

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan kesehatan adalah penyelenggaraan upaya kesehatan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan hidup sehat bagi setiap penduduk agar dapat mewujudkan derajat kesehatan yang optimal.

Rumah Sakit dan Klinik Kesehatan mempunyai fungsi dan tujuan yang sama yaitu sebagai sarana pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan kegiatan rawat jalan, pelayanan rawat inap, pelayanan gawat darurat, pelayanan rujukan yang mencakup pelayanan rekam medis dan penunjang medis serta kegiatan untuk pendidikan, pelatihan, dan penelitian bagi para tenaga kesehatan. Namun klinik mempunyai ruang lingkup yang kecil dibandingkan dengan rumah sakit. Klinik merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang amat penting dalam mewujudkan masyarakat yang sehat baik jasmani maupun rohani, karena klinik merupakan fasilitas medis yang lebih kecil yang hanya melayani keluhan tertentu. Biasanya dijalankan oleh lembaga swadaya masyarakat atau dokter-dokter yang ingin menjalankan praktek pribadi. Serta dilengkapi berbagai fasilitas kesehatan yang dikhususkan untuk perawatan pasien rawat jalan maupun rawat inap. Oleh karena itu klinik terus berupaya dalam meningkatkan pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat diwilayah tersebut dan sekitarnya.

Klinik di era desentralisasi mempunyai tiga fungsi yaitu menggerakkan pembangunan berwawasan kesehatan, memperdayakan masyarakat, dan memperdayakan keluarga, serta memberikan pelayanan kesehatan tingkat pertama bagi masyarakat.

Klinik Mitra Sehat merupakan salah satu klinik yang bertempat di kecamatan Pangkalanbaru Bangka Tengah. Kegiatan pelayanan yang diselenggarakan antara lain berupa pelayanan unit rawat jalan dan rawat inap. Pelayanan rawat inap di Klinik Mitra Sehat hanya melayani pelayanan dokter umum.

Data kegiatan pelayanan penyakit kepada pasien di Klinik Mitra Sehat dicatat dalam formulir rawat inap yang berisi data tentang identitas pasien, diagnosa, tanggal masuk dan tanggal keluar, keluhan umum atau instruksi dokter, tindakan, dan perawat yang bertugas. Namun tidak semua data yang tersedia diformulir pasien diinput dalam buku besar registrasi rawat inap pasien. Data yang diinput dalam buku besar registrasi pasien rawat inap digunakan sebagai acuan untuk menghasilkan informasi guna mendukung keputusan pimpinan dalam merencanakan, mengorganisasikan, melaksanakan dan mengevaluasi pelayanan rawat inap di kliniknya.

Berdasarkan wawancara dengan pimpinan klinik Mitra Sehat untuk mencatat semua data yang ada diformulir pasien, tidak cukup didalam satu buku besar registrasi dan membutuhkan buku yang lebih besar, serta mengolah data yang ada di buku registrasi sulit dan butuh waktu yang lama serta membutuhkan ruang untuk menyimpan file tersebut.

Berdasarkan uraian diatas penulis ingin merancang sebuah sistem pengolahan data agar memberikan kemudahan dalam menyimpan dan pemrosesan data pasien rawat inap pada Klinik Mitra Sehat ini. Dengan membuat sebuah skripsi yang berjudul ” **ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PASIEN RAWAT INAP PADA KLINIK MITRA SEHAT MENGGUNAKAN VB.NET** ”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan pokok permasalahan yang ada sebagai berikut :

- a. Bagaimana memberikan pelayanan yang memuaskan kepada masyarakat yang berobat ke Klinik Mitra Sehat, sehingga dapat terlayani secara cepat dan baik ?
- b. Bagaimana merancang sebuah aplikasi yang terstruktur sesuai dengan urutan proses ?
- c. Bagaimana menyajikan laporan penerimaan pasien rawat inap secara cepat dan akurat ?

- d. Faktor-faktor apa saja yang menjadi hambatan dalam penerapan Sistem Informasi Rawat inap ini ?

