

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, informasi berperan penting pada semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Kemajuan teknologi khususnya komputer, menjadikan mereka yang bergerak di bidang bisnis perlu mencermati peluang yang mereka miliki karena komputer merupakan penunjang utama bagi pengguna sistem di era modern ini. Komputer sebagai sarana pengolah data membantu manusia untuk dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat, tepat dan akurat.

Ada beberapa hal yang dapat menimbulkan kendala pada suatu sistem yang dijalankan secara manual, diantaranya adalah banyaknya jumlah data yang harus diolah, kerumitan dalam pemrosesan suatu data, terbatasnya waktu yang digunakan dalam mengolah data, dan data yang beraneka ragam. Begitu pula dalam sebuah perusahaan dagang yang menggunakan sistem penjualan yang masih dikerjakan dengan cara manual, akan terbentur pada kendala seperti yang tersebut di atas, sehingga akan mengurangi kinerja suatu instansi. Peranan komputer di sini akan sangat menunjang sekali dalam menjaga dan memberikan dukungan pada sistem agar menjadi lebih baik, seperti :

- a. Dapat menghasilkan informasi yang lebih baik.
- b. Memperbaiki atau mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada sistem yang dikerjakan secara manual.
- c. Efisiensi dalam segi waktu dan tenaga.
- d. Menjaga keakuratan data.

Oleh karenanya penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut untuk menyusun tugas akhir dengan judul Sistem Informasi Penjualan Tunai Pada Toko Ari Hal tersebutlah yang mendasari penulis untuk memilih judul tersebut dan sebagai usaha untuk dapat memberikan solusi atau jalan keluar atas kerumitan masalah yang ada di dalam sistem penjualan tunai.

2. Masalah

Masalah yang terjadi pada saat ini dalam penjualan tunai pada Toko Ari adalah sebagai berikut :

- a. Sering kehilangan data pelanggan, sehingga saat pesanan sudah ada tidak bisa menghubungi pelanggan.
- b. Kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan dan perhitungan atas transaksi yang terjadi.
- c. Sering terjadinya kesalahan dan tidak akuratnya data dalam membuat laporan.
- d. Lemahnya sistem penyimpanan data atau arsip.

3. Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan dalam tugas akhir ini adalah diharapkan dapat membantu Toko Ari dalam memperbaiki sistem yang ada dengan harapan pengolahan dan penyajian informasi penjualan tunai yang selama ini dilakukan secara manual dapat dipermudah dengan dibuatnya rancangan sistem informasi yang terkomputerisasi. Sehingga dapat meningkatkan pelayanan dan penjualan yang cepat dan baik.

Dengan adanya sistem komputerisasi, sehingga diharapkan dapat mendukung tujuan sebagai berikut :

- a. Untuk memperbaiki sistem penjualan yang masih manual di Toko Ari menjadi sistem yang terkomputerisasi.
- b. Efisiensi waktu dalam pelaksanaan kegiatan transaksi penjualan sehari-hari.
- c. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan sebaik mungkin

- d. Dokumen-dokumen keluaran yang dihasilkan lebih berkualitas dan informatif

4. Batasan Masalah

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka batasan masalah hanya akan membahas pada masalah yang hanya berkaitan pada sistem penjualan tunai. Ruang lingkup dalam penulisan perancangan sistem ini hanya pada beberapa proses yang menyangkut pemesanan barang, pembuatan nota, pembayaran hingga pembuatan laporan. Dalam sistem penjualan tunai pada Toko Ari tidak terdapat transaksi pengembalian barang yang rusak, karena setiap barang pesanan yang dibuat telah sesuai dengan pesanan pelanggan.

5. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah suatu cabang ilmu pengetahuan yang membicarakan, mempersoalkan tentang cara-cara melaksanakan penelitian yaitu meliputi kegiatan-kegiatan mencari, mencatat, merumuskan, menganalisa sampai menyusun laporannya berdasarkan fakta.

