

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Diera globalisasi saat ini, perkembangan teknologi yang sangat pesat membuat hal yang semestinya susah dilakukan menjadi mudah dan suatu yang sangat berat menjadi ringan. Persaingan yang sangat ketat pada perusahaan khususnya dalam berkompetisi untuk menjadi yang lebih baik, menuntut perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Salah satu faktor terpenting yang berpengaruh terhadap kinerja perusahaan adalah tenaga kerja atau SDM (Sumber Daya Manusia), karena perusahaan-perusahaan saat ini sangat menyadari akan pentingnya Sumber Daya Manusia demi tercapainya tujuan-tujuan yang akan dicapainya baik dalam mempertahankan ataupun mengembangkan kelangsungan perusahaan tersebut.

Seiring dengan perkembangan zaman, tuntutan atas kualitas karyawan pada suatu perusahaan semakin tinggi agar perusahaan tersebut dapat bertahan dan bergerak maju di tengah persaingan global. Perusahaan semakin selektif dalam memilih karyawan. Namun pada umumnya perusahaan tidak memiliki cukup waktu untuk penyebaran informasi dan sistem seleksi langsung kepada setiap calon karyawannya, sehingga perusahaan lebih memilih untuk menunjuk pihak lain yang melakukan penyebaran informasi yang berhubungan dengan perekrutan karyawan baru seperti koran dan radio. yang kemudian akan menimbulkan biaya yang akan menambah beban pada perusahaan dalam hal anggaran.

Rumah sakit katolik Bhakti Wara yang selanjutnya akan disebut RSK. Bhakti Wara adalah salah satu rumah sakit di kota Pangkalpinang yang dimana penerimaan calon karyawan baru masih menggunakan metode seleksi manual yang banyak menghabiskan banyak waktu untuk mencari dan menentukan karyawan yang tepat. Seleksi manual ini mengharuskan calon karyawan untuk

mengirimkan berkas lamaran dan menunggu untuk panggilan test seleksi. Dalam test seleksi tersebut calon karyawan masih harus mengerjakan soal- soal yang telah diberikan oleh pihak perusahaan dalam hal ini adalah *Human Resources Development* yang selanjutnya akan disebut HRD di RSK. Bhakti Wara. Kemudian pihak HRDpun masih harus mengoreksi dan menilai hasil test para calon karyawan baru tersebut. Proses seleksi seperti ini membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses penerimaan calon karyawan baru .

Oleh karena itu, penulis mencoba untuk merubah sistem yang sebelumnya masih manual menjadi sistem online dalam hal lowongan kerja sampai perekrutan karyawan. Penulis membuat sebuah *web* yang akan melakukan serangkaian proses dari membuka lowongan kerja, setelah itu jika sudah ada pelamar yang berminat *web* ini akan memproses seperti halnya melakukan proses seleksi calon karyawan sampai mendapatkan calon yang sesuai dengan kualifikasi yang ditentukan perusahaan. Calon karyawan baru tidak perlu datang ke lokasi untuk melakukan proses test tertulis. Cukup dengan mengisi syarat-syarat melalui *web* ini, maka selanjutnya tinggal mengikuti tahap-tahap test kerja yang telah dibuat oleh sistem.

Dalam pembuatan sistem ini, penulis berinisiatif menggunakan suatu model dalam pengembangan sistem. Model yang penulis ambil adalah model *waterfall*. Konsep dasar model ini adalah untuk membantu pihak HRD dalam merekrut karyawan baru, dan memberikan kemudahan terhadap calon karyawan dalam melakukan tahap seleksi secara online.

Penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan membuat suatu aplikasi untuk mengatasi beberapa masalah yang ada pada sistem manual sebelumnya. Solusi tersebut dilihat sebagai kesempatan untuk memberikan kontribusi terhadap RSK. Bhakti wara untuk mempermudah Direktur dan HRD dalam merekrut calon karyawan yang akan bekerja di RSK. Bhakti wara.

Berdasarkan masalah diatas telah didapat solusi yang akan ditulis dan diangkat dalam penulisan laporan ini berjudul “Rancang Bangun Sistem Infomasi Rekrutmen Karyawan Berbasis Web : Studi Kasus Rumah Sakit Bhakti Wara Pangkalpinang”

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi rekrutmen di RSK. Bhakti Wara berbasis *web* dengan menggunakan model *waterfall*?
2. Bagaimana proses rekrutmen karyawan di RSK. Bhakti Wara pada sistem yang berjalan sekarang?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang dibahas tidak menyimpang terlalu jauh dari tujuannya. Maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Pembuatan aplikasi ini diperuntukkan untuk perekrutan karyawan baru di RSK. Bhakti Wara Pangkalpinang.
2. Proses pendaftaran, hasil dari penilaian dan pelaporan akan ditampilkan dalam bentuk *web*.
3. Pembangunan sistem rekrutmen menggunakan PHP dan database *MySQL*.
4. *Web* tidak dapat memberikan layanan test wawancara secara *online*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun beberapa maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang aplikasi perekrutan berbasis *web* yang pengelolaan datanya saling terintegrasi dengan baik.
2. Mempermudah HRD dalam mengambil keputusan yang tepat dalam memilih karyawan baru.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi ini bertujuan agar proses dokumentasi pembuatan laporan secara terstruktur sehingga mudah dipahami. Adapun sistematika dalam penulisan laporan skripsi ini yaitu sebagai berikut :

1. Bab I Pendahuluan

Di bab pendahuluan akan dijelaskan secara singkat mengenai latar belakang dari masalah yang dibahas dalam penelitian. Bab ini berisikan latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

2. Bab II Landasan Teori

Pada bab landasan teori akan menjelaskan mengenai definisi model pengembangan perangkat lunak, definisi metode pengembangan perangkat lunak, definisi tools pengembangan perangkat lunak, teori pendukung, dan penelitian terdahulu yang berasal dari buku, jurnal ilmiah, dan referensi yang digunakan maksimal 10 tahun yang lalu.

3. Bab III Metodologi Penelitian

Dalam bab metodologi penelitian terdiri dari 3 bagian yaitu menerangkan mengenai model pengembangan sistem, metode pengembangan sistem dan *tools* pengembangan sistem.

4. Bab IV Pembahasan

Dalam bab ini berisi struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, menguraikan langkah-langkah dalam menganalisis masalah, analisis sistem yang berjalan, analisis sistem usulan, analisis perancangan sistem dan implementasi serta pengujian sistem.

5. Bab V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan yang dapat ditarik dari pembahasan penelitian dan merupakan hasil dari penyelesaian serta saran-saran terhadap pengembangan penelitian bagi para pengguna.