

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan layanan informasi dan meningkatkan kinerja pembuatan kutipan akta kelahiran agar menjadi lebih efektif, cepat, akurat dan efisien serta meminimalisasi kesalahan yang timbul dalam pembuatan kutipan akta kelahiran pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota pangkalpinang

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan data yang sebenarnya sehingga dapat ditemukan kelemahan pada sistem yang lama, kemudian diperbaiki dengan menggunakan system yang baru. Analisa yang digunakan dalam membangun sistem baru adalah dengan menggunakan metode berorientasi objek dengan alat bantu software UML (*Unified Modeling Language*), pengamatan langsung, dan wawancara kepada pihak yang terkait

Kesimpulan yang bisa diambil secara umum dari hasil penelitian ini adalah bahwa Sistem Informasi penerbitan kutipan akta kelahiran dapat meningkatkan kinerja para pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab serta memberikan kepuasan kepada masyarakat khususnya kota Pangkalpinang dalam membuat akta kelahiran

## ABSTRACT