

**SISTEM INFORMASI TATA KELOLA ATM DI BANK SUMSEL BABEL
CABANG PANGKALPINANG**

SKRIPSI



LINDRA DWI PURWANTO

1022500345

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2014**

**SISTEM INFORMASI TATA KELOLA ATM DI BANK SUMSEL BABEL
CABANG PANGKALPINANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh:

Lindra Dwi Purwanto

1022500345

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMENINFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2014**

LEMBAR PERNYATAAN



Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1022500345
Nama : Lindra Dwi Purwanto
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI TATA KELOLA ATM DI BANK
SUMSEL BABEL CABANG PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang



(Lindra Dwi Purwanto)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

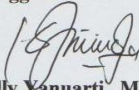
SISTEM INFORMASI TATA KELOLA ATM DI BANK SUMSEL BABEL
CABANG PANGKALPINANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

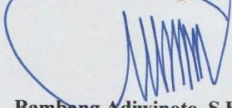
Lindra Dwi Purwanto
1022500345

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 23 Agustus 2014

Susunan Dewan Penguji
Anggota


Elly Yanuarti, M.Kom
NIDN. 02 180184 02

Dosen Pembimbing


Bambang Adwinoto, S.Kom, M.Kom
NIDN. 02 161071 02

Ketua

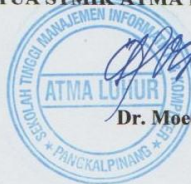

Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 02 111083 06

Kaprodi Sistem Informasi

Yuyi Andrika, M.Kom
NIDN. 02 271080 01

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Agustus 2014

KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG



Dr. Moedjiono, M.Sc

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi STMIK ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur .
4. Bapak Dr. Moedjiono, Msc, selaku Ketua STMIK Atma Luhur.
5. Ibu Yuyi Andrika, M. Kom Selaku Kaprodi Sistem Informasi.
6. Bapak Bambang Adiwinioto, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya.
8. Saudara dan sahabat-sahabatku yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan laporan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Pangkalpinang, Juli 2014

Penulis

ABSTRACTION

Babylon Bank of South Sumatra is one of the most developed in the Regional Bank Indonesia, as evidenced by the many awards and good assessment of the various institutions. The results of a 2008 audit by her Bank Indonesia also put Sumsel Babylon Bank as the Bank and the health ratings mean BK II sound bank.

Bank of South Sumatra Pangkalpinang Babylon branch currently has 18 ATMs spread across a number of points in the area Pangkalpinang. The amount is enough to require good governance so that it can operate optimally.

To overcome the problems encountered in the above, it is necessary governance ATM information systems are computerized and integrated in order to provide precise and accurate information as a basis for decision making

ABSTRAKSI

Bank Sumsel Babel ini merupakan salah satu Bank Daerah paling berkembang di Indonesia, terbukti dengan banyaknya penghargaan dan penilaian baik dari berbagai lembaga. Hasil audit tahun 2008 oleh Bank Indonesia juga menempatkan Bank Sumsel Babel sebagai Bank dengan peringkat kesehatan BK II yang berarti bank yang sehat.

Bank Sumsel Babel cabang Pangkalpinang saat ini memiliki 18 ATM yang tersebar di sejumlah titik di daerah Pangkalpinang. Jumlah tersebut cukup banyak sehingga memerlukan tata kelola yang baik sehingga dapat beroperasi secara optimal.

Untuk mengatasi masalah yang dijumpai di atas, maka diperlukan sistem informasi tata kelola ATM yang terkomputerisasi dan terintegrasi agar dapat memberi informasi yang tepat dan akurat sebagai dasar pengambilan keputusan.

DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACTION	iv
ABSTRAKSI	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SIMBOL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Metode Penelitian	4
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Konsep Sistem Informasi	10
a. Konsep Dasar Sistem dan Informasi	10
b. Konsep Dasar Sistem Informasi	11
2.2. Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML	12
a. UML	12
b. Analisa Sistem Berorientasi Objek	13
c. Perancangan Sistem Berorientasi Objek	22
2.3. Teori Pendukung	29
2.3.1. Pengertian Inventaris	29

2.3.2 Kegiatan Inventarisasi	30
2.4. Pengelolaan Proyek	33

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

3.1. Project Execution Plan	35
3.1.1. Objective Proyek	35
3.1.2. Indentifikasi Stakeholders	35
3.1.3. Identifikasi Deliverables	40
3.2. Penjadwalan Proyek	40
3.2.1. Estimasi Waktu Pelaksanaan	41
3.2.2. Timeline Aktivitas	43
3.2.3. Work Breakdown Structure	44
3.3. Rencana Anggaran Biaya	44
3.4. RAM	46
3.5. Project Charter	51
3.6. Project Objectives	51
3.7. Approach (Pendekatan)	52
3.8. Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	52
3.9. Project Plan	53

