

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 3.1 :Milestone .....   | 50      |
| Gambar 3.2 : Struktur Aktifitas .....                               | 51      |
| Gambar 3.3 : WBS .....  | 53      |
| Gambar 4.1 : Struktur Organisasi .....                              | 62      |
| Gambar 4.2 : Activity Diagram Pendataan Tertanggung dan SPPKB ..... | 70      |
| Gambar 4.3 : Activity Diagram Pendataan Bengkel .....               | 71      |
| Gambar 4.4 : Activity Diagram Pembuatan Polis dan Kwitansi .....    | 72      |
| Gambar 4.5 : Activity Diagram Laporan Polis Tertanggung .....       | 73      |
| Gambar 4.6 : Activity Diagram Pengajuan Klaim .....                 | 74      |
| Gambar 4.7 : Activity Diagram Klaim All Risk.....                   | 75      |
| Gambar 4.8 : Activity Diagram Proses Klaim Kehilangan .....         | 76      |
| Gambar 4.9 : Activity Diagram Persetujuan Klaim .....               | 76      |
| Gambar 4.10 : Activity Diagram Pembuatan Laporan Klaim.....         | 77      |
| Gambar 4.11 : Package Diagram.....                                  | 90      |
| Gambar 4.12 : Use Case Diagram Master .....                         | 90      |
| Gambar 4.13 : Use Case Diagram Transaksi Polis dan Kwitansi .....   | 91      |
| Gambar 4.14 : Use Case Diagram Klaim All Risk.....                  | 92      |
| Gambar 4.15 : Use Case Diagram Klaim Kehilangan.....                | 93      |
| Gambar 4.16 : Use Case Diagram Laporan.....                         | 94      |
| Gambar 4.17 : Entity Relationship Diagram .....                     | 102     |
| Gambar 4.18 : Transformasi ERD ke LRS .....                         | 103     |
| Gambar 4.19 : Logical Record Structure.....                         | 104     |
| Gambar 4.20 : Struktur Tampilan .....                               | 129     |
| Gambar 4.21 : Rancangan Layar Entry Data Tertanggung .....          | 130     |
| Gambar 4.22 : Rancangan Layar Entry Data Bengkel .....              | 130     |
| Gambar 4.23 : Rancangan Layar Entry SPPKB.....                      | 131     |
| Gambar 4.24 : Rancangan Layar Cetak Polis.....                      | 132     |
| Gambar 4.25 : Rancangan Layar Entry Surat Tugas .....               | 133     |

|             |   |     |
|-------------|---|-----|
| Gambar 4.26 | : Rancangan Layar Entry Entry Klaim All Risk.....                         | 134 |
| Gambar 4.27 | : Rancangan Layar Cetak Surat Perintah Perbaikan.....                     | 135 |
| Gambar 4.28 | : Rancangan Layar Entry Dokumen Kerusakan Kendaraan...                    | 136 |
| Gambar 4.29 | : Rancangan Layar Cetak Laporan Kerugian Tetap All Risk.                  | 137 |
| Gambar 4.30 | : Rancangan Layar Entry Surat Persetujuan Klaim All Risk..                | 138 |
| Gambar 4.31 | : Rancangan Layar Cetak Kwitansi Klaim All Risk.....                      | 139 |
| Gambar 4.32 | : Rancangan Layar Entry Klaim Kehilangan.....                             | 140 |
| Gambar 4.33 | : Rancangan Layar Cetak Laporan Kerugian Tetap Kehilangan ....            | 141 |
| Gambar 4.34 | : Rancangan Layar Entry Surat Persetujuan Klaim Kehilangan.....           | 142 |
| Gambar 4.35 | : Rancangan Layar Cetak Kwitansi Klaim Kehilangan.....                    | 143 |
| Gambar 4.36 | : Rancangan Layar Cetak Laporan Polis Tertanggung.....                    | 144 |
| Gambar 4.37 | : Rancangan Layar Cetak Laporan Klaim All Risk.....                       | 144 |
| Gambar 4.38 | : Rancangan Layar Cetak Laporan Klaim Kehilangan.....                     | 145 |
| Gambar 4.39 | : Sequence Diagram Entry Data Tertanggung.....                            | 146 |
| Gambar 4.40 | : Sequence Diagram Entry Data SPPKB .....                                 | 147 |
| Gambar 4.41 | : Sequence Diagram Entry Data Bengkel .....                               | 148 |
| Gambar 4.42 | : Sequence Diagram Cetak Cetak Polis .....                                | 149 |
| Gambar 4.43 | : Sequence Diagram Entry Klaim All Risk .....                             | 150 |
| Gambar 4.44 | : Sequence Diagram Cetak Surat Perintah Perbaikan.....                    | 151 |
| Gambar 4.45 | : Sequence Diagram Entry Dokumen Kerusakan Kendaraan.                     | 152 |
| Gambar 4.46 | : Sequence Diagram Cetak Laporan Kerugian Tetap (LKT)<br>All Risk .....   | 153 |
| Gambar 4.47 | : Sequence Diagram Entry Surat Persetujuan Klaim All Risk                 | 154 |
| Gambar 4.48 | : Sequence Diagram Cetak Kwitansi Klaim All Risk.....                     | 155 |
| Gambar 4.49 | : Sequence Diagram Entry Klaim Kehilangan .....                           | 156 |
| Gambar 4.50 | : Sequence Diagram Cetak Laporan Kerugian Tetap (LKT)<br>Kehilangan ..... | 157 |
| Gambar 4.51 | : Sequence Diagram Entry Surat Persetujuan Klaim<br>Kehilangan .....      | 158 |
| Gambar 4.52 | : Sequence Diagram Cetak Kwitansi Klaim Kehilangan.....                   | 159 |
| Gambar 4.53 | : Cetak Laporan Polis Tertanggung .....                                   | 160 |

