

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN RESERVASI KAMAR
PADA HOTEL GRAND MILLENIUM PANGKALPINANG BERBASIS
WEBSITE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

DEA NURMALASARI

1422500086

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGU MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2018



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1422500086
Nama : Dea Nurmalasari
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Kamar Pada Hotel
Grand Millenium Pangkalpinang Berbasis Website

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah **HASIL KARYA SENDIRI, TIDAK MEMBAYAR PIHAK LAIN UNTUK MEMBUATKAN, DAN BUKAN PLAGIAT**. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 30 Juli 2018



Dea Nurmalasari

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PELAYANAN RESERVASI KAMAR
PADA HOTEL GRAND MILLENIUM PANGKALPINANG BERBASIS
WEBSITE

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

DEA NURMALASARI
1422500086

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 30 Juli 2018

Dosen Pembimbing

Melati . SM

Melati Suci Mavasari, M.Kom.
NIDN. 0206098301

Susunan Dewan Penguji

Anggota

Marini

Marini, M.Kom.
NIDN. 0212037801

Kaprodi Sistem Informasi

Okkita Rizan

Okkita Rizan, M.Kom.
NIDN. 0211108306

Ketua

Hengki

Hengki, M.Kom.
NIDN. 0207049001

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 20 Agustus 2018

KETUA STM IK ATMA LUHUR PANGKALPINANG

Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc.
NIP. 197710302001121003

KATAPENGANTAR

Dengan segala Puji dan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kasih sayang dan nikmat serta rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu.

Laporan Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi syarat jurusan menghadapi ujian sidang akhir dalam memperoleh gelar Strata 1(SI) dengan Jurusan Sistem Infromasi di STMIK ATMA LUHUR Pangkalpinang.

Didalam penyusunan Skripsi ini tentu saja banyak sekali hambatan sehingga tak lepas dari bantuan, petunjuk dan bimbingan berbagai pihak dalam memberikan pengarahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu, untuk itu penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada

1. ALLAH SWT atas rahmat-Nya yang tak terhingga bagi saya.
2. Keluarga Tercinta Terutama kedua orang tua yang selalu memberikan semangat yang tiada hentinya
3. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc, Selaku ketua STMIK Atma Luhur Pangkalpinang
4. Bapak Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom, Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang
5. Ibu Melati, M.Kom selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan kepada saya
6. Bapak Teddy Efendi Selaku Manager Hotel Grand Millenium Pangkalpinang
7. Teman-teman seperjuangan saya di STMIK Atma Luhur.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin

Pangkalpinang,30 Juli 2018

Dea Nurmalasari

ABSTRACTION

Hotel Grand Millennium Pangkalpinang is one of the hotels located in Pangkalpinang which is located at Jalan Soekarno Hatta no 198 AB, which became one of the destinations for the tourists to the place of lodging or bookings. The process of booking a room at the grand millennium hotel begins with room statistics, laundry, menu, room reservation, check-in process, laundry booking, laundry bill receipt, bill-restaurant receipt, check-out process of making monthly report. Problems that occur is the absence of a computerized system for input data booking the room either via via phone or direct visit to the hotel grand millenium. Akibat caused is the inequality between the existing data. Therefore, the authors will try to design a reservation information system at the grand millennium hotel based pangkalpinang website. To overcome these problems, the need for a computerized system with Waterfall system development methods, as well as modeling the system using Unified Modeling Language (UML). This room reservation information system can be one solution that can be used to facilitate check-in and check-out transactions in managing guest data, restaurant data, laundry data, check-in data, check-out data, and transaction bill to be more effective and efficient

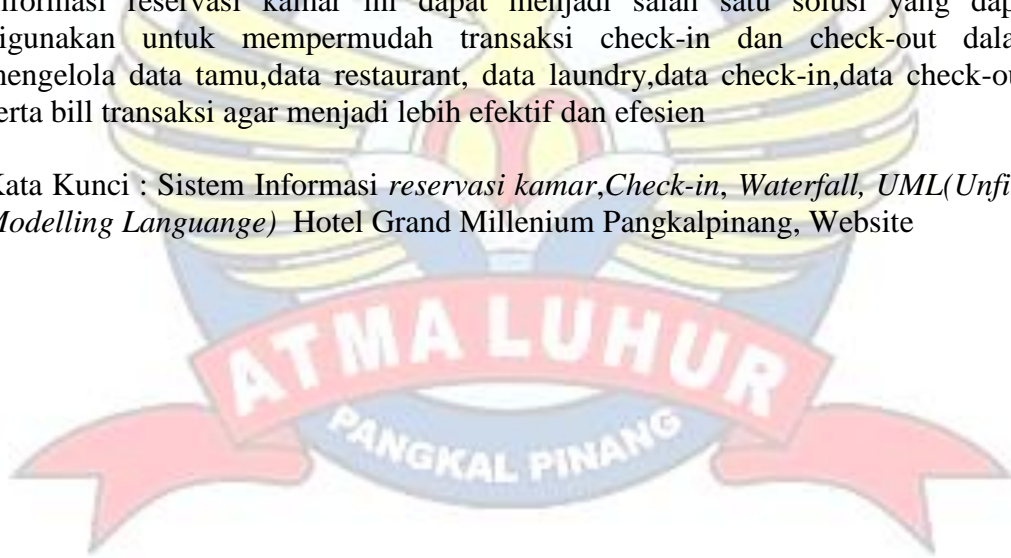
*Keywords : Reservation room Check-in, Waterfall, Unified Modelling Language)
Hotel Grand Millenium, Website*