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Tinjauan Organisasi	57
4.1.1 Sejarah Singkat Organisasi	57
4.1.2 Struktur Organisasi	59
4.2. Uraian Prosedur	61
4.3. Analisa Proses	63
4.4. Analisa Keluaran Sistem Berjalan	71
4.5. Analisa Masukan Sistem Berjalan	73
4.6. Indentifikasi Kebutuhan	75
4.7. Package Diagram	79
4.8. Use Case Sistem Usulan	80

4.9. Deskripsi Use Case	82
4.10. Rancangan Basis Data	88
a. Entity Relationship Diagram (ERD)	89
b. Transformasi ERD ke LRS	90
c. Logical Record Structure	91
d. Relasi	92
e. Spesifikasi Basis Data	96
4.11. Rancangan Antar Muka	100
a. Rancangan Keluaran	104
b. Rancangan Masukan	107
4.12. Rancangan Dialog Layar	110
a. Struktur Tampilan	110
b. Rancangan Layar	111
c. Sequence Diagram	131
d. Class Diagram	147

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	148
5.2. Saran	149

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran A Keluaran Sistem Berjalan	151
Lampiran B Masukan Sistem Berjalan	155
Lampiran C Rancangan Keluaran Sistem Usulan	158
Lampiran D Rancangan Masukan Sistem Usulan	168
Lampiran E	175

DAFTAR GAMBAR

	halaman
1. Gambar 3.1 : Gantt Chart.....	43
2. Gambar 3.2 : WBS.....	44
3. Gambar 4.1 : Struktur Organisasi.....	59
4. Gambar 4.2 : Activity Diagram Inventarisasi ATM.....	63
5. Gambar 4.3 : Activity Diagram Pendataan Personil ATM.....	64
6. Gambar 4.4 : Activity Diagram Terima Keluhan Nasabah.....	65
7. Gambar 4.5 : Activity Diagram Dokumen Pengaduan Nasabah	66
8. Gambar 4.6 : Activity Diagram Proses Jual Beli ATM	67
9. Gambar 4.7 : Activity Diagram Proses Monitoring ATM	68
10. Gambar 4.8 : Activity Diagram Kegiatan Rutin	69
11. Gambar 4.9 : Activity Diagram Pembuatan check List.....	70
12. Gambar 4.10 : Use Case Diagram Package Master.....	80
13. Gambar 4.11 : Use case Diagram Package Transaksi.....	81
14. Gambar 4.12 : Use Cae Diagram package Laporan.....	82
15. Gambar 4.13 : ERD.....	89
16. Gambar 4.14 : Transformasi ERD Ke LRS.....	90
17. Gambar 4.15 : LRS.....	91
18. Gambar 4.16 : Struktur Tampilan	110
19. Gambar 4.17 : Rancangan Layar Menu Utama	111
20. Gambar 4.18 : Rancangan Layar Menu Master	112
21. Gambar 4.19 : Rancangan Layar Entry Jenis Keluhan.....	113
22. Gambar 4.20 : Rancangan Layar Entry Data ATM	114
23. Gambar 4.21 : Rancangan Layar Entry Personil	115
24. Gambar 4.22 : Rancangan Layar Entry Jenis Perawatan Rutin.....	116
25. Gambar 4.23 : Rancangan Layar Entry CS	117
26. Gambar 4.24 : Rancangan Layar Menu Transaksi	118
27. Gambar 4.25 : Rancangan Layar Entry Keluhan.....	119

28. Gambar 4.26	:	Rancangan Layar Cetak Penyelesaian	120
29. Gambar 4.27	:	Rancangan Layar Entry Monitoring.....	121
30. Gambar 4.28	:	Rancangan Layar Cetak Penanganan Monitoring ...	122
31. Gambar 4.29	:	Rancangan Layar Cetak Jual Beli ATM	123
32. Gambar 4.30	:	Rancangan Layar Menu Laporan	124
33. Gambar 4.31	:	Rancangan Layar Laporan Rutin	125
34. Gambar 4.32	:	Rancangan Layar Laporan Jual Beli ATM	126
35. Gambar 4.33	:	Rancangan Layar Laporan Penanganan Monitoring...	127
36. Gambar 4.34	:	Rancangan Layar Laporan ATM Tertelan	128
37. Gambar 4.35	:	Rancangan Layar Laporan Saldo Terdebet	129
38. Gambar 4.36	:	Sequence Diagram Entry Jenis Keluhan	130
39. Gambar 4.37	:	Sequence Diagram Entry ATM	131
40. Gambar 4.38	:	Sequence Diagram Entry Personil	132
41. Gambar 4.39	:	Sequence Diagram Entry Jenis Perawatan Rutin.....	133
42. Gambar 4.40	:	Sequence Diagram Entry CS	134
43. Gambar 4.41	:	Sequence Diagram Entry Keluhan	135
44. Gambar 4.42	:	Sequence Diagram Cetak Penyelesaian	136
45. Gambar 4.43	:	Sequence Diagram Entry Monitoring	137
46. Gambar 4.44	:	Sequence Diagram Cetak Penanganan	138
47. Gambar 4.45	:	Sequence Diagram Cetak Jual Beli ATM	139
48. Gambar 4.46	:	Sequence Diagram Cetak Rutin	140
49. Gambar 4.47	:	Sequence Diagram Laporan Perawatan	141
50. Gambar 4.48	:	Sequence Diagram Laporan Jual Beli ATM	142
51. Gambar 4.49	:	Sequence Diagram Laporan Penanganan	143
52. Gambar 4.50	:	Sequence Diagram Laporan ATM Tertelan.....	144
53. Gambar 4.51	:	Sequence Diagram Laporan Saldo Terdebet.....	145