Data-data dalam tugas akhir ini merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis, dengan menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

a. Pengumpulan Data

1) Penelitian Lapangan

Mengamati langsung prosedur kerja yang dilaksanakan bagian penjualan, sehingga dapat diperoleh gambaran mengenai pelaksanaan prosedur sistem.

2) Wawancara

Melakukan wawancara secara langsung kepada pihak dilakukan untuk mendapatkan data-data informasi dalam bentuk tanya jawab kepada orang yang terlibat langsung didalam sistem penjualan tunai.

3) Studi Kepustakaan

Suatu kegiatan untuk mengumpulkan data - data yang diperoleh dari buku- buku atau sumber lain mengenai penjualan tunai.

b. Analisa Sistem

Salah Satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan analisa *object oriented*. Pendekatan *object oriented* dilengkapi dengan alat - alat teknik pengembangan sistem, sehingga hasil akhirnya akan menghasilkan sistem *object oriented* yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini, yaitu :

- 1) Menganalisa sistem yang ada, yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang dikerjakan sistem yang ada.
- 2) Menspesifikasikan sistem, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan.

Adapun tahapan - tahapan pada analisa sistem antara lain :

1) *Activity Diagram*

Activity diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktivitas didalam suatu proses.

2) Analisa Dokumen Keluaran

Analisa dokumen keluaran digunakan untuk menganalisa dokumen - dokumen keluaran yang dihasilkan sebuah sistem.

3) Analisa Dokumen Masukan

Analisa dokumen masukan digunakan untuk menganalisa dokumen - dokumen masukan yang dihasilkan sebuah sistem.

4) *Use case Diagram*

Use case diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau *actor*.

5) *Use case Description*

Use case description digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *use case diagram*.

c. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Berikut adalah tahapan - tahapan pada perancangan sistem, yaitu :

1) ERD (*Entity Relationship Diagram*)

ERD digunakan untuk menggambarkan hubungan antar data dalam basis data berdasarkan obyek - obyek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi.

2) LRS (*Logical Record Structure*)

LRS terdiri dari link - link di antara tipe *record*. Link ini menunjukkan arah dari satu tipe *record* lainnya.

3) Tabel / Relasi

Tabel / Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model konseptual secara terperinci dengan adanya *primary key* dan *foreign key*.

4) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi basis data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

- 5) Rancangan Dokumen Keluaran
Rancangan dokumen keluaran merupakan informasi yang akan dihasilkan dari keluaran sistem yang dirancang.
- 6) Rancangan Dokumen Masukan
Rancangan dokumen masukan merupakan data yang dibutuhkan untuk menjadi masukan sistem yang dirancang.
- 7) Rancangan Layar
Rancangan layar program merupakan bentuk tampilan sistem layar komputer sebagai antar muka dengan pemakai yang akan dihasilkan dari sistem yang dirancang.
- 8) *Sequence Diagram*
Sequence diagram untuk menggambarkan interaksi antar obyek di dalam dan di sekitar sistem (termasuk pengguna, display, dan sebagainya) berupa pesan yang digambarkan terhadap waktu.
- 9) *Class Diagram*
Class diagram menggambarkan struktur dan deskripsi kelas dan obyek beserta hubungan satu sama lain.

6. Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran tentang isi dari Toko Ari ini secara sistematis disusun menjadi beberapa bab, antara lain :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai Latar belakang, Masalah, Tujuan penulisan, Batasan masalah, Metode penelitian, Sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan tentang Konsep sistem informasi, Analisa dan Perancangan sistem berorientasi objek dengan UML, dan Teori Pendukung.

BAB III : ANALISA SISTEM

Dalam bab ini membahas mengenai Tinjauan organisasi, Analisa proses, Analisa keluaran, Analisa masukan, Identifikasi kebutuhan, Use case diagram dan Deskripsi use case.

BAB IV : RANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan secara rinci tentang Rancangan basis data, Rancangan antar muka dan Rancangan class diagram.

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan tentang apa yang telah dilakukan selama tugas akhir pada Toko Ari serta memberikan saran-saran terhadap sistem untuk meningkatkan usahanya.