|             |  |     |
|-------------|--|-----|
| Gambar 4.54 | : Sequence Diagram Cetak Laporan Klaim All Risk.....   | 161 |
| Gambar 4.55 | : Sequence Diagram Cetak Laporan Klaim Kehilangan..... | 162 |
| Gambar 4.56 | : Sequence Diagram Cetak Cetak Kwitansi Polis.....     | 163 |
| Gambar 4.57 | : Entity Class Diagram.....                            | 164 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran A : Dokumen Keluaran Sistem Berjalan        |         |
| Lampiran A-1 : Polis .....                           | 168     |
| Lampiran A-2 : Kwitansi Polis .....                  | 169     |
| Lampiran A-3 : Kwitansi Klaim .....                  | 170     |
| Lampiran A-4 : Laporan Kerugian Tetap.....           | 171     |
| <br>   |         |
| Lampiran B : Dokumen Masukan Sistem Berjalan         |         |
| Lampiran B-1 : Data Tertanggung .....                | 172     |
| Lampiran B-2 : Data SPPKB.....                       | 173     |
| Lampiran B-3 : Form Klaim.....                       | 174     |
| Lampiran B-4 : Dokumen Kerusakan Kendaraan.....      | 175     |
| Lampiran B-5 : Data Bengkel.....                     | 176     |
| <br>   |         |
| Lampiran C : Rancangan Keluaran Sistem Usulan        |         |
| Lampiran C-1 : Polis .....                           | 177     |
| Lampiran C-2 : Kwitansi Polis .....                  | 178     |
| Lampiran C-5 : Kwitansi Klaim Kehilangan.....        | 179     |
| Lampiran C-6 : Surat Perintah Perbaikan .....        | 180     |
| Lampiran C-7 : Laporan kerugian Tetap All risk ..... | 181     |
| Lampiran C-8 : Kwitansi Klaim All Risk.....          | 182     |
| Lampiran C-9 : Laporan Klaim All Risk.....           | 183     |
| Lampiran C-10 : Laporan Klaim Kehilangan.....        | 184     |
| <br>   |         |
| Lampiran D : Rancangan Masukan Sistem Usulan         |         |
| Lampiran D-1 : Data Tertanggung.....                 | 187     |
| Lampiran D-2 : Data SPPKB.....                       | 188     |

