

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENARIKAN KENDARAAN BERMOTOR KONSUMEN PADA
PT. BAF (BUSSAN AUTO FINANCE) PANGKALPINANG**

SKRIPSI



DI SUSUN OLEH :

1222510089

ACHMAD FAIRUZA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

AGUSTUS 2014

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENARIKAN KENDARAAN BERMOTOR KONSUMEN PADA
PT. BAF (BUSSAN AUTO FINANCE) PANGKALPINANG**

SKRIPSI



DI SUSUN OLEH :

1222510089

ACHMAD FAIRUZA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

AGUSTUS 2014



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1222510089

Nama : ACHMAD FAIRUZA

Judul Skripsi : **ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENARIKAN KENDARAAN BERMOTOR KONSUMEN
PADA PT. BAF (BUSSAN AUTO FINANCE)
PANGKALPINANG**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 09 Agustus 2014



(ACHMAD FAIRUZA)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENARIKAN
KENDARAAN BERMOTOR KONSUMEN PADA
PT. BAF (BUSSAN AUTO FINANCE) CAB BANGKA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Achmad Fairuza
1222510089**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 23 Agustus 2014

**Susunan Dewan Penguji
Anggota**


**Fitriyani, M.Kom
NIDN. 02 200285 01**

Ketua


**Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 02 111083 06**

Dosen Pembimbing

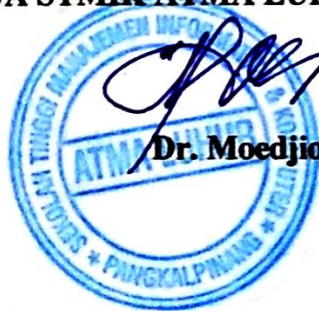

**Sujono, M.Kom
NIDN. 02 110377 02**

Kaprodi Sistem Informasi


**Yuyi Andrika, M.Kom
NIDN. 02 271080 01**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Agustus 2014

KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG



Dr. Moedjiono, M.Sc

ABSTRACT

PT Bussan Auto Finance (BAF) is a finance company that is currently concentrating on a Yamaha motorcycle financing. During 2009, BAF fund more than 714 thousand units of new motor vehicles. The total assets of over 10 trillion dollars. But the withdrawal systems in motor vehicles now on BAF still use manual has not terkomputerisasi well, especially for the data - the data withdrawal, cost data, tenggang time payment, decrees and financing and reporting of data created using Microsoft Word and Excel and saved Microdoft in a regular folder, not using a database. So it can be a problem and the problem quickly if needed, especially for branch leaders that requests the withdrawal of motor vehicles in each month quickly. Based on the description above, the title of which is taken as "ANALYSIS AND DESIGN OF WITHDRAWAL OF MOTOR VEHICLE INFORMATION SYSTEM IN CONSUMER. BAF (BUSSAN AUTO FINANCE)".

ABSTRAKSI

PT Bussan Auto Finance (BAF) adalah perusahaan pembiayaan yang saat ini berkonsentrasi pada pembiayaan motor Yamaha. Selama tahun 2009, BAF membiayai lebih dari 714 ribu unit kendaraan bermotor baru. Total asset lebih dari 10 triliun rupiah.

Namun pada sistem penarikan kendaraan bermotor yang sekarang ini pada BAF masih menggunakan cara manual belum terkomputerisasi dengan baik, terutama untuk data – data penarikan, data biaya, tengang waktu pembayaran, surat keputusan dan data pembiayaan dan pelaporan dibuat menggunakan *Microsoft Word* dan *Microdoft Excel* dan disimpan dalam *folder* biasa, belum menggunakan *database*. Sehingga dapat menjadi suatu kendala dan permasalahan apabila dibutuhkan secara cepat terutama untuk pimpinan cabang yang meminta data penarikan kendaraan bermotor pada setiap bulan secara cepat.

