# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1. Latar Belakang

Perkembangan sektor pariwisata di Indonesia berkembang sangat pesat, terlihat dari banyaknya wisatawan asing yang datang ke Indonesia. Dengan berkembang nya industri pariwisata di Indonesia membuat kebutuhan jasa akan hotel atau penginapan meningkat. Usaha perhotelan sekarang ini sudah merupakan suatu industri yang sangat pesat kemajuannya.

Setiap hotel yang ingin memperoleh citra yang baik di mata masyarakat, maka hotel itu harus bisa meyakinkan konsumen bahwa hotelnya memang lebih unggul dibandingkan dengan yang lain. Agar hotel bisa mempertahankan dan melindungi citra tersebut maka hotel harus bisa memberikan dan memperhatikan segala keinginan konsumen terutama dalam hal Pelayanan.

Demikian juga yang dirasakan oleh Hotel Xinlu Pangkalpinang. Dalam menangani jasa pelayanan reservasi kamar masih dilakukan secara manual, sehingga timbul beberapa masalah yang harus diselesaikan. Sistem yang perlu diperbaiki adalah cara kerja pelayanan reservasi kamar yang masih manual menjadi terkomputerisasi serta terintegrasi. Pemakaian komputer sebagai alat pengolah data yang dapat meningkatkan kecepatan pekerjaan sehingga dicapai efisiensi tenaga dan waktu dalam mengolah data.

Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi pada Hotel Xinlu Pangkalpinang banyak sekali keuntungan yang diperoleh, seperti informasi yang tersedia dapat diketahui dengan cepat dan lengkap, menghemat waktu dan tenaga, mengetahui bagaimana perkembangan perusahaan, mengalami kemajuan ataukah sebaliknya. Semua itu akan dapat menunjang kegiatan di Hotel Xinlu Pangkalpinang.

## 2. Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti ingin meneliti efektifitas dari pelayanan kepada tamu dalam memberikan Rancangan Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Kamar di penginapan tersebut. Pencatatan data tamu yang masih manual dalam reservasi kamar membuat pelayanan menjadi kurang efektif dan Efisien di Hotel Xinlu Pangkalpinang.

## 3. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana proses reservasi kamar pada Penginapan
b. Merancang sistem pelayanan reservasi kamar yang semula dilakukan secara manual kedalam sistem yang terkomputerisasi.
c. Mempercepat pelayanan reservasi dan memberikan informasi yang cepat dan akurat kepada tamu.
d. Memberikan kemudahan pada karyawan untuk reservasi kamar dalam tamu yang menyewa secara terkomputerisasi.
e. Mempermudah bagian receptionist untuk memproses data tamu dengan cepat dan tepat.
f. Memberikan kemudahan pada pihak penginapan dalam meningkatkan kualitas Pelayanan serta mempermudah dalam mengambil keputusan

## 4. Batasan Masalah

Dengan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis hanya membatasi permasalahan yang ada pada sistem informasi pelayanan reservasi kamar saja. Adapun ruang lingkup masalah yang akan dibahas adalah proses pendataan tamu, proses penyewaan kamar, dan proses pembuatan laporan.

## 5. Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, metodologi sangat diperlukan sebagai pedoman tentang bagaimana dan apa saja yang harus dilakukan selama pengembangan sistem ini. Penulis melakukan pengumpulan data dengan menggunakan metode sebagai berikut **:**

a. Metode Pengumpulan Data

1) Metode Observasi

Metode observasi adalah metode mengamati secara langsung terhadap objek yang akan diteliti agar dapat memberikan informasi yang jelas dan tepat.

2) Metode Wawancara

Metode wawancara adalah metode yang dilakukan secara langsung kepada pihak yang bersangkutan dalam objek yang diteliti secara tanya jawab dengan bertatapan muka langsung.

3) Studi Kepustakaan

Metode kepustakaan adalah metode pengumpulan data dengan carab dibantu buku – buku yang ada diperpustakaan dan juga didapatkan melalui media internet yang berhubungan langsung dengan laporan penelitian.

b. Analisa Sistem

Pada penulisan skripsi ini penulis membutuhkan sebuah analisa sistem, berikut beberapa tahapan dalam metode analisa sistem yang digunakan dalam pembuatan penelitian ini antara lain :

1) Activity Diagram adalah diagram dimodelkan alur kerja (*work flow*) sebuah proses bisnis dan urutan aktivitas pada suatu proses

2) Analisa Dokumen Keluaran adalah analisa mengenai dokumen-dokumen keluaran yang dihasilkan dari sebuah sistem.

3) Analisa Dokumen Masukan adalah bagian dari pengumpulan informasi tentang sistem yang sedang berjalan.
4) Use Case Diagram adalah sesuatu yang mengambarkan perilaku, termasuk didalamnya interaksi antara actor dengan sistem
5) Deskripsi Use Case adalah abstraksi antara sistem dan aktor. Oleh karena itu sangat penting untuk memilih abstraksi yang cocok.

c. Perancangan Sistem

Ada beberapa metode perancangan dengan *Unified Modeling Languange* (UML) adalah :

1) Entity Relationship Diagram (ERD) adalah sesuatu yang mengambarkan perilaku, termasuk didalamnya interaksi antara actor dengan sistem
2) Logical Record Structure (LRS) adalah Sebuah model sistem yang digambarkan dengan sebuah Diagram-ER akan mengikuti pola/aturan pemodelan tertentu
3) Tabel adalah koleksi objek yang terdiri dari sekumpulan elemen yang diorganisasi secarar kontinyu, artinya memori yang dialokasi antara satu elemen yang satu dengan elemen yang lainnya mempunyai *address* yang berurutan.
4) Spesifikasi Basis Data adalah kumpulan dari data yang saling berhubungan satu dengan yang lain dan tersimpan diluar komputer serta digunakan perangkat lunak (*software*) tertentu untuk memanipulasinya.
5) Rancangan Dokumen Keluaran adalah informasi yang akan dikeluarkan dari keluaran sistem yang dirancang.
6) Rancangan Dokumen Masukan adalah masukan data atau informasi yang dibutuhkan sebagai masukan pada sistem yang dirancang.
7) Rancangan Layar

8) Sequence Diagram adalah menggambarkan interaksi antar objek di dalam maupun disekitar sistem (termasuk pengguna, *display* dan sebagainya) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu
9) Class Diagram adalah untuk menampilkan kelas-kelas dan paket-paket di dalam system.

## 2. Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenal bab-bab tersebut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang penulisan, masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup/batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori mengenai pengertian – pengertian konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek dengan UML, teori pendukung ( sesuai dengan tema / judul rancangan sistem).

**BAB III ANALISA SISTEM**

Bab ini menguraikan menguraikan tentang tinjauan organisasi, analisa proses, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, package diagram (jika ada), usecase diagram, deskripsi use case diagram.

**BAB IV RANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang Rancangan basis data ( ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, Tabel, Spesifikasi Basis Data), Rancangan antar muka (rancangan kelauran, rancangan masukan, rancangan dialog layar, sequence diagram), Rancangan Class Diagram.

**BAB V PENUTUP**

Bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran-saran yang berhubungan dengan sistem yang akan dipakai.