

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, informasi berperan penting pada semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Kemajuan teknologi khususnya komputer, menjadikan mereka dibidang bisnis perlu mencermati peluang yang mereka miliki karena komputer merupakan penunjang bagi pengguna sistem di era modern ini. Komputer sebagai sarana pengolah data yang membantu untuk dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat, tepat, dan akurat.

Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KTTP) kota Pangkalpinang yang bergerak dibidang pembuatan perizinan dengan sistem pembuatan tanda daftar perusahaan yang menggunakan sistem manual sangat membuat jangka waktu pembuatan tanda daftar perusahaan kian lama. Peranan komputer sangat membantu dalam menjaga dan menghasilkan informasi yang baik, lebih akurat, kecepatan dalam jangka waktu pembuatan, dapat mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada sistem yang dikerjakan secara manual dan dapat mengefisienkan tenaga.

Tanda Daftar Perusahaan ini digunakan pada perusahaan-perusahaan untuk melindungi jalannya usaha secara tertib, jujur dan terbuka. Membuat terbinanya dunia usahadan perusahaan baik itu usaha kecil, menengah dan besar. Tanda Daftar Perusahaan mempunyai dasar hukum yaitu dalam Peraturan Daerah kota Pangkalpinang Nomor 6 Tahun 2011 tentang Pendaftaran Perusahaan, Peraturan Walikota Pangkalpinang Nomor 20 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teeknis Pelaksanaan.

Dari masalah yang timbul tersebut, maka dibuatlah sistem aplikasi desktop untuk memudahkan proses pembuatan tanda daftar perusahaan. Adapun judul

yang akan dibuat yaitu mengenai **”SISTEM INFORMASI PEMBUATAN DAN PERPANJANGAN TANDA DAFTAR PERUSAHAAN (TDP) PADA KANTOR PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KOTA PANGKALPINANG”**.

1.2 Perumusan Masalah

Masalah yang dihadapi oleh Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Pangkalpinang adalah:

- a. Kesulitan dalam menghasilkan informasi yang baik dan akurat.
- b. Jangka waktu pembuatan yang di tempuh cukup lama.
- c. Pembuatan laporan bulanan yang berbelit-belit dan kurang ketelitian dalam pembuatan laporan.

1.3 Batasan Masalah

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka pada tugas perancangan sistem ini penulis membatasi masalah sekaligus mempersempit ruang lingkup dalam melakukan pembahasan. Penelitian hanya mencakup proses pembuatan Tanda Daftar Perusahaan dan proses pembuatan laporan Tanda Daftar Perusahaan.

1.4 Metode Penelitian

Untuk memperoleh data yang diperlukan dan mempermudah penyusunan laporan ini, penulis melakukan beberapa metoda pengumpulan data, adapun metoda pendekatan atau penelitian yang digunakan antara lain :

a. Pengumpulan Data

1) Survey

Mendatangi langsung ke tempat riset dan mengamati proses pembuatan Tanda Daftar Perusahaan di Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Pangkalpinang.

2) Wawancara

Melakukan wawancara secara lisan kepada pihak yang bersangkutan dengan alur permasalahan. Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang mungkin tidak terpantau dan lepas dari pengamatan, terutama menyangkut hal – hal yang tidak rutin yang lebih banyak pertimbangan kearah perbaikan dari proses yang ada.

3) Kepustakaan

Buku sebagai referensi dan mencari data pada dokumen administrasi yang berkaitan dengan permasalahan karena buku merupakan sumber dari informasi yang di butuhkan.

b. Analisa sistem

Berdasarkan data-data yang diperoleh dari kegiatan sistem berjalan, dapat dianalisa data dan proses-proses untuk menentukan batasan sistem. Alat yang digunakan untuk menunjukan proses dan aliran data yaitu:

- 1) Activity Diagram
- 2) Dokumen Masukan
- 3) Dokumen Keluaran
- 4) Use Case
- 5) Deskripsi Use Case

c. Perancangan Sistem

- 1) ERD
- 2) Transformasi ERD
- 3) LRS
- 4) Tabel
- 5) Spesifikasi Basis Data
- 6) Rancangan Masukan
- 7) Rancangan Keluaran
- 8) Rancangan Layar
- 9) Sequence Diagram
- 10) Class Diagram

1.5 Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan ini diharapkan dapat membantu Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Pangkalpinang dalam memperbaiki sistem yang ada dengan harapan pengolahan dan penyajian informasi Pembuatan dan perpanjangan Tanda Daftar Perusahaan yang selama ini dilakukan secara manual dapat dipermudah dengan dibuatnya rancangan sistem informasi yang terkomputerisasi.

Dengan adanya sistem komputerisasi, maka diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

- a. Membantu mempermudah pekerjaan menghasilkan informasi yang baik dan akurat..
- b. Jangka waktu pembuatan akan di tempuh dalam waktu yang cepat dan tidak terlalu lama.
- c. Membantu mempermudah proses pembuatan laporan dengan memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup/batasan masalah, metoda penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. pada

bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau keperluan penelitian.

BAB III : PENGOLAHAN PROYEK

Bab ini berisi antara lain: PEP (Project Execution Plan) yang berisi objective proyek, indentifikasi stakeholders, indentifikasi deliverables, penjadwalan proyek (yang berisi: work breakdown structure, milestone, jadwal proyek), RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur tim proyek berupa tabel RAM (Responsible Assignment Matrix) dan skema/diagram struktur, analisa resiko (project risk) dan meeting plan.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCA NGAN SISTEM

Bab ini berisi antara lain: struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisi hasil solui, analisis kebutuhan sistem usulan dan perancangan sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan dari bab-bab yang dibahas sebelumnya dan menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang dikerjakan layak untuk diimplementasikan. Dan juga saran-saran dari penulis yang tidak terlepas dari ruang lingkup penelitian.