Berdasarkan uraian diatas maka judul yang diambil yaitu **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENARIKAN KENDARAAN BERMOTOR KONSUMEN PADA PT. BAF (BUSSAN AUTO FINANCE “.**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT serta shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang selalu memberikan taufik dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagaimana yang diharapkan.

Adapun maksud dan tujuan penyusunan laporan Skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi S1 (S1) jurusan Sistem Informasi STMIK Atma Luhur.

Dengan menyusun tugas ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak serta pengalaman yang sangat berguna, untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT, Penguasa Alam Semesta, Yang Maha Memberi Petunjuk dan Memberi pertolongan kepada HambaNya, sehingga dapat memberi kemudahan, ketenangan, kelancaran, dan kesehatan dalam penyusunan laporan TA (Tugas Akhir) ini.
2. Kedua Orang Tua beserta keluarga yang penulis cintai yang telah memberikan dorongan, baik moral maupun material, do'a, semangat serta kasih sayang yang tulus dalam menyelesaikan Skripsi ini.
3. Bapak Dr.Moedjiono , M.Sc Selaku Ketua STMIK Atma Luhur.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, MM, MBA Selaku Direktur STMIK Atma Luhur.
5. Ibu Yuyi Andrika, M.Kom Selaku Ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi.
6. Bapak Sujono, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan kepada penulis.
7. Dosen-dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Teman-teman se-angkatan "12" STMIK Atma Luhur yang tidak dapat disebut satu persatu.
9. Serta semua pihak yang telah banyak membantu penulisan laporan Skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan yang masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir Kata besar harapan penulis, hasil laporan Skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pembaca dan bagi pihak-pihak yang membutuhkan pada khususnya.

Pangkalpinang, Agustus 2014

Penulis

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Stakeholder Proyek	27
Gambar 3.2 : WBS Sistem Informasi	29
Gambar 3.3 : Gantt Chart Proyek sistem Informasi	30
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	48
Gambar 4.2 : Activity Diagram Proses Pendataan Konsumen yang Kredit	51
Gambar 4.3 : Activity Diagram Proses Pendataan Perintah Penagihan	52
Gambar 4.4 : activity Diagram Proses Pendataan Perintah Penarikan Motor	53
Gambar 4.5 : Activity Diagram Proses Staff Penagihan	53
Gambar 4.6 : Activity Diagram Proses Pelaporan Penarikan Kendaraan .	54
Gambar 4.7 : Use Case Diagram Master	64
Gambar 4.8 : Use Case Diagram Transaksi.....	65
Gambar 4.9 : Use Case Diagram Laporan.....	66
Gambar 4.10 : Entity Relationship Diagram (ERD).....	74
Gambar 4.11 : Transformasi ERD ke LRS.....	75
Gambar 4.12 : Logical Record Structure.....	76
Gambar 4.13 : Struktur Tampilan Sistem Informasi BAF	90
Gambar 4.14 : Rancangan Layar Menu Utama	91
Gambar 4.15 : Rancangan Layar Menu Master.....	92
Gambar 4.16 : Rancangan Layar Entry Data Konsumen	93
Gambar 4.17 : Rancangan Layar Entry Data Staff.....	94
Gambar 4.18 : Rancangan Layar Menu Utama Transaksi.....	95
Gambar 4.19 : Rancangan Layar Entry Data Angsuran Telat Kredit.....	96
Gambar 4.20 : Rancangan Layar Cetak Penagihan Kredit	97
Gambar 4.21 : Rancangan Layar Entry Data Kwintansi Pembayaran.....	98
Gambar 4.22 : Rancangan Layar Form Entry Data Janji Bayar	99
Gambar 4.23 : Rancangan Layar Cetak Surat Peringatan	100
Gambar 4.24 : Rancangan Layar Entry Data Surat Penarikan Kendaraan...	101
Gambar 4.25 : Rancangan Layar Cetak Surat Penarikan kendaraan	101

