

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURAT-  
MENYURAT PADA PT.CAKRA MANDIRI PERKASA(BUJP) CABANG  
PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



MARISSA  
1122500108

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2015**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURAT-  
MENYURAT PADA PT.CAKRA MANDIRI PERKASA(BUJP) CABANG  
PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



OLEH :  
MARISSA  
1122500108

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2015**



## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1122500108

Nama : Marissa

Judul Skripsi : **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Surat-Menyurat Pada PT.CAKRA MANDIRI PERKASA(BUJP) Cabang Pangkalpinang**

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 18 Juni 2015



Marissa



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

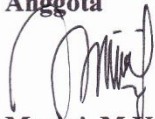
**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURAT  
MENYURAT PADA PT.CAKRA MANDIRI PERKASA(BUJP) CABANG  
PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Marissa  
1122500108**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 02 Juli 2015

**Susunan Dewan Penguji  
Anggota**



**Marini, M.Kom  
NIDN. 02 120378 01**

**Dosen Pembimbing**



**Sarwindah, S.Kom, M.M  
NIDN. 02 120686 01**

**Ketua**



**Yuyi Andrika, M.Kom  
NIDN. 02 271080 01**

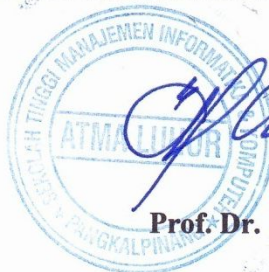
**Kaprodi Sistem Informasi**



**Yuyi Andrika, M.Kom  
NIDN. 02 271080 01**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 02 Juli 2015

**KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG**



**Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG**

NIM : 1122500108  
Nama : Marissa  
Judul Skripsi : **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi  
Surat-Menyurat Pada PT.CAKRA MANDIRI  
PERKASA(BUJP) Cabang Pangkalpinang**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI  
PANGKALPINANG, Juni 2015



MELATI SUCI MAYASARI, M.KOM  
Dosen Pembimbing Program



SARWINDAH, S.KOM, MM  
Dosen Pembimbing Teori

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi STMIK ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, serta yang menjadi motivasi terbesar dalam hidup ini.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur.
4. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, Msc. selaku Ketua STMIK Atma Luhur.
5. Ibu Yuyi Andrika, M. Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi.
6. Ibu Sarwindah, S. Kom, MM. selaku Dosen Pembimbing Teori.
7. Ibu Melati Suci Mayasari, M. Kom. selaku Dosen Pembimbing Program.
8. Seluruh Dosen STMIK Atma Luhur yang telah mengajarkan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Seluruh Guru yang telah mengajarkan banyak hal selama saya menuntut ilmu. Yang telah mengajarkanku bagaimana cara menulis dan membaca. Terima kasih untuk kalian semua.
10. Keluarga yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materil.
11. Sahabat-sahabatku yang selalu *men-support* dan menemani saya dalam pembuatan laporan skripsi ini, Salindra, Maulini Pabeliani, Marviana, Puri

Savitri, Dedi Afriyanto dan Yunita. Terima kasih untuk waktu dan warna-warni yang telah kalian berikan dalam hidup ini. Sukses untuk kita semua.

12. Teman – teman dan seperjuangan dalam mengerjakan laporan skripsi ini. Terima kasih untuk kalian semua yang tidak bisa saya sebut satu persatu.
13. Orang yang telah membantu serta menjadi inspirasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, Tata Sutabri.

Diharapkan kiranya laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi mereka yang nantinya akan menulis laporan skripsi dengan topik yang sama.