1.3 Masalah

Beberapa masalah yang dapat dirumuskan dalam kasus ini antara lain seperti yang dijelaskan dibawah ini, yaitu :

- a. Tugas rangkap yang melakukan tindakan keperawatan juga melakukan tugas administrasi.
- b. Perhitungan biaya bayar masih menggunakan kalkulator yang mengakibatkan adanya kemungkinan salah dalam perhitungan tersebut dan harus dilakukan berkali-kali yang dirasakan lambat.
- c. Membutuhkan ruang untuk menyimpan file seperti buku besar registrasi pasien rawat inap.
- d. Kesulitan mencari informasi ruangan pasien rawat inap jika ada keluarga yang datang menjenguk dan menanyakan keluarganya.

1.4 Batasan Masalah

Dengan melihat hal-hal yang telah diuraikan diatas maka ruang lingkup dari masalah yang akan ditangani terbatas pada pelayanan rawat inap pasien di Klinik Mitra Sehat, maka ruang lingkup batasan masalah dalam penulisan penelitian ini dibatasi hanya pada :

- a. Proses pendaftaran pasien rawat inap yang dimulai ketika dokter menyatakan pasien harus dirawat inapkan.
- b. Proses penentuan ruangan rawat inap.
- c. Proses pemeriksaan pasien rawat inap.
- d. Proses pemberian obat kepada pasien rawat inap.
- e. Proses pembayaran biaya rawat inap dari biaya ruangan, pemeriksaan, obat dan biaya kunjungan dokter.
- f. Proses Pembuatan laporan tentang data pasien rawat inap.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah menggambarkan cara mengumpulkan informasi-informasi atau data-data yang diperlukan sebagai bahan untuk penyusunan penelitian. Untuk itu dalam rangka menyelesaikan rancangan Sistem Informasi Rawat Inap ini, penulis memerlukan data-data yang berhubungan dengan topik yang dibahas. Adapun metode penelitian yang penulis gunakan adalah sebagai berikut :

1.5.1 Analisa Masalah dan Studi Kelayakan

Pada tahap awal ini dilakukan pengumpulan data atau materi perancangan yang dilakukan secara langsung ke Klinik Mitra Sehat dengan cara sebagai berikut :

1. Tinjauan Lapangan

Penulis mengumpulkan data yang diperoleh langsung dari hasil penelitian pada Klinik Mitra Sehat. Adapun tinjauan lapangan yang dilakukan ada 3 (tiga) cara yaitu :

a. Metode Pengamatan (Observation)

Pengamatan dilakukan dengan mengamati langsung kegiatan atau proses bisnis yang terjadi pada sistem rawat inap Klinik Mitra Sehat, sehingga diketahui urutan dari awal proses sampai akhir.

b. Wawancara (Interview)

Wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan lisan pada bagian yang terkait.

c. Dokumen Analisis

Teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari beberapa dokumen, literatur atau file-file yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

2. Penelitian Kepustakaan

Dilakukan dengan cara membaca buku-buku atau referensi yang berkaitan dengan rawat inap. Penelitian kepustakaan ini secara teoritis sangat membantu dalam penyusunan penelitian ini.

1.5.2 Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan analisa *object oriented*. Pendekatan *object oriented* dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem yang *object oriented* yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

1. Menganalisa sistem yang ada, yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang dikerjakan pada sistem yang ada.
2. Menspesifikasikan sistem, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan.

Produk-produk yang dihasilkan dari tahap ini adalah berupa model dari sistem yang ada, sedangkan alat-alat yang digunakan antara lain sebagai berikut :

1. *Activity Diagram* sistem berjalan
Digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan serangkaian aktifitas di dalam suatu proses bisnis.
2. *Use case Diagram* sistem usulan
Digunakan untuk menggambarkan hubungan antara *use case* dengan *actor* tanpa mendeskripsikan bagaimana aktifitas-aktifitas tersebut diimplementasikan.
3. Deskripsi Use Case
Digunakan untuk mendeskripsikan fungsi dasar (*basic function*) dari sistem, apa yang dapat dilakukan oleh *user* dan bagaimana sistem merespon.

1.5.3 Perancangan Sistem

Perancangan sistem bertujuan untuk menghasilkan model atau representasi entitas yang akan dibangun.

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa antara sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan dengan disertai rancangan *database* dan spesifikasi program.

Alat-alat yang digunakan pada tahap perancangan sistem informasi antara lain adalah sebagai berikut :

1. *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Digunakan untuk mempresentasikan hubungan yang terjadi antara satu atau lebih komponen sistem.