Gambar 4.26	: Rancangan Layar Entry Data Kondisi motor.....	102
Gambar 4.27	: Rancangan Layar Menu Laporan.....	102
Gambar 4.28	: Rancangan Layar Cetak Laporan Penarikan Kendaraan	103
Gambar 4.29	: Rancangan Layar Cetak Laporan Tunggakan Kredit	103
Gambar 4.30	: <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Konsumen.....	104
Gambar 4.31	: <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Staff.....	105
Gambar 4.32	: <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Telat Angsuran Kredit	106
Gambar 4.33	: <i>Sequence Diagram</i> Entry Cetak Penagihan Kredit.....	107
Gambar 4.34	: <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Kwintansi Pembayaran	108
Gambar 4.35	: <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Janji Bayar	109
Gambar 4.36	: <i>Sequence Diagram</i> Cetak Surat Peringatan.....	110
Gambar 4.37	: <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Surat Penarikan Kendaraan.	111
Gambar 4.38	: <i>Sequence Diagram</i> Cetak Surat Penarikan Kendaraan.....	112
Gambar 4.39	: <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Kondisi Motor.....	113
Gambar 4.40	: <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Penarikan Kendaraan Bermotor	114
Gambar 4.41	: <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Penarikan Kendaraan Bermotor	115
Gambar 4.42	: <i>Class Diagram</i>	116

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A : Dokumen Keluaran Sistem Berjalan	
Lampiran A-1 : Kwitansi	121
Lampiran A-2 : Penagihan Kredit	122
Lampiran A-3 : Surat Penarikan	123
Lampiran A-4 : Laporan Penarikan Kendaraan	124
Lampiran A-5 : Surat Peringatan	125
Lampiran B : Dokumen Masukan Sistem Berjalan	
Lampiran B-1 : Data Konsumen	127
Lampiran B-2 : Data Angsuran Telat	128
Lampiran B-3 : Data Penagihan Kredit	129
Lampiran B-4 : Data Janji Bayar	130
Lampiran B-5 : Data Staff	131
Lampiran B-6 : Data Surat Penarikan	132
Lampiran B-7 : Data Kondisi Motor	133
Lampiran C : Rancangan Keluaran Sistem Usulan	
Lampiran C-1 : Penagihan Kredit	135
Lampiran C-2 : Surat Penarikan	136
Lampiran C-3 : Laporan Penarikan Barang	137
Lampiran C-4 : Laporan Tunggakan Kredit	138
Lampiran C-5 : Surat Peringatan	139
Lampiran D : Rancangan Masukan Sistem Usulan	
Lampiran D-1 : Data Konsumen	141
Lampiran D-2 : Data Angsuran Telat	142
Lampiran D-3 : Data Penagihan Kredit	143
Lampiran D-4 : Data Janji Bayar	144

Lampiran D-5	: Data Staff	145
Lampiran D-6	: Data Surat Penarikan Kendaraan	146
Lampiran D-7	: Data Kondisi Motor.....	147
Lampiran D-8	: Data Kwitansi Pembayaran	148
Lampiran E	: Surat Keterangan Riset	
Lampiran E-1	: Surat Keterangan Riset	150
Lampiran E-2	: Kartu Bimbingan	151

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : <i>Deliverables Check-list</i>	28
Tabel 3.2 : Rencana Anggaran Biaya (RAB).....	31
Tabel 3.3 : <i>Responsibility Assigment Matrix</i> (RAM).....	34
Tabel 3.4 : Analisa Resiko (<i>Project Risk</i>).....	35
Tabel 3.5 : Rencana Rapat (<i>Meeting Plan</i>).....	37
Tabel 4.1 : Tabel Spesifikasi Basis Data Konsumen	78
Tabel 4.2 : Tabel Spesifikasi Basis Data Staff.....	79
Tabel 4.3 : Tabel Spesifikasi Basis Data ISI.....	80
Tabel 4.4 : Tabel Spesifikasi Basis Data Penagihan Kredit.....	80
Tabel 4.5 : Tabel Spesifikasi Basis Data Janji Bayar	81
Tabel 4.6 : Tabel Spesifikasi Basis Data Kwintansi Pembayaran	81
Tabel 4.7 : Tabel Spesifikasi Basis Data Surat Peringatan.....	82
Tabel 4.8 : Tabel Spesifikasi Basis Data Surat Penarikan Kendaraan....	82
Tabel 4.9 : Tabel Spesifikasi Basis Data Kondisi Motor.....	83