Pangkalpinang, 18 Juni 2015

Marissa



## ***ABSTRACT***

*PT.CAKRA MANDIRI PERKASA established on 19 February 2008 with the background as labor provider.*

*PT. Cakra Mandiri Perkasagrow up to be the reliable security provider where domiciled at di Jl. RTM Raya 48 Kelapa Dua Depok near Mako Brimob that make the company operational mobility be easier to touch.*

*PT. Cakra Mandiri Perkasa business is on the security service or security force service that show the professional image from the most needed security. Therefore, increasing the labor quality become the important factor in order to keep the standard quality of the security service.*

*The problems of business correspondence in PT.CAKRA MANDIRI PERKASA (BUJP) Pangkalpinang Branch are still doing the activity and agenda manually. Hence, the administration and record files process face the problems such as the ineffectiveness of tucked or lost files.*

*The previous system is still manual and all of the correspondences data are records in one place and agenda. The processing of database will be used Visual Basic.Net 2008 application.*

*It can make work easier in order to search or input the coresspondences. With the computerization correspondences system, it will be easier to search such correspondences records and it also may be not lost.*

*Keywords : Correspondences information systems, Methodology oriented to object, PT.CAKRA MANDIRI PERKASA (BUJP)Pangkalpinang Branch*

## ABSTRAKSI

PT.CAKRA MANDIRI PERKASA berdiri pada tahun 19 Februari 2008, dengan latar belakang pengalaman sebagai penyedia tenaga kerja PT. Cakra Mandiri perkasa tumbuh menjadi penyedia tenaga keamanan yang handal, Bermarkas di Jl. RTM raya 48 Kelapa Dua Depok tidak jauh dari MAKO BRIMOB menjadikan mobilitas operasional Perusahaan semakin MUDAH.

PT. Cakra Mandiri Perkasa Sebagai pelaku Bisnis dalam bidang jasa keamanan atau jasa satpam, maka menampilkan citra professional dari seorang security sangat dibutuhkan , untuk itu meningkatkan kualitas tenaga pengaman menjadi faktor penting dalam rangka tetap mempertahankan kualitas layanan jasa keamanan.

Masalah-masalah yang dihadapi oleh surat - menyurat pada PT.CAKRA MANDIRI PERKASA (BUJP) Cabang Pangkalpinang yaitu masih dilakukan secara manual dan dicatat dalam agenda,oleh karena itu proses administrasi dan pengarsipan file masih sering mengalami masalah kendala seperti kurang efektif,file-file sering terselip dan hilang.

Sistem yang ada sebelumnya yang masih berupa manual yaitu semua data surat - menyurat diarsipkan pada satu tempat dan laporannya masih disimpan pada sebuah agenda. Pengolahan database dengan program Visual Basic.Net 2008.

Dapat mempermudah pekerjaan dalam mencari atau penginputan surat - menyurat.Dengan adanya sistem informasi surat - menyuratyang dirancang secara terkomputerisasi akan memudahkan pencarian arsip surat tersebut dan tidak mudah hilang.

Kata kunci :*Sistem informasi surat – menyurat,metodologi berorientasi objek,PT.CAKRA MANDIRI PERKASA (BUJP)Cabang Pangkalpinang*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	7
2.1.1 Definisi Sistem.....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	9
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	10
2.1.4 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12
2.1.5 Definisi Informasi.....	12
2.1.6 Nilai dan Kualitas Informasi.....	13

2.1.7	Konsep Sistem Informasi.....	15
2.1.8	Definisi Sistem Informasi.....	16
2.1.9	Komponen Sistem Informasi.....	16
2.2	Siklus Informasi.....	18
2.3	Pengertian Analisa Berorientasi Objek.....	18
2.3.1	UML( <i>Unified Modelling Language</i> ).....	20
2.3.2	Perancangan Berorientasi Objek.....	24
2.3.3	Objek dan Kelas Objek.....	24
2.3.4	Proses Perancangan Berorientasi Objek.....	25
2.3.5	Tahapan Perancangan Berorientasi Objek.....	25
2.3.6	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	25
2.3.7	Definisi Simbol Pada ERD.....	26
2.3.8	Logical Record Structure (LRS).....	27
2.3.9	Transformasi ERD ke LRS.....	27
2.3.10	Tabel / Relasi.....	28
2.3.11	Spesifikasi Basis Data.....	28
2.3.12	Identifikasi Kebutuhan.....	29
2.3.13	Rancangan Dokumen Keluaran.....	29
2.3.14	Rancangan Dokumen Masukan.....	29
2.3.15	Rancangan Layar Program.....	29
2.3.16	<i>Sequence Diagram</i> .....	29
2.3.17	<i>Class Diagram</i> .....	31
2.4	Teori Pendukung.....	32
2.4.1	Definisi Surat.....	32
2.4.2	Fungsi Surat.....	32
2.4.3	Tujuan Surat.....	33
2.4.4	Pengertian Surat Masuk.....	34
2.4.5	Pengertian Surat Keluar.....	34
2.4.6	Prosedur Penanganan Surat Masuk.....	34
2.4.7	Prosedur Penanganan Surat Keluar.....	36
2.4.8	Crystal Report.....	37

