

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah Melakukan riset pada bidang Pengawasan Kejaksaaan Tinggi Kepulauan Bangka Belitung dan melakukan perbandingan antara sistem yang berjalan dengan sistem yang dirancang atau diusulkan, penulis dapat menarik kesimpulan bahwa:

- a. Dengan adanya sistem Penanganan Pengaduan terkomputerisasi data tersimpan dalam database, sehingga mempermudah dalam pencarian data.
- b. Dengan sistem yang terkomputerisasi maka dapat mengurangi kesalahan pencatatan yang dilakukan oleh manusia (*human error*), jika dibandingkan dengan sistem manual, serta keamanan data lebih terjamin.
- c. Pengolahan data pada sistem yang diusulkan lebih terjamin kebenarannya, karena adanya pengontrolan yang lebih baik dan data yang masuk telah diperiksa terlebih dahulu kebenarannya.
- d. Kesulitan-kesulitan dalam pembuatan laporan dengan sistem yang sebelumnya, dapat dipermudah dan dipercepat dengan sistem yang diusulkan.
- e. Dengan seiring kemajuan teknologi komputer dan informasi serta telah tersedia komponen-komponen yang menunjang pemakaian teknologi tersebut, maka sangatlah tepat jika bidang Pengawasan Kejaksaaan Tinggi Kepulauan Bangka Belitung menggunakan sistem ini untuk mempermudah proses kinerja sistem Penanganan Pengaduan sehingga akan memberikan keuntungan dan kemudahan bagi Staf Pengawasan.

5.2 Saran

Sehubungan dengan hal-hal tersebut di atas, untuk dapat meningkatkan keberhasilan sistem informasi Penanganan Pengaduan pada bidang Pengawasan Kejaksaan Tinggi Kepulauan Bangka Belitung ini, maka langkah yang diperlukan dalam membangun sistem komputerisasi sangatlah penting, untuk kemudahan proses Penanganan Pengaduan di masa sekarang dan di masa yang akan datang.

Maka berikut adalah beberapa saran agar sistem ini dapat berjalan dengan baik :

- a. Disediakan hardware yang mumpuni atau spesifikasi yang sesuai untuk sistem informasi Penanganan Pengaduan pada bidang Pengawasan Kejaksaan Tinggi Kepulauan Bangka Belitung.
- b. Sumber Daya Manusia yang dapat mengoperasikan sistem ini agar dapat berjalan sebagaimana yang diharapkan.
- c. Diberikan pelatihan dan pendidikan Operator komputer kepada Staf Pengawasan yang memakai sistem komputerisasi ini.
- d. Melakukan perawatan terhadap komputer baik untuk perangkat fisik maupun perangkat lunaknya. Sehingga komputer dapat beroperasi dengan baik seperti apa yang diharapkan sebelumnya.
- e. Perlu adanya *back up* data guna mencegah hal-hal yang tidak diinginkan.
- f. Update antivirus setiap saat agar terhindar dari serangan virus yang memungkinkan mengganggu proses Sistem Informasi ini.