DAFTAR SIMBOL

ACTIVITY DIAGRAM



Start State

Menggambarkan awal dari aktifitas



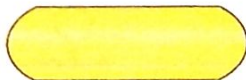
End State

Menggambarkan akhir aktifitas



Transition

Menggambarkan aliran perpindahan control antar state



Activity State

Menggambarkan proses bisnis



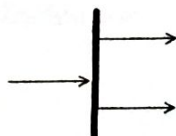
Decision

Menggambarkan pilihan yang terjadi pada transisi



Swimlane

Menggambarkan pembagian/pengelompokan berdasarkan dan fungsi tersendiri



Fork

untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel

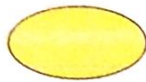


menjadi satu.

Join

Yaitu mempunyai 2 atau lebih transisi masuk dan hanya 1 transisi keluar.

USE CASE DIAGRAM



NewUseCase

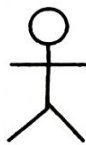
Use Case

Use case dibuat berdasar keperluan actor, merupakan “apa” yang dikerjakan system, bukan “bagaimana” system mengerjakannya

Actor

Actor menggambarkan orang, system atau external entitas / stakeholder yang menyediakan atau menerima informasi dari system.

Actor memberi input atau menerima output informasi dari system



Association

Ujung panah pada association antara actor dan use case mengindikasikan siapa/apa yang meminta interaksi dan bukannya mengindikasikan aliran data

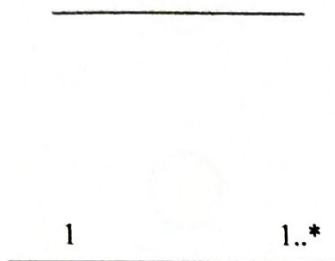
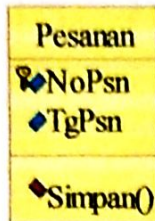


<<Include>>

Include

Menggambarkan suatu use case termasuk di dalam use case lain (diharuskan).

CLASS DIAGRAM



Class Diagram Tanpa Method

Menggambarkan sesuatu yang mengkapsul informasi dan perilaku.

Association

Menggambarkan mekanisme komunikasi suatu objek dengan objek lainnya. Atau dapat juga menggambarkan ketergantungan antar objek.

Multiplicity

Menggambarkan banyaknya object yang terhubung satu dengan yang lainnya. Contoh :

1 Tepat Satu

0..* Nol atau lebih

1..* Satu atau lebih

0..1 Nol atau Satu

5..8 range 5 s.d 8

4..6,9 range 4 s.d 6 dan 9

SEQUENCE DIAGRAM

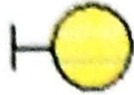


Actor

Actor menggambarkan orang, system atau external entitas / stakeholder yang menyediakan atau menerima informasi dari system.

Actor memberi input atau menerima output

informasi dari sistem.



Boundary

Boundary atau disebut juga dengan Form, tempat user berinteraksi untuk memberikan masukan data.



Control

Control menjembatani User berinteraksi dengan form untuk menghubungkannya dengan entity.



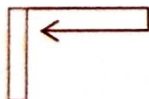
Entity

Entity merupakan letak dimana data disimpan



Object Message

Untuk menunjukkan aliran kegiatan atau urutan dari intraksi



Recursive

Message yang dikirim untuk dirinya sendiri



Activation

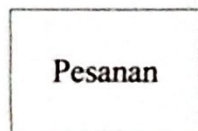
Mewakili sebuah eksekusi operasi dari obyek



Lifeline

Garis titik-titik yang terhubung dengan obyek

ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM



Entitas

Suatu obyek yang dapat diidentifikasi dilingkungan pemakai



Relasi

Menunjukkan adanya hubungan diantara sejumlah entitas yang berbeda.



