.8.2. Dampak Mahasiswa Magang Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.9. Hasil Kuesioner Narasumber	60
4.10. Aktifitas dan Kegiatan Selama Magang.....	68
4.10.1. Membuat Form KPM di Aplikasi Teo PT Timah Tbk.....	68
4.10.2. Membuat Surat Konfirmasi Menyetujui dan Menolak	72
4.10.3. Melakukan Briefing	73
4.10.4. Membuat Surat Konfirmasi Selesai Magang	75
4.10.5. Melakukan Penginputan Pelatihan Karyawan Menggunakan Aplikasi ..	75
HR Path.....	75
4.10.6. Pemberian Reward di Aplikasi LMS Timah.....	77
4.10.7. Mengarsip Surat Keputusan Karyawan.....	77
4.10.8. Menginput Data Absen Karyawan	78
4.10.9. Mengikuti Olahraga Memanah	79
4.10.10. Mengikuti Perpisahan Anak Magang.....	80
4.10.11. Mengikuti Kegiatan Kunjungan SMKN 1 Pangkalpinang.....	81
4.10.12. Mengikuti Kegiatan Lomba Tins Hackaton 2023	82
4.10.13. Mengikuti Kegiatan 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin).....	83
4.10.14. Melakukan Presentasi.....	85
4.10.15. Selesai Melakukan Program Intership Magang	85
BAB V PENUTUP.....	87
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3 1 LOGO TIMAH.....	14
Gambar 3 2 Timah Batangan	21
Gambar 3 3 Timah Solder.....	22
Gambar 3 4 Tin Stabilizer	22
Gambar 3 5 Logo BUMN	23
Gambar 3 6 Struktur Organisasi PT. Timah Tbk tahun 2023	25
Gambar 4 9 1 Hasil Kuesioner Narasumber Pertama	61
Gambar 4 9 2 Hasil Kuesioner Narasumber Pertama	62
Gambar 4 9 3 Hasil Kuesioner Narasumber Kedua	62
Gambar 4 9 4 Hasil Kuesioner Narasumber Kedua	63
Gambar 4 9 5 Hasil Kuesioner Narasumber Ketiga.....	64
Gambar 4 9 6 Hasil Kuesioner Narasumber Ketiga.....	65
Gambar 4 9 7 Hasil Kuesioner Narasumber Keempat	66
Gambar 4 9 8 Hasil Kuesioner Narasumber Keempat	67
Gambar 4 10 1 FORM KPM di Aplikasi Teo PT Timah Tbk	69
Gambar 4 10 2 Tampilan Setelah Membuat Form di Aplikasi Teo	70
Gambar 4 10 3 Tampilan Form Jika Diterima	71
Gambar 4 10 4 Tampilan Form Jika Di Tolak	71
Gambar 4 10 5 Surat Konfirmasi Menerima.....	72
Gambar 4 10 6 Surat Konfirmasi Menolak	73
Gambar 4 10 7 Melakukan Briefing Bersama Para Pemegang di Ruang 5R.....	74
Gambar 4 10 8 Surat Keterangan Selesai Magang.....	75
Gambar 4 10 9 Penginputan Data Pelatihan Karyawan Menggunakan Aplikasi HR Path.....	76
Gambar 4 10 10 Contoh Data Karyawan yang Sudah Mengikuti Pelatihan di Aplikasi HR Path PT Timah Tbk	76
Gambar 4 10 11 Contoh Sertifikat Pelatihan Karyawan	77
Gambar 4 10 12 Mengarsip SK.....	78
Gambar 4 10 13 Penginputan Data Absen Karyawan.....	78
Gambar 4 10 14 Mengikuti Olahraga Memanah.....	79
Gambar 4 10 15 Mahasiswa Magang dan Karyawan Divisi P2SDM.....	80
Gambar 4 10 16 Siswa, Guru SMKN 1 Pangkalpinang dan Pihak PT Timah Tbk	81
Gambar 4 10 17 Perlengkapan Lomba Tins Hackaton 2023	82
Gambar 4 10 18 Pembuatan Reward Berupa Kalung Snack.....	83
Gambar 4 10 19 Kegiatan Berkebun.....	84
Gambar 4 10 20 Mahasiswa Magang, Karyawan Divisi Human Capital,	84
Gambar 4 10 21 Mahasiswa Magang dan Supervisi Program Intership.....	85
Gambar 4 10 22 Mahasiswa Magang Bersama Kepala Bidang Divisi Human Capital	86

