

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kematangan teknologi di era maju seperti sekarang ini menuntut agar segala sesuatu bentuk informasi diakses secara cepat dan akurat. Perkembangan-perkembangan itu menuntut organisasi-organisasi untuk lebih tanggap dalam mencari solusi yang dibutuhkan. Maka para perusahaan berusaha mengejar ketinggalan dan melakukan pengelolaan data dengan baik. Data yang dikelola dengan baik, terlepas dari berbagai ragam wujud materinya, akan memiliki struktur dan atribut sehingga memudahkan dalam pencarian data.

Kemunculan komputer dirasakan sangat penting didalam kehidupan saat ini. Komputer diciptakan untuk membantu manusia dalam hal pemecahan masalah. Sistem yang dibangun ini nantinya dapat digunakan untuk mengolah data-data pegawai yang dibutuhkan menjadi sebuah informasi yang sangat berguna bagi orang yang ingin memanfaatkan informasi tersebut khususnya bagi perusahaan itu sendiri. Saat ini perusahaan berlomba - lomba memberikan pelayanan akses informasi yang cepat dan akurat.

PT. Pelayaran Sukses Sindo Damai cabang Pangkalpinang merupakan sebuah perusahaan swasta yang bergerak dibidang *Preight Forwading* (Pengangkutan Barang) mempunyai pusat di Singapore. Perusahaan ini didedikasikan untuk mengoperasikan layanan pengumpan antara Indonesia dengan Singapura. Di sisi Singapura , mitra adalah *Seamaritime Group of Companies* dan investor lainnya di Singapura. Sejak kelahirannya pada tahun 1996 , perusahaan berkomitmen untuk menyediakan layanan pengiriman secara cepat dan berkualitas yang akan memberikan pelanggan dengan keunggulan yang kompetitif.

Pada perusahaan PT. Pelayaran Sukses Sindo Damai data pengiriman barang ekspor maupun impor merupakan data yang sangat vital tetapi sayangnya masih ada berbagai kendala yang terjadi dalam perusahaan ini. Yakni pengelolaan data

ekspor dan impor barang masih kurang optimal karena data-data barang sebagian masih menggunakan Microsoft Excel, hal ini sangat rentan akan kesalahan input terhadap data. Sistem seperti ini tidak efektif dan efisien sehingga dapat menimbulkan beberapa permasalahan seperti pencarian data yang relatif lama dan jika suatu waktu diperlukan informasi tidak dapat dipenuhi dengan cepat. Kebutuhan akan informasi yang akurat, cepat dan tepat dalam penyajiannya sangat mendukung kelancaran dalam memberikan informasi data barang yang akan dikirimkan melalui jalur laut, tetapi sistem yang ada atau berjalan pada PT. Pelayaran Sukses Sindo Damai belum mampu menyelesaikan permasalahan secara optimal.

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis mencoba merancang sebuah sistem yang dapat mengolah sistem informasi ekspor dan impor pada PT. Pelayaran Sukses Sindo Damai Cabang Pangkalpinang, sehingga dapat membantu menyampaikan informasi yang lebih cepat, efisien dan tidak adanya lagi keterlambatan dalam penyampaian informasi.

Oleh karena itu, penulis membuat Skripsi ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI EKSPOR PADA PT. PELAYARAN SUKSES SINDO DAMAI CABANG PANGKALPINANG DENGAN APPLICATION DESKTOP”**.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang sudah diuraikan di atas maka penulis mencoba merumuskan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang sistem ekspor yang mampu menyajikan laporan ekspor secara cepat dan efisien?
- b. Bagaimana merancang sistem ekspor untuk mengetahui proses ekspor mulai dari sebelum kapal tiba sampai kapal berangkat?
- c. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Ekspor pada PT. Pelayaran Sukses Sindo Damai Cabang Pangkalpinang?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan ini lebih berfokus pada penyelesaian masalah, penulis merincikan batasan masalah meliputi :

- a. Pada penelitian ini hanya membahas masalah – masalah yang berhubungan dengan data ekspor saja.
- b. Masalah yang dibahas tentang data RKSP, *Outward Manifest*, data *Bill of lading*, data ekspor, dan transaksi ekspor.

1.4 Metode Penelitian

Penulis melakukan penelitian dengan menggunakan berbagai metode guna untuk mendapatkan informasi yang diperlukan yaitu :

1. Metode Observasi, melalui metode ini penulis dapat melakukan observasi langsung di PT. Pelayaran Sukses Sindo Damai, observasi dilakukan untuk menelaah dan mengamati secara langsung penerapan sistem ekspor dan impor barang di PT. Pelayaran Sukses Sindo Damai.
2. Metode Wawancara, untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi secara kompleks serta proses kegiatan ekspor dan impor yang sedang berjalan di PT. Pelayaran Sukses Sindo Damai.
3. Studi Kepustakaan, yaitu dengan mengumpulkan berbagai sumber – sumber dan referensi baik berupa buku, artikel, dan sumber – sumber lainnya sebagai acuan dalam sistem informasi. yang dijadikan tempat penelitian untuk mendapatkan data dan informasi sebagai bahan utama dalam pembuatan skripsi ini.

1.5 Tujuan

Tujuan penelitian yang digunakan dalam penelitian meliputi :

- a. Tujuan operasional, untuk mengetahui dan menganalisa sistem informasi ekspor barang yang digunakan di PT. Pelayaran Sukses Sindo Damai.
- b. Tujuan Fungsional, yaitu memperbaiki sistem yang sudah ada menjadi lebih baik dengan cara membangun sistem informasi yang bisa menghasilkan laporan dan dokumen yang akurat, relevan, terkomputerisasi dan tepat waktu

serta meningkatkan kinerja SDM sebagai solusi terhadap masalah yang dihadapi oleh PT. Pelayaran Sukses Sindo Damai.

- c. Tujuan individu, untuk mendapatkan kemampuan meneliti masalah – masalah ataupun kekurangan yang ada di lapangan serta mendapatkan pengalaman selama penulisan tugas akhir pada PT. Pelayaran Sukses Sindo Damai.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam Sistematika ini Penulis akan memberikan gambaran singkat mengenai penyusunan Skripsi ini, sehingga dapat terlihat adanya hubungan antara tiap-tiap Bab. Secara Sistematika penyusunan skripsi ini terdiri atas 5 Bab yang dijelaskan sebagai berikut :

Bab I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan serta sistematika penulisan.

Bab II : LANDASAN TEORI

Merupakan dasar teori/dasar pemikiran dalam penyusunan Skripsi ini, baik proses analisis, perancangan, dan pengimplementasi.

Bab III : TINJAUAN ORGANISASI

Menjelaskan tentang profil instansi terkait, kegiatan dalam instansi terkait, struktur organisasi instansi terkait serta tujuan dan fungsi instansi terkait.

Bab IV : ANALISA DAN PERANCANGAN

Berisan proses bisnis, activity diagram, analisa keluaran dan masukan, identifikasi kebutuhan, use case diagram, deskripsi use case, ERD, Transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, Spesifikasi Data.

Bab V : PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan tentang kesimpulan, serta saran guna pencapaian laporan yang lebih sempurna