|              |  |     |
|--------------|--|-----|
| Lampiran D-3 | : Data Bengkel.....                        | 189 |
| Lampiran D-4 | : Form Klaim All Risk .....                | 190 |
| Lampiran D-5 | : Dokumen Kerusakan Kendaraan .....        | 191 |
| Lampiran D-6 | : Persetujuan Klaim All Risk.....          | 192 |
| Lampiran D-7 | : Form Klaim Kehilangan.....               | 193 |
| Lampiran D-8 | : Surat Persetujuan Klaim Kehilangan ..... | 194 |
| Lampiran E   | : Surat Keterangan Riset .....             | 195 |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 3.1 : Identifikasi Stakeholder.....                  | 39      |
| Tabel 3.2 : Peran Stakeholder 1 .....                      | 40      |
| Tabel 3.3 : Peran Stakeholder 2.....                       | 42      |
| Tabel 3.4 : Tabel Sponsor.....                             | 46      |
| Tabel 3.5 : Tangible Deliverables.....                     | 47      |
| Tabel 3.6 : Estimasi Waktu.....                            | 48      |
| Tabel 3.7 : Gantt Chart .....                              | 52      |
| Tabel 3.8 : RAB.....                                       | 54      |
| Tabel 3.9 : Tabel Responsible Assignment Matrix .....      | 55      |
| Tabel 3.10 : Meeting Plan.....                             | 59      |
| Tabel 4.1 : Tabel Tertanggung.....                         | 105     |
| Tabel 4.2 : Tabel SPPKB.....                               | 105     |
| Tabel 4.3 : Tabel Polis .....                              | 105     |
| Tabel 4.4 : Tabel Kwitansi Polis.....                      | 105     |
| Tabel 4.5 : Tabel Bengkel.....                             | 106     |
| Tabel 4.6 : Tabel Klaim All Risk.....                      | 106     |
| Tabel 4.7 : Tabel Klaim Kehilangan.....                    | 106     |
| Tabel 4.8 : Tabel LTK Kehilangan.....                      | 106     |
| Tabel 4.9 : Tabel Surat Persetujuan Klaim Kehilangan ..... | 107     |
| Tabel 4.10 : Tabel Kwitansi Klaim Kehilangan .....         | 107     |
| Tabel 4.11 : Tabel Surat Perintah Perbaikan .....          | 107     |
| Tabel 4.12 : Tabel Dokumen Kerusakan Kendaraan.....        | 107     |
| Tabel 4.13 : Tabel LKT All Risk.....                       | 107     |
| Tabel 4.14 : Tabel Surat Persetujuan Klaim All Risk .....  | 108     |
| Tabel 4.15 : Tabel Kwitansi All Risk .....                 | 108     |
| Tabel 4.16 : Struktur Tabel Tertanggung .....              | 109     |
| Tabel 4.17 : Struktur Tabel SPPKB.....                     | 110     |
| Tabel 4.18 : Struktur Tabel Polis.....                     | 111     |

|            |  |     |
|------------|--|-----|
| Tabel 4.19 | : Struktur Tabel Kwitansi Polis .....                    | 111 |
| Tabel 4.20 | : Struktur Tabel Klaim Kehilangan .....                  | 112 |
| Tabel 4.21 | : Struktur Tabel LKT Kehilangan.....                     | 113 |
| Tabel 4.22 | : Struktur Tabel SuratPersetujuan Klaim Kehilangan ..... | 113 |
| Tabel 4.23 | : Struktur Tabel Kwitansi Klaim Kehilangan .....         | 114 |
| Tabel 4.24 | : Struktur Tabel SuratPersetujuan Klaim Kehilangan ..... | 115 |
| Tabel 4.25 | : Struktur Tabel Surat Perintah Perbaikan .....          | 115 |
| Tabel 4.26 | : Struktur Tabel Bengkel.....                            | 116 |
| Tabel 4.27 | : Struktur Tabel Dokumen Kerusakan Kendaraan.....        | 117 |
| Tabel 4.28 | : Struktur Tabel Dokumen LKT All Risk.....               | 117 |
| Tabel 4.29 | : Struktur Tabel Surat Persetujuan Klaim All Risk .....  | 118 |
| Tabel 4.28 | : Struktur Tabel Kwitansi All Risk .....                 | 119 |

## DAFTAR SIMBOL

### ACTIVITY DIAGRAM



#### Start State

Menggambarkan awal dari aktifitas



#### End State

Menggambarkan akhir aktifitas



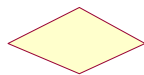
#### Transition

Menggambarkan aliran perpindahan control antar state



#### Activity State

Menggambarkan proses bisnis



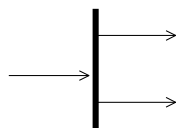
#### Decision

Menggambarkan pilihan yang terjadi pada transisi



#### Swimlane

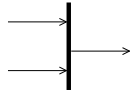
Menggambarkan pembagian/pengelompokan berdasarkan dan fungsi tersendiri



#### Fork

untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu.





### **Join**

Yaitu mempunyai 2 atau lebih transisi masuk dan hanya 1 transisi keluar.

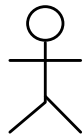
## USE CASE DIAGRAM



NewUseCase

### Use Case

Use case dibuat berdasar keperluan actor, merupakan “apa” yang dikerjakan system, bukan “bagaimana” system mengerjakannya



### Actor

Actor menggambarkan orang, system atau external entitas / stakeholder yang menyediakan atau menerima informasi dari system.

Actor memberi input atau menerima output informasi dari system



### Association

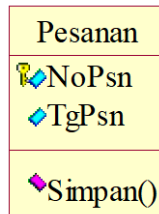
Ujung panah pada association antara actor dan use case mengindikasikan siapa/apa yang meminta interaksi dan bukannya mengindikasikan aliran data

<<Include>>

### Include

Menggambarkan suatu use case termasuk di dalam use case lain (diharuskan).

## CLASS DIAGRAM



### Class Diagram Tanpa Method

Menggambarkan sesuatu yang mengkapsul informasi dan perilaku.

### Association

Menggambarkan mekanisme komunikasi suatu objek dengan objek lainnya. Atau dapat juga menggambarkan ketergantungan antar objek.