ABSTRAK

Dalam Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya pelaksanaan kegiatan program magang mahasiswa dan kinerja pegawai yang berada di Perusahaan PT Timah Tbk. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dibuat sebagai gambaran hasil pekerjaan yang telah dilakukan selama PKL dengan tujuan memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Bisnis Digital, Fakultas ekonomi dan Bisnis, Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur. Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui Peran Mahasiswa Magang Terhadap Kinerja Karyawan PT Timah Tbk. Penelitian ini dilakukan untuk mencari tahu bagaimanakah peran mahasiswa dan dampak program magang mahasiswa terhadap kinerja karyawan yang ada di PT Timah Tbk khususnya di Divisi Human Capital. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Sampel penelitian terdiri dari 4 karyawan yang bekerja di PT Timah Tbk pada Divisi Human Capital. Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi mahasiswa magang memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan PT Timah Tbk. Mahasiswa magang memberikan kontribusi dalam meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja karyawan melalui ide-ide baru dan pemikiran segar yang mereka bawa. Selain itu, mahasiswa magang juga membantu mengurangi beban kerja karyawan dengan menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan. Oleh karena itu, perusahaan dapat mempertimbangkan untuk melibatkan mahasiswa magang dalam kegiatan operasional mereka untuk meningkatkan kinerja karyawan dan produktivitas perusahaan secara keseluruhan.

Kata kunci: Magang, Mahasiswa, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research was motivated by the implementation of student internship program activities and the performance of employees at the PT Timah Tbk Company. This Field Work Practice Report was created as an illustration of the results of work carried out during street vendors with the aim of fulfilling one of the academic requirements in completing studies at the Digital Business Study Program, Faculty of Economics and Business, Atma Luhur Institute of Science and Business. The aim of this research is to determine the role of interns in the performance of PT Timah Tbk employees. This research was conducted to find out what the role of students is and the impact of the student internship program on the performance of employees at PT Timah Tbk, especially in the Human Capital Division. This research is a qualitative study, the research method used is a survey using questionnaires as a data collection tool. The research sample consisted of 4 employees who worked at PT Timah Tbk in the Human Capital Division. The research results show that the participation of interns has a positive and significant impact on employee performance at the PT Timah Tbk Company. Interns contribute to increasing employee productivity and quality of work through the new ideas and fresh thinking they bring. Apart from that, interns also help reduce employee workload by completing assigned tasks. Therefore, companies may consider involving interns in their operational activities to improve employee performance and overall company productivity.

Keywords: Internship, Student, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah – nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang yang berjudul “Program Internship Magang di Lingkungan PT Timah Tbk” sehingga tersusun baik dan berjalan lancar sebagaimana semestinya.

Laporan magang ini merupakan sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) Bisnis pada Program Studi Bisnis Digital. Institut dan Sains Atma Luhur Pangkal Pinang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini membutuhkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa TerimaKasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Wendi Usino, Msc, MM. sebagai Rektor ISB Atma Luhur.
3. Bapak Hengki, S.Kom., M.Kom sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Sarwindah, S.Kom., MM sebagai Ketua Program Studi Bisnis Digital.
5. Bapak R. Ferry Bakti Atmaja, S.H, M.M selaku Dosen Pembimbing dalam proses penyusunan Laporan Praktik Kerja / Magang.
6. Bapak Hikmat Slamet sebagai Kepala Divisi Pengembangan dan Pembelajaran SDM PT Timah Tbk yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Magang pada Divisi P2SDM.
7. Bapak Joko Haryono sebagai Kepala Bidang Pembelajaran SDM PT Timah Tbk.
8. Bapak Hernomo dan Bapak Waisya Hidayat selaku Pembimbing Lapangan, yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan pekerjaan, serta banyak memberi ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. Karyawan/Karyawati di Divisi P2SDM yang telah banyak membantu selama penulis melakukan Magang

10. Seluruh Karyawan/Karyawati PT. Timah Tbk yang telah membantu dan memberikan pengalaman.
11. Kedua Orang Tua yang Penulis Cintai Bapak Didi Ruspandi dan Ibu Parlin Anggraini yang selalu mendukung dalam perkuliahan dan penyusunan laporan magang ini.
12. Keluarga Besar Penulis yang Sudah memberi semangat dalam Menjalani perkuliahan dan Magang ini.
13. Kepada Tias Julianto yang sudah membantu dalam penulisan laporan ini.
14. Teman-teman seperjuangan Magang dan Penulisan Laporan Delvia Anggreni dan Tio Alif Utama.
15. Dan teman-teman Satu Almamater Bisnis Digital ISB Atma Luhur.

Dalam akhir prakata penulis, penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini dan semoga laporan hasil Magang Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) ini memberikan manfaat bagi banyak orang.

Pangkalpinang, 08 Februari 2024

Maulidya Nabila