2.4.9	Visual Basic.....	37
2.5	Teori Pengelolaan Proyek.....	44
2.5.1	Pengertian <i>Stakeholder</i> .....	44
2.5.2	Pengertian <i>Work Breakdown Structure</i> (WBS).....	44
2.5.3	Pengertian <i>Milestone</i> .....	44
2.5.4	Pengertian Rencana Anggaran Biaya (RAB).....	45
2.5.5	Pengertian Manajemen Proyek.....	45
2.5.6	Penjadwalan Proyek.....	45
2.5.7	Analisa Resiko.....	46
2.5.8	Pengertian <i>Responsibility Assignment Matrix</i> (RAM).....	46
2.5.9	Pengertian <i>Deliverables</i> .....	46
2.5.10	Pengertian <i>Project Risk</i> .....	46
2.5.11	Pengertian <i>Project Execution Plan</i> .....	47

### **BAB III PENGELOLAAN PROYEK**

3.1	<i>Project Execution Plan</i> .....	48
3.1.1	Rencana Proyek Tinjauan dan Asumsi Kritis.....	48
3.1.2	Identifikasi <i>Stakeholder</i> .....	49
	3.1.2.1 Peran Masing-masing <i>Stakeholder</i> .....	50
3.2	Identifikasi <i>Deliverables</i> .....	54
3.2.1	Tangible <i>Deliverables</i> (Aset Fisik).....	54
3.3	Penjadwalan Proyek.....	55
3.3.1	Estimasi Waktu Pelaksanaan.....	55
3.3.2	Timeline Aktifitas.....	58
	3.3.2.1 <i>Milestone</i> .....	58
	3.3.2.2 Gantt Chart.....	60
3.3.3	<i>Work Breakdown Structure</i> .....	61
3.4	Rencana Anggaran Biaya (RAB).....	62
3.5	Tabel RAM ( <i>Responsible Assigment Matrix</i> ).....	63
3.5.1	Skema Struktur Project.....	66
3.5.2	Analisa Resiko.....	66

3.5.3 Meeting Plan.....	67
-------------------------	----

## **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

4.1 Sejarah Singkat PT. CAKRA MANDIRI PERKASA.....	70
4.1.1 Struktur Organisasi.....	72
4.1.2 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab.....	72
4.1.3 Visi Dan Misi.....	74
4.2 Analisis Proses Bisnis.....	75
4.3 <i>Activity</i> Diagram.....	77
4.4 Analisa Keluaran.....	83
4.5 Analisa Masukan.....	84
4.6 Identifikasi Kebutuhan.....	87
4.7 <i>Use case</i> Diagram.....	91
4.8 Deskripsi <i>Use case</i> .....	94
4.9 Rancangan Basis Data.....	100
4.9.1 ERD.....	100
4.9.2 Transformasi ERD ke LRS.....	102
4.9.3 LRS.....	103
4.9.4 Tabel.....	104
4.9.5 Spesifikasi Basis Data.....	106
4.10 Rancangan Keluaran.....	110
4.11 Rancangan Dokumen Masukan.....	113
4.12 Rancangan Antar Muka.....	117
4.12.1 Struktur Tampilan.....	117
4.12.2 Rancangan Layar.....	118
4.12.3 <i>Sequence</i> Diagram.....	130

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	138
5.2 Saran.....	139

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN A ANALISA KELUARAN.....</b>	<b>141</b>
<b>LAMPIRAN B ANALISA MASUKAN.....</b>	<b>143</b>
<b>LAMPIRAN C RANCANGAN KELUARAN.....</b>	<b>150</b>
<b>LAMPIRAN D RANCANGAN MASUKAN.....</b>	<b>156</b>
<b>LAMPIRAN E SURAT KETERANGAN RISET.....</b>	<b>163</b>
<b>LAMPIRAN F KARTU BIMBINGAN.....</b>	<b>164</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus Informasi.....	18
Gambar 2.2 Prosedur Penanganan Surat Keluar.....	36
Gambar 3.1 <i>Milestone</i> .....	58
Gambar 3.2 Struktur Aktivitas.....	59
Gambar 3.3 <i>Work Breakdown Structure (WBS)</i> .....	61
Gambar 3.4 Skema Struktur Project.....	66
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.CAKRA MANDIRI PERKASA(BUJP) CABANG PANGKALPINANG.....	72
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Surat Masuk.....	77
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Surat Keluar.....	78
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Surat Permohonan Cuti.....	79
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Surat Pemberhentian.....	80
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Surat Tugas.....	81
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Laporan Surat Masuk.....	82
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Laporan Surat Keluar.....	82
Gambar 4.9 <i>Package Diagram</i> .....	91
Gambar 4.10 <i>Use Case Diagram Package</i> Master.....	91
Gambar 4.11 <i>Use Case Diagram Package</i> Transaksi.....	92
Gambar 4.12 <i>Use Case Diagram Package</i> Laporan.....	93
Gambar 4.13 <i>Entity Relationship Diagram(ERD)</i> .....	101
Gambar 4.14 <i>Transformasi ERD ke LRS</i> .....	102
Gambar 4.15 <i>Logical Record Structure(LRS)</i> .....	103
Gambar 4.16 Struktur Tampilan Sistem Informasi Surat-Menyurat pada PT.CAKRA MANDIRI PERKASA(BUJP) Cabang Pangkalpinang.....	117
Gambar 4.17 Rancangan Layar Menu Utama.....	118
Gambar 4.18 Rancangan Layar Menu Utama Master.....	118



Gambar 4.19 Rancangan Layar Menu Utama Transaksi.....	119
Gambar 4.20 Rancangan Layar Menu Utama Laporan.....	119
Gambar 4.21 Rancangan Layar Menu Entry Data Instansi/Perusahaan.....	120
Gambar 4.22 Rancangan Layar Menu Entry Data Karyawan.....	121
Gambar 4.23 Rancangan Layar Menu Entry Data Surat Masuk.....	122
Gambar 4.24 Rancangan Layar Menu Entry Data Permohonan Cuti.....	123
Gambar 4.25 Rancangan Layar Menu Cetak Data Surat Cuti.....	124
Gambar 4.26 Rancangan Layar Menu Cetak Data Surat Tugas.....	125
Gambar 4.27 Rancangan Layar Menu Cetak Data Surat Keputusan.....	126
Gambar 4.28 Rancangan Layar Menu Cetak Data Surat Keluar.....	127
Gambar 4.29 Rancangan Layar Menu Cetak Laporan Surat Masuk.....	128
Gambar 4.30 Rancangan Layar Menu Cetak Laporan Surat Keluar.....	129
Gambar 4.31 Sequence Diagram Entry Data Instansi/Perusahaan.....	130
Gambar 4.32 Sequence Diagram Entry Data Karyawan.....	131
Gambar 4.33 Sequence Diagram Entry Data Permohonan Cuti.....	132
Gambar 4.34 Sequence Diagram Cetak Data Surat Cuti.....	133
Gambar 4.35 Sequence Diagram Entry Data Surat Keputusan.....	134
Gambar 4.36 Sequence Diagram Entry Data Surat Masuk.....	135
Gambar 4.37 Sequence Diagram Entry Data Surat Tugas.....	136
Gambar 4.38 Sequence Diagram Entry Data Surat Keluar.....	137

