

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Anak dari sisi kehidupan berbangsa dan bernegara adalah masa depan bangsa dan generasi penerus cita – cita bangsa sehingga negara berkewajiban memberikan perlindungan terhadap anak, agar anak memiliki rasa aman, bebas dari rasa ketakutan, memiliki pendidikan, memiliki keyakinan beragama sehingga anak dapat tumbuh dan berkembang atas kelangsungan hidupnya, berperan aktif dan juga diharapkan mampu bersaing di era modernisasi. Hak sebagai warga negara atas kehidupan anak adalah mempunyai identitas yang jelas yang didukung oleh adanya akta kelahiran.

Namun kenyataannya sampai saat ini masih banyak anak Indonesia yang belum tercatat kelahirannya sehingga menyebabkan anak tersebut *secara de jure* keberadaannya dianggap tidak ada oleh negara. Hal ini mengakibatkan anak yang lahir tersebut tidak tercatat namanya, silsilah dan kewarganegaraannya serta tidak terlindungi keberadaannya. Penyebabnya adalah kurangnya tingkat partisipasi masyarakat untuk berperan aktif didalam kepemilikan akta kelahiran. Maka perlu adanya pengkajian untuk mensosialisasikan fungsi akta kelahiran kepada masyarakat.

Akta kelahiran merupakan dokumen penduduk yang memberikan bukti terjadinya peristiwa kelahiran yang menjelaskan nama anak, jenis kelamin, tempat dan tanggal lahir, nama orang tua dan kewarganegaraan. Yang merupakan bukti sah mengenai identitas. Karena akta kelahiran bersifat universal sebab hal ini terkait dengan pengakuan negara atas status keperdataan seseorang. Selain itu, jika seorang anak manusia yang lahir kemudian identitasnya tidak terdaftar nanti akan menghadapi berbagai masalah yang akan berakibat pada negara pemerintah dan masyarakat.

Berbagai status anak yang saat ini resmi diakui dan tercatat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangka antara lain seperti

status anak yang lahir dari pernikahan yang sah, status anak yang lahir diluar pernikahan dan status anak yang tidak mempunyai asal usul yang jelas misalnya anak temuan (sudah mempunyai ketetapan hukum yang berlaku). Sebagai perwujudan Konversi Hak Anak (KHA) dan UU No. 23 Tahun 2002 tentang perlindungan anak dari sisi sudut pandang KHA. Negara harus memberikan pemenuhan hak dasar kepada setiap anak dan terjaminnya perlindungan atas keberlangsungan perkembangan anak.

Maka dari itu, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangka menerbitkan Kutipan Akta Kelahiran Anak guna memberikan hak Anak sesuai dengan UU No. 23 tahun 2002 tersebut. Dinas ini merupakan sebuah lembaga pemerintah yang bergerak di bidang kependudukan dan pencatatan sipil yang mempunyai tugas sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 05 Tahun 2008 Tanggal 19 Mei 2008 tentang organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangka dan Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Nomor 02 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dengan Peraturan tersebut maka lembaga ini mempunyai tugas pokok dan fungsi (tupoksi) dalam penerbitan Kutipan Akta Kelahiran Anak.

Dalam proses data – data pencetakan kutipan Akta Kelahiran yang diterima petugas dari orang tua atau pelapor harus lengkap dan memiliki kekuatan hukum sebagai persyaratan tunggal untuk penerbitan kutipan Akta Kelahiran. Namun pada proses sistem dalam penerbitan kutipan Akta Kelahiran mengalami kendala seperti pada saat pendaftaran yang belum teratur dalam pemberian Nomor Register Kutipan Akta Kelahiran, penyimpanan berkas kurang baik, pencetakan kutipan masih menggunakan Microsoft Office Word serta pelaporan yang belum akurat dan relevan sehingga menyebabkan kinerja kerja dalam proses administrasi penerbitan Kutipan Akta Kelahiran terjadi keterlambatan padahal Kutipan Akta Kelahiran sangat dibutuhkan cepat oleh masyarakat Kabupaten Bangka.

