

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan ilmu dan teknologi yang pesat sangat berpengaruh terhadap berbagai kegiatan pelayanan, baik di instansi pemerintahan maupun swasta. Sehingga instansi tersebut di tuntut untuk menyesuaikan kemajuan teknologi yang canggih juga bisa meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat atau organisasi lain yang terkait. Di era modern saat ini, teknologi sangat dibutuhkan sebagai sasaran pendukung yang utama dalam hal pengembangan system informasi.

Untuk dapat menghasilkan kinerja system yang baik, efektif dan efisien bagi suatu lembaga/intansi agar dapat memberikan pelayanan yang baik, dibutuhkan sumber daya teknologi dan informasi. Informasi yang akurat sangat dibutuhkan untuk menunjang terciptanya pelayanan yang baik terhadap pengguna yang membutuhkan informasi tersebut. Salah satu intansi yang harus menyediakan pelayanan yang baik dan informasi yang akurat bagi penggunannya yaitu kantor kelurahan, sebuah intansi pemerintah yang berfungsi melayani administrasi bagi masyarakat tentunya juga memerlukan sebuah sistem informasi agar pelayanan kepada masyarakat dapat diproses dengan cepat, karena pada faktanya kantor ini masih menggunakan sistem manual dalam pengadministrasiannya sehingga seringkali harus membutuhkan waktu lama untuk mencari data – data yang diperlukan.

Berdasarkan permasalahan tersebut diatas, penulis ingin **menganalisa dan merancang sistem informasi administrasi kependudukan dikantor Desa Rukam, Kecamatan Mendobarat Kabupaten Bangka**, menjadi sistem terkomputerisasi.

1.2 Masalah

Setelah penulis melakukan riset di Kantor Desa Rukam, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Tidak efektifnya proses penyimpanan data kependudukan.
- b. Proses administrasi pembuatan surat – surat pengantar (Kartu Keluarga dan KTP), Kelahiran dan kematian yang membutuhkan waktu.
- c. Informasi yang diperoleh lambat , banyak kesalahan yang disebabkan data – data dalam berkas banyak yang hilang atau tercecer.
- d. Proses pencarian data membutuhkan waktu yang lama.
- e. Proses administrasi kependudukan terkadang dilakukan berulang – ulang karena masih menggunakan sistem manual.
- f. Lamanya proses pembuatan laporan serta harus dilakukan pengecekan secara berulang kali agar dapat didapat laporan yang akurat.

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi masalah hanya pada proses administrasi kependudukan di Bidang Umum Kantor Desa Rukam Kecamatan Mendobarat Kabupaten Bangka meliputi :

- a. Proses Pencatatan Warga.
- b. Proses Pembuatan Formulir Permohonan KK (Kartu Keluarga).
- c. Proses Pembuatan Formulir Permohonan KTP (Kartu Tanda Penduduk).
- d. Proses Permohonan Surat Keterangan Kelahiran.
- e. Proses Permohonan Surat Keterangan Kematian.
- f. Proses Permohonan Surat Keterangan Pindah.
- g. Proses Permohonan Surat Keterangan Datang.
- h. Proses Pembuatan Laporan Data Kelahiran.
- i. Proses Pembuatan Laporan Data Kematian.
- j. Proses Pembuatan Laporan Data Pindah.
- k. Proses Pembuatan Laporan Data Datang.

1.4 Metode penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah :

1.4.1 Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Metode observasi ini adalah metode yang dilakukan dengan cara melihat dan mengamati sendiri proses – proses yang terjadi di kantor Desa Rukam Kecamatan Mendobarat Kabupaten Bangka.

b. Wawancara

Metode penelitian ini adalah metode yang dilakukan dengan mewawancarai Kepala Desa dan petugas yang ada di kantor Desa Rukam Kecamatan Mendobarat Kabupaten Bangka.

c. Studi Kepustakaan

Metode Penelitian ini adalah metode yang dilakukan dengan cara menghimpun informasi yang relevan dengan topik masalah yang akan atau sedang diteliti yang di dapat dari buku – buku.

1.4.2 Analisa Sistem

Berdasarkan data – data yang diperoleh dari kegiatan sistem berjalan, dapat dianalisis data dan proses – proses untuk menentukan batas sistem. Penulis menggunakan beberapa diagram *Unified Modeling Language* (UML) sebagai alat bantu dalam menganalisa sistem untuk mendeskripsikan proses bisnis sistem yang sedang berjalan serta mendeskripsikan konsep sistem baru yang akan dikembangkan dimana sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi dari permasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem.

1.4.3 Perancangan Sistem

Adapun metode perancangan dengan *Unified Modeling Language* (UML) adalah :

1. Merancang basis data dengan *Entity Relationship Diagram*.
2. Merancang tampilan antar muka sistem.
3. Merancang dokumen masukan dan dokumen keluaran sistem usulan.
4. Merancang aplikasi pemrograman *Visual Studio 2008*.

5. Merancang sistem baru sesuai dengan identifikasi kebutuhan.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu merancang sebuah aplikasi pengolahan data dan administrasi kependudukan yang diharapkan dapat membantu dalam hal :

- a. Mengetahui sistem informasi administrasi yang sedang berjalan di Kantor Desa Rukam Kecamatan Mendobarat Kabupaten Bangka.
- b. Merancang sistem informasi administrasi kependudukan di Kantor Desa Rukam Kecamatan Mendobarat Kabupaten Bangka.
- c. Untuk mengimplementasikan sistem informasi administrasi yang telah dibuat agar sistem informasi administrasi di Kantor Desa Rukam Kecamatan Mendobarat Kabupaten Bangka.
- d. Mempermudah Proses Pelayanan kependudukan dalam pencarian data penduduk.
- e. Meminimalisikan kesalahan pada proses penambahan data sehingga prosesnya lebih cepat dan efektif.
- f. Dengan sistem yang terkomputerisasi ini dapat mempercepat proses pembuatan laporan kependudukan yang akurat dalam waktu singkat.

1.6 Sistematika Penulisan

Urutan penelitian yang dilakukan dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, masalah yang dihadapi, batasan masalah, metode penelitian, tujuan penulisan, manfaat penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian analisa berorientasi objek

dan perancangan berorientasi objek, konsep manajemen proyek, stakeholder, penjadwalan proyek, RAB, analisa resiko.

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

Pada bab ini menjelaskan Project Execution Plan, identifikasi stakeholder, identifikasi deliaverables, penjadwalan proyek, RAB, Struktur Tim proyek, meeting plan.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan sejarah Kantor Desa Rukam Kecamatan Mendobarat Kabupaten Bangka, struktur organisasi, analisa proses yang terdiri dari analisa proses,activity diagram, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, usecase diagram, deskripsi usecase, rancangan basis data.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir penulisan yang berisi kesimpulan dan saran.