BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi pada saat ini sudah sangat cepat dan maju. Dalam berbagai bidang dan aspek kehidupan peran tenologi sangat terlihat bagi keberlangsungan hidup manusia saat ini. Tidak dapat dipungkiri lagi manusia saat ini sangat membutuhkan dan mulai mengalami ketergantungan pada teknologi. Prosesnya yang berkembang sangat pesat dan selalu mengalami inovasi terbaru tanpa terasa telah membawa kita ke dalam peradaban yang baru dan inovatif. Perkembangan yang menuntut segala sesuatunya lebih cepat, tepat, akurat dan efisien menyebabkan lahirnya berbagai teknologi yang saat ini telah ada dan memberikan kontribusi yang luar biasa bagi aspek kehidupan manusia.

Seiring dengan meningkatnya perkembangan teknologi yang ada saat ini, maka sistem manual sudah banyak digantikan dengan sistem yang terkomputerisasi. Saat ini kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi telah banyak menciptakan peralatan atau perangkat yang dapat menunjang pekerjaan manusia, seperti aplikasi *software* yang ada pada sebuah perusahaan tertentu yang menggunakannya untuk menggantikan sistem manual.

Dalam rangka meningkatkan kualitas sumber daya manusia pada era globalisasi sekarang ini, maka kita diperahadapkan pada persaingan yang ketat. Maka dari itu dibutuhkan tenaga ahli dan professional di bidang pekerjaan maupun komputer.

Dengan demikian peranan segala individu manusia yang melakukan pekerjaan yang sesuai dengan personalitasnya didalam organisasi sangat mendukung. Ditambah pula dengan hadirnya teknologi informasi ditengah-tengah organisasi, maka diharapkan segala bentuk kesalahan data yang akan dijadikan informasi dapat dikecilkan atau bahkan dapat dihindari.

Pengolahan data yang melibatkan pemakaian komputer tidak akan terlepas dari sistem komputer yang sudah banyak digunakan dilingkungan masyarakat

khususnya organisasi, perusahaan atau instansi dalam membantu mereka pada saat menyelesaikan masalah atau pekerjaan sehari-hari. Berbagai masalah dan kondisi yang timbul serta mempengaruhi dalam pengolahan data diantaranya mengenai jumlah data yang banyak, efisiensi waktu pengerjaan dan ketepatan dalam melakukan perhitungan serta frekuensi kebutuhan akan informasi atau laporan yang tinggi dan terkini.

Sebuah sistem informasi bukanlah hanya sekadar suatu perkembangan teknologi. Sistem informasi juga berhubungan dengan organisasi dan manusia sebagai pengolahnya. Oleh sebab itu pemahaman terhadap sistem informasi harus berhubungan dengan harmonisasi, pemakaian informasi dan nilai informasi. Kebutuhan akan informasi dimasa mendatang akan menduduki posisi penting dan urutan yang utama di berbagai bidang tanpa melihat latar belakang kehidupan seseorang. Pengertian dan pengetahuan akan sistem semakin menyadarkan bahwa manusia itu hidup dalam dunia sistem

Administrasi Kependudukan adalah usaha dan kegiatan yang berkenaan dengan peneyelenggaraan kebijaksanaan untuk mencapai tujuan yang berkaitan dengan data kependudukan. Dalam arti yang sempit berkaitan dengan: catat-mencatat, surat-menyurat, pembukuan ringan, ketik-mengetik, agenda dan sebagainya yang bersifat teknis ketatausahaan.

Administrasi Kependudukan di kelurahan adalah keseluruhan kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai data administrasi kependudukan yang tercatat pada buku administrasi kelurahan tersebut.

Kelurahan selindung baru adalah salah satu pembagian wilayah administratif di Indonesia di bawah kecamatan. Dalam konteks otonomi daerah di Indonesia, kelurahan merupakan wilayah kerja Lurah sebagai Perangkat Daerah Kabupaten atau Kota. Kelurahan dipimpin oleh seorang Lurah yang berstatus sebagai Pegawai Negeri Sipil. Kelurahan Selindung Baru merupakan bagian dari Kota Pangkalpinang dan dibawah naungan Kecamatan Gabek. Kelurahan merupakan unit pemerintahan terkecil setingkat dengan desa, kelurahan memiliki hak mengatur wilayahnya lebih terbatas. Dalam perkembangannya, sebuah desa dapat diubah statusnya menjadi kelurahan.

