

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Setelah melakukan riset pada Hotel Grand Millenium Pangkalpinang, dengan mengusulkan sistem baru, yaitu Sistem informasi Pelayanan Reservasi Kamar pada Hotel Grand Millenium Pangkalpinang Berbasis Website yang telah terkomputerisasi, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi, dapat membantu dan mempermudah resepsionis dalam menangani permasalahan pemesanan kamar, minuman, dan permintaan laundry
2. Dengan cara adanya sistem informasi yang terkomputerisasi, maka dapat mengurangi kesalahan pencatatan dan perhitungan yang dilakukan oleh manusia, jika dibandingkan dengan sistem manual
3. Diharapkan tidak ada lagi kesalahan dalam proses pemesanan kamar yang terjadi setiap hari pada Hotel Grand Millenium Pangkalpinang dari mulai check-in kamar sampai dengan check-out kamar sehingga proses perhitungan yang dilakukan tidak terjadi berulang-ulang kali
4. Kesulitan-kesulitan dalam pembuatan laporan sewa kamar dengan sistem yang sebelumnya, dapat dipermudah dan dipercepat dengan sistem yang diusulkan
5. Seiring terjadinya dengan berjalan kemajuan teknologi dan informasi teh tersedianya laporan penyewaan kamar yang menunjang proses kinerja suatu sistem sehingga akan memberikan keuntungan dan kemudahan bagi hotel tersebut.

5.2 Saran

Agar sistem informasi pemesanan kamar pada Hotel Grand Millenium Pangkalpinang lebih optimal, dan berjalan sesuai dengan harapan maka penulis memberikan saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk bagian resepsionist pada Hotel Grand Millenium Pangkalpinang yaitu :

1. Memberikan pelatihan kepada karyawan yang akan mengelola sistem.
2. Untuk menghindari sistem dari berbagai kesalahan yang mungkin ditimbulkan perlu dilakukan perawatan
3. Mengadakan Audit IT setidaknya 2 tahun sekali pada sistem untuk memperbaiki kesalahan yang terjadi dan mengembangkan sistem informasi yang baru sesuai dengan kebutuhan hotel.