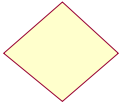


DAFTAR TABEL

	halaman
1. Tabel 3.1 : Identifikasi Stakeholder	39
2. Tabel 3.2 : Peran Masing-masing Stakeholder	40
3. Tabel 3.3 : Deliverables Chek List	43
4. Tabel 3.4 : Estimasi Waktu pelaksanaan	45
5. Tabel 3.5 : Rencana Anggaran Biaya	48
6. Tabel 3.6 : Tabel RAM	49
7. Tabel 3.7 : Keterangan Kode RACI	50
8. Tabel 3.8 : Meeting Plan	52
9. Tabel 4.1 : Relasi CS	92
10. Tabel 4.2 : Relasi Nasabah	92
11. Tabel 4.3 : Relasi Jenis Keluhan	92
12. Tabel 4.4 : Relasi Personil	93
13. Tabel 4.5 : Relasi ATM	93
14. Tabel 4.6 : Relasi Jenis Perawatan Rutin	93
15. Tabel 4.7 : Relasi Keluhan	93
16. Tabel 4.8 : Relasi Penyelesaian	94
17. Tabel 4.9 : Relasi Monitoring	94
18. Tabel 4.10 : Relasi Jual Beli ATM	94
19. Tabel 4.11 : Relasi Penanganan	94
20. Tabel 4.13 : Relasi Rutin	95
21. Tabel 4.14 : Relasi Detail	95
22. Tabel 4.15 : Spesifikasi Basis Data CS	96
23. Tabel 4.16 : Spesifikasi Basis Data Nasabah	97
24. Tabel 4.17 : Spesifikasi Basis Data Jenis Keluhan	97
25. Tabel 4.18 : Spesifikasi Basis Data Personil.....	98
26. Tabel 4.19 : Spesifikasi Basis Data ATM	99
27. Tabel 4.20 : Spesifikasi Basis Data Jenis Perawatan.....	99

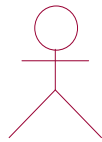
28. Tabel 4.21 : Spesifikasi Basis Data Keluhan	100
29. Tabel 4.22 : Spesifikasi Basis Data Penyelesaian	100
30. Tabel 4.22 : Spesifikasi Basis Data Monitor	101
31. Tabel 4.22 : Spesifikasi Basis Data Jual Beli ATM	102
32. Tabel 4.22 : Spesifikasi Basis Data Penangananl.....	102
33. Tabel 4.22 : Spesifikasi Basis Data Rutin	103
34. Tabel 4.22 : Spesifikasi Basis Data Detail	104

DAFTAR SIMBOL

Simbol Activity Diagram

	Start Point Menggambarkan awal aktifitas
	End Point Menggambarkan akhir dari aktifitas
	Activity Menggambarkan proses bisnis
	Decision Menggambarkan keputusan/pilihan
	State Transition Menggambarkan aliran perpindahan kontrol antara state
	Swimlane Menggambarkan pemisahan aktifitas

Simbol Use Case Diagram



Actor

Menggambarkan orang, system, atau external entitas



Use Case

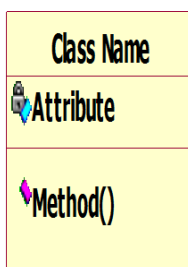
Menggambarkan apa yang dikerjakan system



Association

Menggambarkan hubungan actor dengan use case

Simbol Class Diagram



Class Name

Menggambarkan kumpulan/himpunan objek-objek dengan atribut dan operasi yang sama.

Attribute

Adalah data yang dimiliki suatu objek dalam suatu kelas.

Method/Operation

Sesuatu yang dapat dilakukan oleh sebuah kelas.



Assosiasi

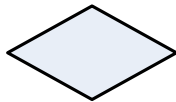
Menggambarkan hubungan yang terjadi antara kelas.

Simbol ERD (*Entity Relation Diagram*)



Entity

Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam sistem.



Relationship

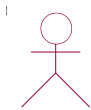
Adalah hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entity.



Atrribut/Property

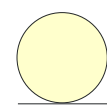
Merupakan keterangan yang terkait pada sebuah entitas.

Simbol Sequence Diagram



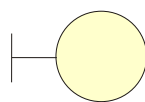
Actor

Merupakan keterangan yang terkait pada sebuah entitas.



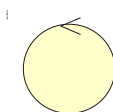
Entity

Entitas yang mempunyai atribut memiliki data yang bisa direkam.



Boundary

Adalah untuk menghubungkan *user* dengan sistem.



Control

ifitas-aktifitas yang dilakukan oleh sebuah kegiatan.