Oleh karena itu, dengan keberadaan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Atma Luhur Pangkalpinang selalu berusaha

membantu dan memberikan solusi agar sistem yang ada sekarang ini berubah menjadi sistem komputerisasi dengan baik sesuai dengan tuntutan perkembangan teknologi di masa sekarang dan di masa yang akan datang. Maka perlu adanya perbaikan dalam proses penerbitan Kutipan Akta Kelahiran untuk meningkatkan kapasitas, kualitas dan kuantitas kinerja pelayanan terhadap masyarakat yang ingin membuat atau memperoleh Kutipan Akta Kelahiran karena berbagai jenis status anak tersebut perlu menerapkan sistem informasi yang lebih baik dari sebelumnya.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis ingin mencoba mengembangkan sistem yang ada dalam rangka meningkatkan pelayanan penerbitan Kutipan Akta Kelahiran. Untuk itu penulis membuat **“Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangka Berorientasi Objek”** dengan memanfaatkan teknologi komputer, menggunakan analisa dan perancangan sistem dengan metode UML yang baik diharapkan dapat membantu dalam penyelesaian masalah yang terjadi pada Sistem Informasi Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Masalah yang dihadapi oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangka adalah dalam kegiatan pengelolaan data masih menggunakan Microsoft Office Word karena belum menguasai tehnologi komputer sehingga menimbulkan berbagai masalah, seperti:

- a. Sering terjadi keterlambatan penerbitan Kutipan Akta Kelahiran dikarenakan belum menguasai sepenuhnya sistem dan tehnologi komputer dengan berdampak pada kurang efektif dan kurang efisiennya suatu pekerjaan yang dilakukan.
- b. Masyarakat belum terlayani dengan baik karena pelayanan yang lambat sehingga target yang telah diterapkan sulit tercapai baik sistem maupun pengelolaan data yang masih sangat sederhana oleh karena dikerjakan dengan Microsoft Office Word.

- c. Pelaporan dalam pengolahan data mengenai penerbitan Kutipan Akta Kelahiran tidak lengkap dan mutakhir sehingga data yang benar dan tepat waktu sangat sulit tercapai karena data yang ada di komputer belum tersimpan dengan baik.

### **1.3. Batasan Masalah**

Untuk menyelesaikan permasalahan yang ada. Maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang ada dengan tujuan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan yaitu :

- a. Sistem Informasi Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangka hanya dibatasi pada prosedur :
  - 1) Penerimaan Berkas Persyaratan.
  - 2) Pencetakan dan Penulisan kedalam Buku Register.
  - 3) Penandatanganan dan Penyerahan Kutipan Akta Kelahiran.
  - 4) Pelaporan.
- b. Pengelolaan Data meliputi :
  - 1) Data Formulir pelaporan kelahiran.
  - 2) Surat Keterangan Kelahiran dari dokter/bidan/lainnya.
  - 3) Surat Keterangan Kelahiran dari kepala desa/lurah setempat.
  - 4) Kartu Keluarga yg sudah dicantumkan nama anak tersebut.
  - 5) Kartu Tanda Penduduk Orang tua.
  - 6) Kutipan Akta Pernikahan Orang tua.
  - 7) Kartu Tanda Penduduk Saksi Kelahiran.
  - 8) Surat Keterangan Berita Acara Kepolisian (atas temuan anak yang tidak tahu Asal Usulnya).
- c. Sistem Informasi Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran meliputi :
  - 1) Kutipan Akta Kelahiran Anak didalam pernikahan yang sah.
  - 2) Kutipan Akta Kelahiran Anak diluar pernikahan.
  - 3) Kutipan Akta Kelahiran Anak yang tidak mempunyai Asal Usul yang jelas.