Sistem pengolahan data admnistrasi kependudukan di Kelurahan Selindung Baru sendiri masih menggunakan sistem manual sehingga terkadang mengalami keterlambatan dalam prosesnya. Dalam memberikan pelayanan yang baik, maka adanya hal dalam pengembangan sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi akan sangat diperlukan sebagai alat bantu dalam menyajikan informasi-informasi yang dibutuhkan secara cepat. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis akan mencoba mengangkat judul "ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA KANTOR LURAH SELINDUNG BARU, KECAMATAN GABEK KOTA PANGKALPINANG" .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasikan rumusan masalah diantaranya sebagai berikut:

a. Bagaimana mengelola data kependudukan di Kantor Lurah Selindung Baru agar terdokumentasi serta tersorganisir dengan baik.
b. Bagaimana mengatur data masukan dan keluaran pada Kantor Lurah Selindung Baru agar berjalan sesuai prosedur.
c. Bagaimana mempercepat proses pengolahan data administrasi kependudukan agar dapat dilaporkan secara cepat, tepat dan akurat.

1.3 Masalah

Adapun yang menjadi masalah yang dialami oleh Kantor Lurah Selindung Baru Pangkalpinang adalah sebagai berikut:

a. Proses pengolahan data penduduk kurang efisien dan efektif.
b. Dalam pencarian data sering mengalami keterlambatan dan penyimpanan data kurang tersimpan dengan baik.
c. Terkadang mengalami keterlambatan pembuatan laporan dan pelayanan administrasi.
d. Kurangnya keamanan data dan media penyimpanan, sehingga terjadi penumpukan berkas.

e. Kurangya efektifitas pekerjaan yang mengedepankan pelayanan, serta laporan masih lambat dan kurang akurat.

1.4 Batasan Masalah

Administrasi kependudukan pada instansi pemerintahan perlu mendapat perhatian khusus, karena pendataan warga yang berada pada instansi tersebut sangat penting untuk mencapai tujuan dari instansi pemerintahan dan agar mampu mengendalikan data kependudukan secara terarah dan tepat.

Dalam penelitian ini, adapun yang menjadi batasan atau ruang lingkup masalah sehingga terarah dan tidak menyimpang adalah sebagai berikut:

a. Penulis melakukan riset pada Kantor Lurah Selindung Baru Kecamatan Gabek
b. Penulis melakukan riset hanya menyangkut tentang sistem administrasi kependudukan yang ada di Kantor Lurah Selindung Baru.
c. Rancangan sistem informasi yang dilakukan penulis menggunakan program Visual Basic 2008 dan menggunakan database Access 2007
d. Sistem yang akan dibuat meliputi :
    1) Pendataan Penduduk.
    2) Pendataan Kartu Keluarga (KK).
    3) Permohonan Kartu Keluarga (KK)
    4) Pengolahan Data Penduduk Pindah dan Datang.
    5) Pengolahan Data Kelahiran.
    6) Pengolahan Data Kematian.
    7) Pengolahan Data Ahli Waris.
    8) Surat Pengantar SKCK.
    9) Surat Keterangan Domisili (SKD).
    10) Surat Keterangan Usaha (SKU).
    11) Surat Pengantar E-KTP.
    12) Surat Keterangan Kurang Mampu (SKKM).
    13) Laporan Kependudukan.

Dan Sistem ini tidak menyinggung atau membahas mengenai dokumen imigrasi serta pendataan penduduk Warga Negara Asing (WNA).

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data penulis akan melakukan pengumpulan data dengan menggunakan metode sebagai berikut :

a. Pengamatan *(Observasi)*

   Teknik pengumpulan data secara langsung dilapangan terhadap objek yang akan diteliti dengan mengamati segala aktivitas-aktivitas atau kegiatan sehari-hari yang berhubungan dengan perancangan sistem informasi kependudukan di kantor kelurahan.

b. Wawancara *(Interview)*

   Dalam hal ini memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab secara langsung kepada narasumber tanpa adanya perantara.

c. Dokumen *(Dokumentasi)*

   Teknik pengumpulan data dengan cara mengamati serta mempelajari berbagai dokumen-dokumen perundang-undangan, buku-buku ilmiah, laporan-laporan, arsip-arsip yang berhubungan dengan penilitian yang dilakukan.

d. Kepustakaan (Studi Pustaka)

   Teknik pengumpulan data ini dengan cara dibantu buku-buku dari perpustakaan, mempelajari berbagai buku, catatan yang sudah ada termasuk juga buku pegangan yang tersedia maupun juga didapatkan dari media internet mengenai berhubungan dengan skripsi.

