

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi merupakan salah satu alternative yang sangat diandalkan untuk penyelenggaraan system administrasi yang benar-benar mampu mendukung dunia usaha untuk menghadapi tantangan yang semakin ketat. Salah satu kemajuan teknologi yang erat kaitanya dengan penyelenggara pengolahan data administrasi adalah komputer. Penggunaan komputer sebagai alat bantu, telah menyebabkan sebagian besar system pengolahan data beralih dari system manual ke system terkomputerisasi.

Asuransi kendaraan merupakan asuransi yang menjamin kerugian, kerusakan dan kehilangan atas kendaraan bermotor yang menjadi obyek pertanggungan serta kerugian akibat tuntutan pihak ketiga. Adapun lingkup jaminannya yaitu

a. Comprehensive (Gabungan / Menyeluruh)

Memberikan jaminan atas setiap kerugian atau kerusakan yang terjadi pada kendaraan bermotor disebabkan oleh kecelakaan sebagaimana yang diatur didalam polis.

b. Total Loss Only (Kerugian Total Semata)

Memberikan jaminan atas kendaraan akibat pencurian. Kendaraan bermotor yang termasuk dari pengertian asuransi ini adalah kendaraan roda empat (mobil: penggunaan pribadi atau komersil).

PT. Asuransi Ramayana Tbk Pangkalpinang adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa asuransi umum yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dan dunia asuransi, yang beralamat di Jalan Soekarno-Hatta RT/RW. 14/05 No. 3 Kelurahan Dul, Kecamatan Pangkalan Baru, Kabupaten Bangka Tengah, Pangkalpinang-Bangka Belitung. Cabang Pangkalpinang

dapat memberikan pilihan kepada masyarakat produk yang sesuai dengan keyakinan salah satu yaitu asuransi kendaraan. Dimana proses penerbitan polis kendaraan ini tersebut masih bersifat manual sehingga menyebabkan keterlambatan dalam penerbitan polis. Oleh karena itu perusahaan ini sebenarnya membutuhkan suatu system penerbitan polis kendaraan yang cepat dan akurat sehingga proses kerja bagian tehnik/underwriting menjadi efisien.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian bidang asuransi kendaraan pada perusahaan dengan memilih judul “**Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Asuransi Kendaraan pada PT. Asuransi Ramyana Tbk Cabang Pangkalpinang Berorientasi Objek**”.

1.2 Rumusan Masalah

Karena Berdasarkan waktu dan banyaknya permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan maka penulis melakukan pembatasan masalah. Adapun batasan masalah ini adalah:

- a. Pembahasan system mencakup data tertanggung dan kendaraan, dan proses klaim.
- b. Perancangan program menggunakan bahasa pemrograman VB.NET.
- c. Laporan yang dihasilkan adalah data tertanggung dan Kendaraan dan data Klaim.

1.3 Batasan Masalah

Dalam skripsi ini penulis merasa perlu untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang ada. Dengan tujuan penjelasan nantinya akan lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Adapun batasan permasalahan nya adalah mengenai analisa dan perancangan asuransi kendaraan, yang kemudian di implementasikan secara komputerisasi.

1.4 Metode Penelitian

Dalam rangka penulisan ini penulis melakukan pengumpulan bahan yang diperlukan untuk menganalisa dari system yang sedang berjalan. Adapun metode pendekatan yang digunakan adalah sebagai berikut :

a. Metode pengamatan (Observasi)

Melalui observasi lapangan dengan melihat langsung terhadap pelaksanaan pemberian tambahan penghasilan pegawai pada Dinas PT. asuransi Ramayana Tbk cabang Pangkalpinang untuk mencari data data yang dibutuhkan.

b. Metode wawancara

Melakukan wawancara kepada pihak yang berkaitan dengan alur permasalahan, wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang mungkin lepas dari pengamatan.

c. Metode Kepustakaan

Selain observasi dan wawancara dalam pengumpulan data, penulis juga mencari data dan informasi dari perpustakaan dengan mempelajari buku – buku atau diktat – diktat yang berkaitan dengan penyusunan laporan tugas akhir ini.

1.5 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah diharapkan dapat memperbaiki system yang ada dengan harapan pengolahan data yang selama ini dilakukan secara manual, dapat dipermudahkan dan dipercepat kinerja dengan memberikan solusi berupa rancangan system yang terkomputerisasi. System terkomputerisasi ini juga diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

1. Menganalisa dan merancang system informasi asuransi kendaraan pada PT. asuransi Ramayana Tbk cabang Pangkalpinang sehingga membantu pihak perusahaan untuk menerbitkan polis asuransi kendaraan menjadi cepat dan lebih efisien.

2. Merancang dan menerapkan system informasi asuransi kendaraan yang terkomputerisasi sebagai solusi terhadap masalah yang dihadapi oleh PT. asuransi Ramayana Tbk cabang Pangkalpinang.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini, penulis akan menciptakan gambaran yang jelas dan singkat mengenai isi laporan Tugas akhir ini yang terdiri dari 5 bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang penjelasan Latar Belakang, Masalah, Tujuan Penulisan, Batasan Masalah, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan mengenai landasan Teori dari Konsep system Informasi, Analisa dan Perancangan System Berorientasi Obyek dengan UML, dan Teori mengenai Sistem Informasi ini.

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

Pada bab ini menguraikan tujuan dari sebuah proyek pada perancangan system, ruang lingkup proyek, waktu pelaksanaan resource, WBS, penjadwalan sebuah proyek dan anggaran biaya.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan tinjauan organisasi, dekomposisi fungsi berbagai analisa yang relevan dengan penulisan dan usulan pemecahan masalah.

BAB V PENUTUP

Merupakan penutup dari semua pembahasan mencakup kesimpulan dan saran-saran.

