

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin cepat sekarang ini, telah membawa banyak perubahan bagi masyarakat dunia termasuk berpengaruh terhadap perkembangan suatu perusahaan maupun instansi pemerintah. Pemanfaatan komputer sebagai alat kerja bantu tidak diragukan lagi. Baik sebagai media penerima data, pengolah data, dan penyimpanan data. Sistem Pendukung Keputusan/ *decision support sistem* (DSS) merupakan sistem yang mampu mengamati dan meningkatkan kualitas jalannya perusahaan atau instansi, sistem tersebut menyediakan fasilitas untuk melakukan analisis sehingga proses pengambilan keputusan yang dilakukan menjadi lebih berkualitas

.Pengadilan Negeri Pangkalpinang adalah sebuah instansi pemerintah yang bertujuan untuk memberikan jasa berupa pelayanan terhadap masyarakat yang mencari keadilan. Di Pengadilan Negeri Pangkalpinang, terdapat beberapa bagian, diantaranya adalah bagian pidana, bagian perdata, bagian hukum, bagian umum, bagian keuangan dan bagian kepegawaian dan pada setiap bagian tersebut memiliki sistem tersendiri yang telah berbasis teknologi informasi.

Penulis mengambil judul Sistem Pendukung Keputusan dalam Pengadaan Laptop dengan Menggunakan Metode AHP karena pada Pengadilan Negeri Pangkalpinang, tiap tahunnya rutin mengadakan pengadaan untuk laptop yang digunakan untuk menunjang penerapan dari sistem yang berbasis teknologi informasi ini.

Oleh karena itu penulis memilih Sistem Pendukung Keputusan dalam Pengadaan Laptop dengan Metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) yaitu metode yang merupakan suatu bentuk model pengambilan keputusan dimana peralatan utamanya adalah sebuah hirarki fungsional dengan input utamanya adalah persepsi manusia yang dalam hal ini adalah orang yang mengerti tentang laptop. Tentunya dengan metode ini dapat mempermudah para

pimpinan untuk mengambil keputusan dalam memilih laptop yang terbaik menurut kualifikasi harga dan kebutuhan penggunanya.

2. Rumusan Masalah

Adapun masalah yang akan dibahas di dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana menentukan faktor – faktor yang akan mempengaruhi kualitas sebuah laptop yang sesuai dengan anggaran dan kebutuhan dari pengguna, sehingga nantinya didapatkan barang dengan spesifikasi terbaik dan sesuai dengan kebutuhannya.
- b. Bagaimana menerapkan metode AHP dalam pemilihan laptop yang sesuai dengan anggaran yang Instansi miliki dan sesuai dengan kebutuhan penggunaannya.

3. Batasan Masalah

Agar pembahasan penelitian ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan maka diperlukan batasan – batasan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Faktor – faktor apa saja yang dijadikan pertimbangan dalam memilih laptop?
- b. Menentukan laptop mana yang paling baik secara kualitas dan cocok secara anggaran.

4. Tujuan Penelitian

- a. Melakukan kajian strategis dan evaluasi untuk memilih laptop yang sesuai dengan anggaran dan kebutuhan pemakaiannya pada Pengadilan Negeri Pangkalpinang.
- b. Untuk mengetahui tingkat kehandalan dari laptop yang sesuai dengan kriteria dan subkriteria dengan teknik pendekatan berdasarkan AHP (Analytical Hierarchy Process)

5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Setelah mengetahui kriteria – kriteria pemilihan laptop maka akan menunjang pengambilan keputusan oleh Pimpinan Instansi.
- b. Bagi Instansi hasil dari penelitian dengan metode pendekatan AHP ini dapat dijadikan pedoman untuk seterusnya dalam hal memilih laptop pada pengadaan di tahun – tahun berikutnya.

6. Metode Penelitian

Dalam menyusun skripsi ini, penulis melakukan beberapa metode penelitian untuk menyelesaikan permasalahan. Adapun metode penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari buku – buku referensi atau sumber – sumber yang berkaitan dengan skripsi ini, baik dari textbook maupun dari internet.

b. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data mengenai kriteria dan subkriteria spesifikasi laptop dan printer baik dengan observasi langsung ke toko – toko elektronik atau dengan cara mewawancarai orang – orang yang ahli dalam bidang teknologi informasi.

c. Implementasi Software yang dipakai

Dalam hal ini yaitu implementasi dari software Expert Choice 2000, software ini menggunakan metode AHP dalam penerapan programnya.

d. Pengujian (Testing)

Pada tahap ini dilakukan pengujian terhadap software Expert Choice 2000 tersebut apakah sudah memenuhi dalam penerapannya dengan menggunakan metode AHP untuk memilih laptop yang paling baik.

e. Pembuatan Laporan

Pembuatan laporan skripsi digunakan sebagai dokumentasi hasil peneliti.

7. **Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari bab-bab yang terbagi ke dalam sub-sub bab. Secara garis besar tersusun sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab yang pertama yang menguraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai penjelasan pengertian-pengertian landasan teori tentang Sistem Pendukung Keputusan, Metode AHP (Analytical Hierarchy Process), Expert Choice 2000 sebagai software yang digunakan dan mengenai objek yang diteliti di dalam sistem pendukung keputusan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tahap – tahap peneliitian mulai dari menyusun hirarki dengan metode AHP, membuat questioner, hasil penilaian responden ahli, dan pengolahan data – data yang didapat dengan menggunakan software Expert Choice 2000.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas tentang jenis penelitian, objek penelitian, instrumentasi yaitu alat pengumpulan data : questioner, teknik analisis sesuai dengan perhitungan di Expert Choice 2000, tingkat sensitivitas hasil analisis yang sesuai dengan perhitungan Expert Choice 2000.

BAB V : PENUTUP

Bab penutup berisi kesimpulan penulis yang antara lain jawaban atau solusi dari masalah, penguraian alternatif apa yang terpilih

dengan menggunakan sistem pendukung keputusan beserta dengan bobotnya, penguraian urutan kriteria level teratas lengkap dengan bobotnya.