

# BAB I PENDAHULUAN

## 1. Latar Belakang

Mentari Service merupakan tempat dimana suatu kegiatan yang bergerak di bidang Service sangat penting bagi masyarakat yang sekarang ini sudah menggunakan produk elektronik. Oleh karena itu munculah berbagai jasa Service. Salah satu dari beragam media Elektronik tersebut adalah katalog. Katalog merupakan data singkat perusahaan atau produk yang bersifat tetap dalam jangka waktu panjang. Dengan melihat katalog masyarakat diharapkan dapat dengan cepat mengetahui profile dari segi Service yang memuaskan.

Saat ini penulis akan membantu memperkenalkan barang-barang yang diService pada Mentari Electronics Service dengan katalog beberapa *stationary* sebagai penunjang. Dengan cara ini orang akan lebih tertarik untuk mengantar barang-barangnya yang rusak untuk mengantarnya ke tempat Mentari ElectronicsService. Mentari tersebut bergerak dalam bidang jasa Service seperti Televisi, DVD, Sound Sistem, Komputer, Kulkas, Mesin Cuci, dan lain-lain. Maka dalam pembuatan katalog serta beberapa *stationary* sebagai penunjang, penulis akan memberikan tampilan yang berbeda dari penggunaan warna, teks, gambar, dan posisi dalam penyusunan gambar-gambar produk yang akan di Service barang-barangnya.

Dalam pembuatan katalog ini akan menggunakan beberapa software yang menunjang dalam pembuatan projek penulis ini. Software yang penulis gunakan adalah Adobe photoshop CS2

Berdasarkan dari projek yang akan dibahas nantinya yaitu membuat katalog sebagai media jasa Service untuk Mentari Electronics Service, maka penulis mengambil judul “ **COMPONENT PROFILE PADA MENTARI ELEKTRONICS SERVICE**”.

## 2. Rumusan masalah.

penulis mengambil pembahasan mengenai bagaimana cara untuk memajukan jasa service kepada khalayak umum. Yaitu dengan cara memasang plank nama dalam bentuk Katalog yang berisikan gambar atau berupa tulisan yang akan di *Repair* membuat beberapa *stationary* untuk lebih memperkenalkan Mentari Electronics Service.

Adapun permasalahan yang timbul antara lain :

- a. Saat ini Mentari Electronics Service masih kurangnya media jasa untuk membantu dalam segi penanganan barang-barang yang sampai saat ini masih banyak belum terselesaikan.
- b. Bagaimana cara mendesain katalog yang akan penulis buat semenarik mungkin mulai dari warna, penempatan gambar, penempatan teks dan lain-lain agar terlihat menarik dan tidak membosankan ketika dilihat.
- c. Software apa saja yang akan penulis gunakan dalam membuat katalog dan *stationary* untuk Mentari Electronics Service.

## 3. Tujuan Penulisan.

TA (tugas akhir) ini bertujuan agar penulis mendapatkan gelar D3 (Diploma 3) dari STMIK Atma Luhur. Selain itu agar penulis dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah penulis pelajari di perkuliahan di dalam dunia kerja serta agar mahasiswa mendapatkan pengalaman yang lebih luas lagi.

Berdasarkan pemikiran tersebut penulis berencana untuk menjalankan dalam suatu jasa prilent, serta beberapa *stationary* yang tentunya akan sangat membantu untuk lebih memperkenalkan service yang sangat memuaskan masyarakat.

#### **4. Ruang Lingkup/Batasan Masalah.**

Setelah penulis melakukan wawancara dan berbagai rangkaian penelitian. Penulis akan melakukan serangkaian kegiatan yang nantinya akan lakukan dan penulis terapkan keberbagai macam jenis desain jasa prilent untuk mendapatkan hasil desain katalog yang baik. Agar dalam penyusunan TA(tugas akhir) ini dapat terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang hendak dicapai maka diperlukan batasan-batasan masalah dalam pembahasannya. Adapun batasan-batasan dalam penulisan TA ini antara lain :

- a. Akan dilakukan pembahasan mengenai cara membuat katalog yang nantinya berisi Barang-barang Elektronik.
- b. Penulisan TA dibatasi hanya pada desain katalog serta beberapa stationary sebagai penunjang.

#### **5. Metode Penelitian.**

Dalam rangka mengumpulkan data-data atau keterangan yang diperlukan, maka dalam hal ini penulis menggunakan beberapa metode, diantaranya :

- a. Observasi

Penulis mengumpulkan data secara langsung langsung ke lapangan dengan melihat objek yang diteliti dalam waktu yang bersamaan. Metode ini bersifat umum tapi menyeluruh dan manfaatnya dapat dipakai sebagai dasar untuk penelitian yang lebih baik.

- b. Wawancara.

Penulis mengumpulkan data dengan cara Tanya jawab dengan pimpinan/pemilik usaha yang secara jelas mengetahui permasalahan menyangkut media promosi yang diteliti.

- c. Studi Pustaka

Selain melakukan observasi, penulis juga melakukan pengumpulan data dengan cara studi pustaka. Didalam metode ini penulis berusaha melengkapi data-data yang diperoleh dengan membaca dan

mempelajari dari buku-buku dan data-data yang relevan dan tentu saja yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas.

## 6. Sistematika Penulisan.

Untuk mengetahui secara ringkas permasalahan dalam penulisan tugas akhir ini, maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca menelusuri dan memahami laporan TA (tugas akhir) ini.

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang secara umum, rumusan masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup/batasan masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan secara keseluruhan.

### BAB II ORGANISASI DAN TEKNOLOGI

Pada bab ini penulis menguraikan tentang organisasi yang terbentuk pada Mentari Electronics Service serta teori singkat tentang *hardware* dan *software* yang digunakan. Spesifikasi *hardware* dan *software* yang sudah dan akan digunakan. Teori singkat mengenai konsep desain yang disetujui dan hubungan antara *hardware* dan *software* pendukung yang sudah dan akan digunakan.

### BAB III ANALISIS

Dalam bab ini akan dibahas mengenai objek penelitian yang berisi konsep *design* dan materi dari objek yang diteliti. Analisis objek yang berisikan analisis dari objek penelitian.

## BAB IV

## IMPLEMENTASI DESAIN

Dalam bab ini dijabarkan mengenai implementasi bentuk *design*. Berupa gambaran tentang *design* apa yang telah dibuat yang nantinya akan dicetak dalam bentuk nyata.

## BAB V

## PENUTUP

Pada bab ini terdapat tentang kesimpulan dan saran yang diberikan penulis mengenai apa yang telah diteliti, serta lampiran