#### **1.4. Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah menggambarkan cara mengumpulkan informasi atau data yang diperlukan sebagai bahan dalam penyusunan ini adalah sebagai berikut :

##### **a. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yaitu melakukan pengumpulan data – data dengan menggunakan cara :

###### 1) Metode Pengamatan Lapangan (*Observasi*)

Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan langsung atas apa yang sedang dikerjakan yang berkaitan dengan proses penerbitan Kutipan Akta Kelahiran dan dengan mempelajari dokumen – dokumen yang digunakan sebagai bahan laporan.

###### 2) Metode Wawancara (*interview*)

Mempelajari dan menganalisa sistem yang sedang berjalan serta mendapatkan data langsung dari sumbernya dengan mengajukan pertanyaan kepada pihak yang bersangkutan. Wawancara juga diharapkan informasi yang diperoleh benar-benar dapat dipertanggung jawabkan sehingga apabila bisa direncanakan dengan sempurna maka bisa dilakukan dengan penuh kesungguhan.

###### 3) Studi Kepustakaan (*Dokumentasi*)

Dilakukan dengan cara menggunakan beberapa buku panduan yang sangat menunjang yang sifatnya tidak rahasia berkaitan dengan masalah penerbitan Kutipan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangka.

##### **b. Analisa Sistem**

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan Analisa Object Oriented. Pendekatan Object Oriented dilengkapi dengan alat – alat teknik pengembangan sistem sehingga hasil akhirnya

akan di dapat sistem yang object oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- a. Menganalisa sistem yang ada yaitu memahami proses sistem yang sedang berjalan guna mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang ada.
- b. Analisa dokumen yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan, guna memahami kebutuhan akan dokumen – dokumen baru.

Penulis menggunakan beberapa diagram *Unified Modeling Language* (UML) sebagai alat Bantu untuk mendiskripsikan proses bisnis sistem yang sedang berjalan serta mendeskripsi konsep sistem baru yang akan dikembangkan dimana sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi – solusi dari pemasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem. Beberapa analisa sistem dalam definisi diagram yang digunakan adalah :

a) Activity Diagram

Activity Diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja atau workflow sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas didalam suatu proses.

b) Analisa Keluaran Sistem Berjalan

Analisa Keluaran merupakan analisa mengenai dokumen – dokumen keluaran yang dihasilkan dari sebuah sistem yang sedang berjalan.

c) Analisa Masukan Sistem Berjalan

Analisa Masukan merupakan analisa mengenai dokumen – dokumen masukan yang dihasilkan dari sebuah sistem yang sedang berjalan.

d) Package Diagram

Package Diagram merupakan model – model elemen dari sistem. Dimana model tersebut saling ketergantungan satu sama lain.

e) Use Case Diagram

Use Case Diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau actor. Use Case Diagram juga merupakan deskripsi fungsi sistem yang akan dikembangkan.

f) Deskripsi Use Case

Deskripsi use case digunakan untuk menjelaskan setiap use case yang dipakai dalam sistem yang diusulkan.

**c. Perancangan Sistem.**

Tahap Perancangan Sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada sehingga menghasilkan model sistem baru yang ada agar menghasilkan model baru yang diusulkan dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program. Alat Bantu yang digunakan penulis dalam perancangan sistem adalah :

1) Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram digunakan untuk menggambarkan hubungan antara data store yang ada dalam diagram arus data.

2) Tranformasi ERD ke LRS

Tranformasi ERD ke LRS merupakan sebuah model sistem yang digambarkan dari sebuah ERD yang mengikuti pola pemodelan ke LRS.

3) Logical Record Structure (LRS)

Logical Record Structure berasal dari setiap entity yang diubah ke dalam bentuk sebuah kotak dengan nama entity berada diluar kotak dan atribut berada didalam kotak.

4) Tranformasi LRS ke Relasi / Tabel

Tranformasi LRS Relasi / Tabel digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model konseptual secara terperinci dengan adanya primary key dan foreign key.

5) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

6) Rancangan Dokumen Keluaran

Rancangan Dokumen Keluaran merupakan informasi yang akan dihasilkan dari keluaran sistem yang akan dirancang.