2. *Logical Record Structure* (LRS)

LRS terdiri dari *link-link* (hubungan) diantara tipe record. *Link* ini menunjukkan arah dari satu tipe record lainnya.

3. Spesifikasi Basis data

Digunakan untuk menjelaskan tipe data pada LRS secara rinci.

1.6 Tujuan Penulisan

Berdasarkan masalah tersebut, maka dapat diketahui tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

- a. Menyediakan Aplikasi Sistem Informasi Rawat Inap agar perawat tidak mempunyai tugas rangkap lagi, karena dengan menggunakan sistem tugas akan jelas. Yang menjalankan sistem hanya satu orang administaror.
- b. Menyediakan Aplikasi Sistem Informasi Rawat Inap sehingga akan mempermudah dalam perhitungan biaya bayar sehingga memperkecil adanya kesalahan perhitungan.
- c. Menyediakan sebuah *database* yang menampung semua data yang telah diinput.

- d. Menyediakan secara lengkap data pasien yang telah dirawat inap sehingga mudah diakses kembali

1.7 Manfaat Penulisan

Berikut ini adalah beberapa manfaat dari analisa dan perancangan sistem informasi rawat inap di Klinik Mitra Sehat :

a. Bagi Penulis

1. Sebagai bahan perbandingan teori dan praktek sehingga dapat menambah wawasan yang sangat penting bagi penulis dimasa mendatang.
2. Dapat mengembangkan pengetahuan yang selama ini hanya didapat secara teoritis untuk diterapkan dalam praktek nyata.
3. Sebagai pengalaman kerja dalam perancangan sebuah sistem informasi dalam dunia kerja.

b. Bagi Instansi / Perusahaan

1. Membantu proses kelancaran operasi kerja.
2. Dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat dalam rawat inap.
3. Menyederhanakan sistem kerja yang ada sekarang dengan sistem yang terkomputerisasi dan juga dapat meningkatkan kinerja pegawai.
4. Dapat membantu pimpinan dalam melakukan pengambilan keputusan tentang pencapaian target pelayanan kepada masyarakat secara tepat dan cepat dan melakukan evaluasi terhadap target tersebut.

c. Bagi Masyarakat

Dengan adanya aplikasi rawat inap pada Klinik Mitra Sehat, maka pelayanan yang maksimal kepada masyarakat akan terlayani dengan cepat

d. Bagi Kalangan Akademis

Sebagai bahan perbendaharaan perpustakaan dan studi perbandingan bagi mahasiswa dimasa yang akan datang.

1.8 Sistematika Penulisan

Agar penulisan skripsi ini lebih terarah, maka penulis membagi menjadi beberapa bab yang sistematis dan terurut, antara lain :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan dan menguraikan mengenai fakta-fakta yang diperoleh dari hasil penelitian, serta menentukan sasaran yang ingin dicapai dari hasil penelitian, yang disajikan dalam bentuk latar belakang, masalah, tujuan, sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori umum mengenai pengertian sistem, bentuk dasar sistem, karakteristik sistem, klasifikasi sistem, pengertian informasi, konsep dasar informasi, hirarki informasi, siklus hidup informasi, sistem informasi, komponen sistem informasi, pengertian sistem informasi akademik, analisa dan perancangan

sistem informasi berorientasi objek dengan UML, analisa berorientasi objek, *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, *package diagram*, perancangan berorientasi objek, dan pengertian rational rose, teori manajemen proyek IT.

BAB III : PENGELOLAAN PROYEK

Bab ini berisi PEP (*Project Execution Plan*) yang berisi objektif proyek, identifikasi stakeholders, identifikasi *deliverables*, penjadwalan proyek (yang berisi : *work*

breakdown structure, milestone, jadwal proyek), RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur Tim Proyek berupa table RAM (Responsible Assignment Matriks) dan skema/diagram struktur, analisa resiko (project risk) dan meeting plan.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini secara umum menguraikan tentang proses bisnis, activity diagram, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, use case diagram, deskripsi use case, ERD (Entity Relationship Diagram), transformasi ERD ke LRS, LRS (Logical Record Structure), tabel , dan spesifikasi basis data.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang didapat dalam pengembangan sistem dan pembahsan sebelumnya serta saran untuk perbaikan sistem sehingga lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN