

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perancangan Sistem Adalah Suatu studi dari sistem yang telah ada dengan tujuan untuk merancang sistem yang baru atau memperbaiki kekurangan dari sistem yang telah ada (Mc Leod).

Sistem adalah kumpulan dari bagian-bagian yang bekerja sama untuk mencapai tujuan yang sama (Hanif Al Fatta, 2007:3).

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan pada saat ini atau dimasa yang akan datang (Hanif Al Fatta, 2007 : 9).

Seiring dengan perkembangan jaman yang serba modern, dan semakin majunya teknologi informasi sekarang ini, kebutuhan akan suatu sistem informasi terkomputerisasi sudah mencakup kesegala bidang Termasuk pada instansi pemerintahan seperti kelurahan. Dengan teknologi yang semakin canggih menciptakan sistem informasi yang semakin mempermudah melakukan pengolahan data dan sangat berpengaruh dalam efisiensi dan efektivitas kerja.

Data-data yang Informasi kependudukan merupakan salah satu faktor yang utama di kelurahan karena dengan informasi kependudukan ini maka dapat memudahkan dan mempercepat dalam pelayanan kepada masyarakat karena biasanya dalam melayani masyarakat misalnya dalam Pembuatan Formulir Permohonan E-KTP, Proses Pembuatan Formulir permohonan KK Formulir Permohonan Pindah Datang (WNI) Surat Keterangan Kelahiran, Kematian dan Surat Keterangan Kepindahan membutuhkan waktu proses yang sangat lama hal ini tidak efisien.

Dari *survey* yang dilakukan pada Kantor Kelurahan Semabung Baru di Jl. Depati Hamzah RT. 07 RW 02 Pangkalpinang, Proses pengelolaan data kependudukan Kantor Kelurahan masih dilakukan secara konvensional, seperti melakukan proses dalam operasionalnya, yang terdiri dari data-data kependudukan seperti Pembuatan Formulir Permohonan E-KTP permohonan

pembuatan Pindah Datang WNI , Permohonan pembuatan KK, surat keterangan kepindahan dll. di wilayah Kelurahan namun semua data ditangani dengan cara manual pertama-tama penduduk harus datang langsung ke kelurahan dengan membawa seluruh persyaratan sesuai dengan yang dibutuhkan namun karena kurang jelasnya informasi yang diperoleh terkadang penduduk harus pulang kembali untuk melengkapi persyaratan yang kurang. Setelah persyaratan lengkap penduduk mengisi formulir yang diberikan staf pemerintahan di kelurahan, jika ramai biasanya formulir diisi sendiri oleh penduduk secara manual hal ini memperlambat proses pelayanan karena penduduk kurang memahami prosedur pengisian formulir dengan benar sehingga terjadi resiko kesalahan dalam penulisan. Selain itu resiko yang terjadi ketika tulisan yang ditulis tidak terbaca oleh staf pemerintahan hal menyulitkan dan memperlambat dalam proses penambahan data atau input data yang masih menggunakan komputer (word processor dan spreadsheet) yang membuat proses semakin lama dan pada akhirnya pembuatan laporan pun menjadi lebih memakan waktu.

Dengan melihat kelemahan dan kekurangan di Kelurahan , maka penulis mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Pendataan Penduduk Di Kantor Lurah Semabung Baru Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang Berbasis Destop”** dan diharapkan sistem informasi data Kependudukan ini dapat memberikan solusi bagi penanganan dan pembuatan data kependudukan berupa surat Permohonan Pembuatan E-KTP, surat Permohonan pembuatan KK, dan surat keterangan kepindahan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Perumusan masalah merupakan hal yang penting dalam menjelaskan dan mengarahkan analisis yang dilakukan, Berdasarkan permasalahan yang ada maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Proses pengolahan data penduduk pada kantor kelurahan semabung baru yang berjalan saat ini masih menggunakan sistem manual.
- b. Sistem yang di gunakan saat ini berjalan tidak efektif dan sering terjadi kesalahan informasi.

- c. Proses pembuatan E-KTP, KK dan lain-lainya memerlukan waktu yang lama karena masih di kerjakan dengan manual.
- d. Tidak adanya aplikasi yang mempermudah proses pembuatan laporan.

### **1.3 Ruang Lingkup/Batasan Masalah**

Pada analisa sistem Informasi Data Kependudukan Pada Kelurahan Semabung Baru Kecamatan Grimaya seringkali menghadapi permasalahan, Supaya pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yaitu :

- a. Proses Pembuatan Formulir Permohonan E-KTP ( Kartu Tanda Penduduk)
- b. Proses Pembuatan Formulir permohonan KK.
- c. Proses Pengolahan Data Formulir Permohonan Pindah Datang (WNI).
- d. Proses pengolahan data pindah jiwa.
- e. Proses Pembuatan surat keterangan kelahiran.
- f. Proses Pembuatan surat keterangan kematian.
- g. Proses Pembuatan Laporan kelahiran
- h. Proses Pembuatan laporan pindah penduduk.
- i. Proses Pembuatan laporan pendataan KK
- j. Proses Pembuatan laporan kematian
- k. Proses Pembuatan laporan pindah jiwa
- l. Proses Pembuatan laporan pindah datang.