1 \_\_\_\_\_ 1..\*

### Multiplicity

Menggambarkan banyaknya object yang terhubung satu dengan yang lainnya. Contoh :

1 Tepat Satu

0..\* Nol atau lebih

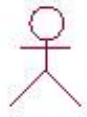
1..\* Satu atau lebih

0..1 Nol atau Satu

5..8 range 5 s.d 8

4..6,9 range 4 s.d 6 dan 9

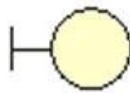
## SEQUENCE DIAGRAM



### **Actor**

Actor menggambarkan orang, system atau external entitas / stakeholder yang menyediakan atau menerima informasi dari system.

Actor memberi input atau menerima output informasi dari sistem.



### **Boundary**

Boundary atau disebut juga dengan Form, tempat user berinteraksi untuk memberikan masukan data.



### **Control**

Control menjembatani User berinteraksi dengan form untuk menghubungkannya dengan entity.



### **Entity**

Entity merupakan letak dimana data disimpan



### **Object Message**

Untuk menunjukkan aliran kegiatan atau urutan dari intraksi



### **Recursive**

Message yang dikirim untuk dirinya sendiri

**Activation**

Mewakili sebuah eksekusi operasi dari obyek

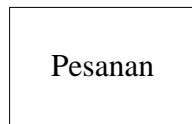
**Lifeline**

Garis titik-titik yang terhubung dengan obyek

**Loop**

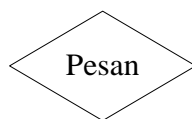
Menggambarkan suatu kegiatan yang dilakukan secara berulang-ulang.

## ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM



### Entitas

Suatu obyek yang dapat diidentifikasi dilingkungan pemakai



### Relasi

Menunjukkan adanya hubungan diantara sejumlah entitas yang berbeda.



### Garis

Sebagai penghubung antara relasi dengan entitas

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| Abstraksi .....  | i         |
| Kata Pengantar .....   | ii        |
| Daftar Gambar .....  | iv        |
| Daftar Lampiran .....  | vii       |
| Daftar Tabel .....   | ix        |
| Daftar Simbol .....  | xi        |
| Daftar Isi .....   | xviii     |
| <br>   |           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 2         |
| 1.3 Batasan Masalah.....   | 2         |
| 1.4 Metode Penelitian.....   | 3         |
| 1.5 Tujuan penelitian.....   | 3         |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....  | 4         |
| <br>   |           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| 2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....                                   | 5         |
| 2.2 Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Obyek dengan<br>UML..... | 10        |
| 2.3 Hal hal yang berhubungan denga asuransi.....                         | 28        |
| <br>   |           |
| <b>BAB III PENGELOLAAN PROYEK.....</b>                                   | <b>37</b> |
| 3.1. Project Execution Plan .....  | 37        |
| 3.2. Identifikasi Stakeholder .....                                      | 38        |
| 3.2.1 Peran Masing Masing Stakeholder .....                              | 40        |
| 3.2.2 Identifikasi Deliverables .....                                    | 46        |
| 3.2.3 Tangible Deliverable.....  | 46        |

|  |            |
|--|------------|
| 3.3. Penjadwalan Proyek .....                                | 48         |
| 3.3.1 Estimasi Waktu Pelaksanaan .....                       | 48         |
| 3.3.2 Timeline Aktifitas .....                               | 50         |
| 3.3.3 WBS .....  | 53         |
| 3.4. RAB .....   | 54         |
| 3.5. Tabel RAM .....   | 55         |
| <b>BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI .....</b> | <b>62</b>  |
| 4.1. Tinjauan Organisasi.....                                | 62         |
| 4.2 Analisa Bisnis .....                                     | 68         |
| 4.3 Analisa Keluaran.....                                    | 78         |
| 4.4 Analisa Masukkan .....                                   | 82         |
| 4.5 Identifikasi Kebutuhan .....                             | 85         |
| 4.6 Package Diagram.....                                     | 90         |
| 4.7 Use Case Diagram .....                                   | 90         |
| 4.8 Deskripsi Use Case .....                                 | 95         |
| 4.9 Rancangan Basis Data.....                                | 102        |
| 4.10 Rancangan Dokumen Usulan .....                          | 120        |
| 4.11 Rancangan Antar Muka.....                               | 129        |
| 4.12 Rancangan Class Diagram .....                           | 164        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                   | <b>165</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 165        |
| 5.2. Saran.....  | 166        |
| Daftar Pustaka .....   | 167        |
| Lampiran A Keluaran Sistem Berjalan .....                    | 168        |
| Lampiran B Masukan Sistem Berjalan .....                     | 175        |
| Lampiran C Rancangan Keluaran .....                          | 181        |
| Lampiran D Rancangan Masukan .....                           | 191        |
| Lampiran E Surat Keterangan Riset .....                      | 195        |