7) Rancangan Dokumen Masukan

Rancangan Dokumen Masukan merupakan informasi yang akan dihasilkan dari masukan sistem yang akan dirancang.

8) Rancangan Layar Program

Rancangan Layar Program merupakan bentuk tampilan sistem layar komputer sebagai antar muka dengan pemakai yang akan dihasilkan dari sistem yang dirancang.

9) Sequence Diagram

Sequence Diagram merupakan diagram yang secara khusus bergantung dengan use case diagram dengan memperlihatkan yang terjadi tahap demi tahap untuk menghasilkan sesuatu dalam use case tersebut.

10) Class Diagram

Class Diagram digunakan untuk menggambarkan kelompok objek – objek dengan atribut (property), perilaku (*operation*) dan relasi yang sama.



### **1.5. Tujuan Penelitian**

Penulisan Skripsi ini diharapkan dapat membantu memperbaiki sistem yang ada dengan harapan agar pengolahan data yang ada selama ini memberikan perubahan sehingga pekerjaan dilakukan bisa lebih mudah dan lebih cepat baik akurasi data maupun adanya peningkatan kualitas kinerja.

Dengan adanya sistem teknologi informasi ini juga diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

- a. Agar proses penerbitan Kutipan Akta Kelahiran dapat dikelola dengan efektif dan efisien baik waktu maupun biaya yang terbangun atas kinerjanya.
- b. Akurasi data penduduk baik di database maupun saat pelaporan data penduduk sangat baik kebenarannya, karena menggunakan aplikasi dengan sistem informasi terkomputerisasi sehingga tingkat kesalahan sangat sulit ditemui.
- c. Terbangunnya citra positif dimata masyarakat, karena masyarakat merasa puas atas pelayanan yang diberikan sesuai dengan apa yang mereka harapkan yaitu pelayanan dengan tepat waktu.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diambil oleh penulis dalam pengelolaan data untuk penerbitan Kutipan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangka yaitu :

- a. Mengetahui bagaimana proses yang dilakukan dalam penerbitan Kutipan Akta Kelahiran.
- b. Memberikan kemudahan dalam menjalankan proses sistem penerbitan Kutipan Akta Kelahiran agar menjadi lebih efektif dan lebih efisien.
- c. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat dalam proses pengelolaan data untuk penerbitan Kutipan Akta Kelahiran sehingga data yang diperoleh data yang valid dan tepat.

## **1.7. Sistematika Penulisan Laporan**

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai materi pokok skripsi ini, penulis membaginya dalam bab – bab yang terdiri dari :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang konsep sistem, konsep dasar sistem, konsep dasar sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek dengan UML, analisa berorientasi objek, perancangan berorientasi objek dan teori pendukung proses Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangka serta pengertian yang mendukung penulisan ini.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas sistem yang sedang berjalan dan memecahkan permasalahan yang ada pada sistem yang sedang berjalan. Adapun yang dijelaskan mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisa proses, analisa keluaran sistem berjalan, analisa masukan sistem berjalan, identifikasi kebutuhan, package diagram, use case diagram sistem usulan, deskripsi use case, rancangan basis data yang terdiri dari Entity Relationship Diagram (ERD), transformasi ERD ke LRS, Logical Record Structure (LRS), transformasi LRS ke Relasi / Tabel, spesifikasi basis data, adapun rancangan antar muka terdiri dari rancangan dokumen keluaran, rancangan dokumen masukan, rancangan

dialog layar terdiri dari struktur tampilan, rancangan layar, sequence diagram dan rancangan class diagram.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai kegiatan yang dilakukan pada pengaturan waktu dan pengaturan biaya.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab – bab sebelumnya yang disertai dengan saran – saran dari penulis yang dapat bermanfaat. Disamping itu untuk melengkapi skripsi ini penulis melampirkan beberapa dokumen yang berkaitan dengan materi penulisan.