1.5.2 Metode Analisa

Kegiatan ini bermaksud untuk melakukan penguraian dari sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan tujuan untuk mendefinisikan, mengevaluasi permasalahan dan penggunaan informasi yang direkomendasikan untuk memperbaiki sistem. Adapun tahapan-tahapan pada analias sistem antara lain :

a. *Activity Diagram*

Activity Diagram digunakan untuk memodelkan aliran kerja atau *workflow* dari *bussiness usecase* dalam bentuk grafis.

b. *Usecase Diagram*

Usecase Diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau aktor.

c. Deskripsi *Usecase*

Deskripsi *Usecase* digunakan untuk menjelaskan secara rinci mengenai *usecase diagram.*

1.5.3 Metode Perancangan

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang diusulkan.

a. *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Entity Relationship Diagram dugunakan untuk menggambarkan hubungan antara data yang saling berhubungan.

b. *Logical Record Structure* (LRS)

Logical Record Structure berasal dari setiap *entity* yang diubah ke dalam bentuk sebuah kotak dengan nama *entity* berada diluar kotak dan atribut berada di dalam kotak.

c. Relasi

Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model konseptual secara terperinci dengan adanya *primary key* dan *foreign key.*

d. Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi basis data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

e. Rancangan Layar

Rancangan layar digunakan sebagai desain tampilan yang berfungsi sebagai antar muka antara si pengguna dengan aplikasi.

f. *Sequence Diagram*

Sequence Diagram digunakan untuk menggambarkan skenario atau rangkaian langkah-langkah yang dilakukan sebagai respon dari sebuah *event* untuk menghasilkan *output tertentu*.

1.6 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.6.1 Tujuan Penelitian

Tujuan adalah sesuatu yang akan dicapai dari agar terbentuk suatu hasil yang diinginkan, sedangkan manfaat adalah hasil yang didapat setelah tujuan berhasil dicapai agar berguna bagi *user* (Pengguna). Adapun manfaat dan tujuan yang penulis dalam penelitian ini adalah seperti,

a. Mempermudah dalam pengolahan data kependudukan secara sistematis dan terstruktur.
b. Proses bisnis yang terjadi akan lebih cepat dan efisien.
c. Laporan yang akan dibuat akan dipermudah dengan akses data yang cepat, karena telah tersistem dan terkomputerisasi.

1.6.2 Manfaat Penelitian

Dalam peneltian ini kiranya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak tertentu. Adapun komponen yang terkait dalam manfaat penelitian ini adalah:

a. Bagi Masyarakat: dengan adanya sistem kependudukan ini diharapkan masyarakat yang membutuhkan pelayanan administrasi kependudukan dapat dilayani dengan baik, cepat dan akurat. Sehingga dapat meminimalisir ketidakefektifan proses administrasi.
b. Bagi Kantor Lurah Selindung Baru: dengan adanya sistem ini, kiranya dapat mempermudah SDM yang ada, sehingga dalam bekerja dapat terlaksana dengan baik dan tingkat redudansi data dan risiko lainnya dapat dikurangi bahkan dihilangkan.
c. Bagi Penulis: dengan adanya pengalaman penelitian ini semoga dapat bermanfaat untuk menunjang pengetahuan dan lebih memahami proses sistem informasi terutama dalam bidang administrasi kependudukan.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai materi pokok dari penelitian ini, penulis membaginya dalm bab-bab yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan penulisan, manfaat penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dibahas mengenai penjelasan tentang teori umum mengenai Konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, analisa dan perancangan sistem informasi berorientasi objek dengan UML, dan teori pendukung lainnya mengenai sistem informasi kependudukan.

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

Bab ini PEP (*Project Execution Plan*) yang berisi objektif proyek, identifikasi stakeholder, identifikasi *deliverables*, penjadwalan proyek (yang berisi : *work breakdown structure*, *milestone,* jadwal proyek), RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur tim proyek berupa tabel RAM (Responsible Assignment Matriks) dan skema/diagram struktur, analisa resiko (Project Risk) dan *meeting plan.*

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini, analisa sistem berisi tentang tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisa proses, (*Activity Diagram*), analisa keluaran, anallisa masukan, identifikasi kebutuhan, *usecase diagram,* dan deskripsi *usecase.* Sedangkan rancangan sistem berisi tentang *class diagram, entity relationship diagram* (ERD),

transformasi LRS ke tabel *logical record structure* (LRS), dan spesifikasi basis data. Rancangan antarmuka yang tediri dari rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar dan *sequence diagram.*

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran mengenai hasil dari kesimpulan tentang riset yang telah dikerjakan serta saran bagi tempat riset untuk perbaikan .