### **1.4 Metode Penelitian**

Metode merupakan suatu cara untuk memahami alur-alur yang ditempuh dalam penelitian dan didasarkan pada tujuan yang hendak dicapai pada suatu penelitian. Berikut ini metode penelitian yang penulis gunakan untuk mendapatkan data-data yang di perlukan :

- a. Wawancara

Wawancara atau Tanya jawab langsung kepada staf-staf yang berkaitan dengan sistem yang sedang di teliti

b. Pengamatan

Melakukan pengamatan langsung untuk mendapatkan data dengan melihat langsung, mengamati kegiatan yang sedang berjalan pada obyek yang sedang di teliti.

c. Kepustakaan Penelitian dengan sumber-sumber kepustakaan. Dengan cara mengumpulkan data dari sumber-sumber seperti buku buku, bahan-bahan perkuliahan, artikel, jurnal serta sumber informasi lainnya

#### 1.4.1 Metode Analisa Sistem

Ada beberapa tahapan dalam metode analisa sistem pembuatan penelitian ini, antara lain :

a. Activity Diagram

Activity diagram menggambarkan berbagai alur aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana masing-masing alur berawal, *decision* yang mungkin terjadi, dan bagaimana mereka berakhir.

b. Analisis Dokumen Masukan

Untuk mendapat hasil keluaran maka di butuhkan data-data yang digunakan sebagai bahan masukan.

c. Analisis Dokumen Keluaran

Analisa keluaran merupakan hasil dari pengolahan data atau informasi yang telah didapat setelah melalui beberapa proses pengolahan data.

d. Use Case Diagram

Use Case Diagram ialah model fungsional sebuah sistem yang menggunakan actor dan use case. Use case adalah layanan atau fungsi-fungsi yang disediakan oleh sistem untuk penggunanya.

e. Deskripsi Use Case

Perilaku sistem adalah bagaimana sistem beraksi dan bereaksi. Perilaku ini merupakan aktifitas sistem yang bisa dilihat dari luar dan bisa diuji.

## 1.4.2 Perancangan Sistem

### a. Entity Relationship Diagram

Merupakan model data berupa notasi grafis dalam pemodelan data konseptual yang menggambarkan hubungan antara penyimpan.

### b. Logical Record Structure

Dibentuk dengan nomor dari tipe record. Beberapa tipe record digambarkan oleh kotak empat persegi panjang dan dengan nama yang unik.

### c. Tabel

Tabel adalah, daftar yang berisi ikhtisar sejumlah data-data informasi yang biasanya berupa kata-kata maupun bilangan yang tersusun dengan garis pembatas sebagai kolom-kolom.

### d. Spesifikasi Basis Data

menggambarkan struktur data fisik pada suatu sistem atau aplikasi. **Spesifikasi basis data** menyajikan bagaimana penyimpanan data dilakukan di *software* basis data.

### e. Rancangan Dokumen Masukan

Dokumen masukan adalah semua dokumen yang digunakan sebagai dasar untuk memperoleh data-data yang nantinya akan diproses untuk menghasilkan suatu keluaran yang disebut dengan output.

### f. Rancangan Dokumen Keluaran

Dokumen keluaran adalah segala bentuk dokumen yang akan mendukung kegiatan manajemen serta merupakan dokumen dari hasil catatan laporan.

### g. Rancangan Layar

Sebuah desain tampilan yang berfungsi sebagai antar muka antara si pengguna dengan aplikasi atau biasa disebut dengan *user interface*.

### h. Sequence Diagram

Diagram Class dan diagram Object merupakan suatu gambaran model statis. Namun ada juga yang bersifat dinamis seperti diagram *interface*.

### i. Class Diagram

Class diagram menggambarkan struktur statis class di dalam sistem. class merepresentasikan sesuatu yang ditangani oleh sistem.

## **1.5 Tujuan/Mamfaat Penelitian**

Dari beberapa permasalahan yang terjadi, maka Tujuan/mamfaat penelitian ini dilakukan, Maka dalam penulisan laporan skripsi ini terdapat beberapa tujuan yaitu :

- a. Membuat aplikasi yang dapat mempermudah proses laporan.
- b. Memberikan informasi penduduk yang masuk, penduduk pindah dan penduduk yang meninggal dan sebagainya.
- c. Untuk mempermudah dan mempercepat dalam pengolahan data seperti E-KTP, Kartu Keluarga (KK) dan lain sebagainya yang di kerjakan masih manual.
- d. Meminimalisikan kesalahan pada proses penambahan data sehingga prosesnya lebih cepat dan efektif dan terkomputerisasi.
- e. Dengan sistem yang terkomputerisasi ini dapat mempercepat proses pembuatan laporan kependudukan yang akurat dalam waktu singkat.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan skripsi ini disusun dalam beberapa bab dan setiap bab terdiri dari sub sub bab yang tersusun dengan garis besar sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, pembatasan dan perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini diuraikan tentang teori-teori yang mendukung dan mendasari pembahasan secara detail dari objek penelitian. Dapat berupa definisi yang berkaitan dengan masalah yang di teliti. Terdapat juga teori-teori dan landasan khusus yang berkaitan terhadap program yang digunakan.

### **BAB III            PENGELOLAAN PROYEK**

Pada bab ini berisi PEP (*Project Executin Plan*) yang berisi objektif proyek, identifikasi stakeholders, identifikasi *deliverables*, penjadwalan proyek (yang berisi : *work breakdown structure*, *milestone*, jadwal proyek, RAB (Rencana Anggaran Biaya), struktur tim proyek berupa tabel RAM (*Responsibility Assignment Matriks*) dan skema/diagram struktur, analisa resiko (*Project Risk*) dan *meeting plan*.

### **BAB IV            ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang struktur organisasi, jabatan, tugas dan wewenang , analisa masalah sistem yang berjalan, analisa hasil/solusi, analisa kebutuhan sistem usulan

### **BAB V            PENUTUP**

Bab ini membahas kesimpulan dan saran yang di harapkan oleh penulis agar menghasilkan sistem informasi akademik yang akurat dan optimal.