Garis

Sebagai penghubung antara relasi dengan entitas

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstract	i
Abstraksi	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Gambar	v
Daftar Lampiran	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Simbol	xii
Daftar Isi	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Rumusan Masalah	3
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Metode Penelitian	3
1.7. Manfaat Penelitian	6
1.8. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Konsep Sistem Informasi	8
a. Konsep Dasar Sistem dan Informasi	8
b. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	9
2.2. Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Obyek Dengan UML.....	10
a. UML (Unified Modelling Language).....	10
b. Analisa Sistem Berorientasi Obyek.....	11
1. Activity Diagram.....	11

2.	Analisa Dokumen Keluaran.....	14
3.	Analisa Dokumen Masukan.....	14
4.	Use case Diagram	14
5.	Deskripsi Use Case	17
c.	Perancangan Sistem Berorientasi Obyek.....	19
1.	ERD	19
2.	LRS	20
3.	Tabel	21
4.	Spesifikasi basis data.....	21
5.	Rancangan Dokumen Keluaran.....	21
6.	Rancangan Dokumen Masukan.....	21
7.	Rancangan Layar Program.....	22
8.	Sequence Diagram.....	22
9.	Class Diagram (Entity Class).....	23
BAB III PENGELOLAAN PROYEK.....		25
3.1.	Ruang Lingkup (<i>Scope</i>) Proyek.....	25
3.2.	Tujuan Proyek	25
3.3.	Faktor Penentu Keberhasilan	26
3.4.	<i>Project Execution Plan</i>	26
3.4.1.	Identifikasi <i>Stakeholder</i>	27
3.4.2.	Identifikasi <i>deliverables</i>	28
3.5.	Penjadwalan Proyek.....	28
3.5.1.	Work Breakdown Structure (WBS).....	28
3.5.2.	Gantt Chart.....	30
3.6.	Rencana Anggaran Biaya (RAB).....	31
3.7.	<i>Responsibility Assignment Matrix</i> (RAM).....	34
3.8.	Analisa Resiko (<i>Project Risk</i>).....	35
3.9.	Rencana Rapat (<i>Meeting Plan</i>).....	37
3.10.	TIM Proyek	40

BAB IV	ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	46
4.1.	Tinjauan Organisasi	46
a.	Sejarah Singkat	46
b.	Struktur Organisasi	48
c.	Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	48
4.2.	Analisa Proses	50
a.	Proses bisnis.....	50
b.	Activity Diagram	51
4.3.	Analisa Dokumen Keluaran	54
4.4.	Analisa Dokumen Masukan	56
4.5.	Identifikasi Kebutuhan	60
4.6.	Use Case Diagram	64
4.7.	Deskripsi Use Case	66
4.8.	Rancangan Basis Data	74
a.	ERD	74
b.	Tranformasi ERD ke LRS	75
c.	Logical Record Struktur	76
d.	Tabel	77
e.	Spesifikasi Basis Data	78
f.	Rancangan Keluaran Usulan	83
g.	Rancangan Masukan Usulan	86
4.9.	Rancangan Dialog Layar	90
a.	Struktur Tampilan	90
b.	Rancangan Layar	91
4.10.	Sequence Diagram	104
4.11.	Class Diagram.....	116
BAB V	PENUTUP	117
1.	Kesimpulan	117
2.	Saran	118

Daftar Pustaka	119
Lampiran A Keluaran Sistem Berjalan	120
Lampiran B Masukan Sistem Berjalan	126
Lampiran C Rancangan Keluaran	134
Lampiran D Rancangan Masukan	140
Lampiran E Surat Keterangan Riset	149