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Identifikasi Stakeholder.....	50
Tabel 3.2 Peran Stakeholder.....	50
Tabel 3.3 Identifikasi Sponsor.....	53
Tabel 3.4 Sponsor Tangibel Deliverables.....	54
Tabel 3.5 Estimasi Waktu.....	56
Tabel 3.6 Gantt Chart.....	60
Tabel 3.7 Rencana Anggaran Biaya (RAB).....	62
Tabel 3.8 <i>Responsible Assigment Matrix (RAM)</i> .....	63
Tabel 3.9 <i>Meeting Plan</i> .....	67
Tabel 4.1 Karyawan.....	104
Tabel 4.2 STugas.....	104
Tabel 4.3 PermCuti.....	104
Tabel 4.4 SCuti.....	104
Tabel 4.5 SPem.....	105
Tabel 4.6 SMasuk.....	105
Tabel 4.7 Ins_Prshn.....	105
Tabel 4.8 SKeluar.....	105
Tabel 4.9 Spesifikasi Basis Data Tabel Karyawan.....	106
Tabel 4.10 Spesifikasi Basis Data Tabel STugas.....	107
Tabel 4.11 Spesifikasi Basis Data Tabel PermCuti.....	107
Tabel 4.12 Spesifikasi Basis Data Tabel SCuti.....	108
Tabel 4.13 Spesifikasi Basis Data Tabel SPem.....	108
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data Tabel SMasuk.....	109
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data Tabel Instansi/Perusahaan.....	110
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data Tabel SKeluar.....	110

## DAFTAR SIMBOL

### 1. Activity Diagram

a. Start Point



Menggambarkan permulaan darisebuahsistem yang akan dikerjakan, biasanya terletak pada pojok kiri atas

b. Activity State



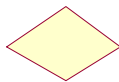
Menggambarkan sebuah proses bisnis

c. Association



Menggambarkan hubungan antar obyek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bisa satu arah atau lebih dari satu arah

d. Decision Points



Menggambarkan hubungan transisi sebuah garis dari atau ke decision point

e. End Point



Menggambarkan akhir dari sebuah sistem

f. Swimlane



Menggambarkan pemisah atau pengelompokan aktivitas

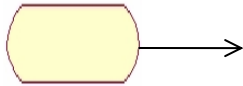
g. Black Hole Activities





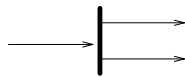
Menggambarkan ada masukan tapi tidak ada keluaran

h. Miracle Activities



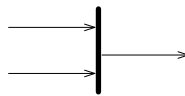
Menggambarkan tidak ada masukan tapi ada keluaran

i. Fork



Menggambarkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu

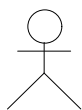
j. Join



Menggambarkan adanya dekomposisi

**2. Use Case Diagram**

a. An Actor



Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem

b. Use Case



Menggambarkan proses sistem (kebutuhan sistem dari sudut pandang user)

c. Association Aktif



Menggambarkan bagaimana actor terlibat didalam use case

### 3. Sequence Diagram

a. An Actor



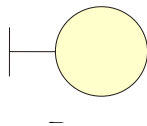
Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem

b. Entity Class



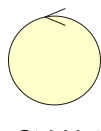
Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan

c. Boundary Class



Menggambarkan sebuah penggambaran dari form

d. Control Class



Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel

e. A focus Of Control & A life line



Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya sebuah message

f. A message



Menggambarkan pengiriman pesan

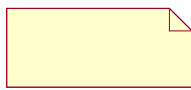
## A Message()

### g. Message To Self



Menggambarkan pesan (*message*) yang menuju dirinya sendiri

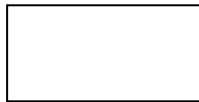
### h. Loop



Menggambarkan perulangan dalam sequence

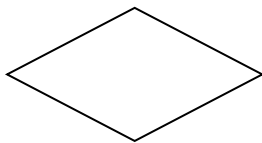
## 4. ERD

### a. Entitas



Merupakan obyek – obyek dasar yang terikat didalam sistem. Obyek tersebut dapat berupa orang, benda, atau hal lainnya yang keterangannya perlu disimpan di basis data

### b. Relationship



Merupakan kejadian yang menggambarkan hubungan antara dua atau lebih entitas

### c. Garis



Menghubung kan entitas dengan relationship