ABSTRAKSI

Hotel Grand Millenium Pangkalpinang merupakan salah satu hotel yang berada di kota pangkalpinang yang beralamat di jalan soekarno hatta no 198 AB, yang menjadi salah satu destinasi bagi para wisatawan untuk tempat penginapan atau pemesanan kamar. Proses pemesanan kamar pada hotel grand millenium dimulai dengan pendaftaran kamar, pendaftaran laundry, menu, pemesanan kamar, proses check-in, pemesanan laundry, penerimaan bill laundry, penerimaan bill restaurant, proses check-out pembuatan laporan perbulan. Permasalahan yang terjadi adalah belum adanya sistem yang terkomputerisasi untuk input data pemesanan kamar baik lewat via telpon maupun yang langsung berkunjung ke hotel grand millenium. Akibat yang ditimbulkan adalah ketidaksamaan antara data yang ada. Oleh karena itu, maka penulis akan mencoba merancang sistem informasi pemesanan kamar pada hotel grand millenium pangkalpinang berbasis website. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka diperlukannya suatu sistem terkomputerisasi dengan metode pengembangan sistem Waterfall, serta pemodelan sistemnya menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*. Sistem Informasi reservasi kamar ini dapat menjadi salah satu solusi yang dapat digunakan untuk mempermudah transaksi check-in dan check-out dalam mengelola data tamu, data restaurant, data laundry, data check-in, data check-out, serta bill transaksi agar menjadi lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : Sistem Informasi *reservasi kamar, Check-in, Waterfall, UML (Unified Modelling Language)* Hotel Grand Millenium Pangkalpinang, Website



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACTION	iv
ABSTRAKSI.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1. Tujuan Peneltian.....	3
1.4.2. Manfaat Peneltian.....	3
1.5. Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Konsep Sistem dan Sistem Informasi	5
2.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	5
2.3 Konsep Dasar Analisa Berorientasi Objek.....	6
2.4 Konsep Dasar UML(<i>Unified Modelling Languange</i>)	7
2.4.1 Pengertian UML(<i>Unified Modelling Languange</i>)	7
2.4.2 <i>Activity Diagram</i>	10
2.4.3 <i>Deployment Diagram</i>	11
2.4.4 <i>Package Diagram</i>	11
2.4.5 <i>Tabel/Relasi</i>	12

2.4.6 <i>Sequence Diagram</i>	12
2.4.7 <i>Class Diagram</i>	13
2.5. Teori Pendukung	14
2.5.1 Pengertian Reservasi.....	14
2.5.2 Pengertian Hotel	14
2.6. <i>Website</i>	15
2.6.1. Internet.....	15
2.7. Model Waterfall	15
2.8 Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	17
2.8.1 Pepi Siswhar Ismaill dari Jurusan Teknik Informatika, Universitas Diponegoro Semarang(2011).....	16
2.8.2 Harryati suharto, Siti Nurhayati dari Universitas Yapis Papua(UNIYAR), Jayapura 3 November(2017)	16
2.8.3 Beni Wibowo, dari Universitas STIKUBANK (UNISBANK) Semarang (2014).....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Model Pengembangan Sistem	18
3.2. Metode Penelitian dalam Pengembangan Perangkat Lunak	19
3.3. Alat Bantu Pengembangan Sistem	19
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1. Sejarah Organisasi.....	21
4.2 Struktur Organisasi	22
4.3 Jabaran Tugas dan Wewenang	22
4.4. Analisis Sistem.....	25
1. Proses Bisnis.....	25
2. <i>Activity Diagram</i>	28
3. Analisa Keluaran	34
4. Analisa Masukan	36
4.5. Identifikasi Kebutuhan	38
4.6. Desain Sistem.....	41
4.6.1 Desain Sistem Usulan	41

1. <i>Package Diagram</i>	41
2. <i>Usecase Diagram</i>	42
3. Deskripsi <i>Use case</i>	44
4.6.2 Rancangan Basis Data	52
1. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	51
2. Transformasi ERD ke LRS.....	52
3. <i>Logical Record Structure (LRS)</i>	53
4. Tabel	54
5. Spesifikasi Basis Data	51
4.6.3 Rancangan Antar Muka.....	68
1 Struktur Tampilan.....	68
2. Rancangan Keluaran.....	69
3. Rancangan Masukan.....	71
4. Rancangan Layar	74
5. <i>Sequence Diagram</i>	82
6. <i>Class Diagram</i>	96
7. <i>Deployment Diagram</i>	97
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN A KELUARAN SISTEM BERJALAN	102
LAMPIRAN B MASUKAN SISTEM BERJALAN.....	107
LAMPIRAN C RANCANGAN KELUARAN.....	114
LAMPIRAN D RANCANGAN MASUKAN	121
LAMPIRAN E SURAT KETERANGAN RISET.....	129
LAMPIRAN F KARTU BIMBINGAN.....	131
LAMPIRAN G BIODATA PENULIS.....	133

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Grand Millenium Pangkalpinang	23
Gambar 4. 2Activity Diagram Pendataan Tamu	29
Gambar 4.3 Activity Diagram Pendataan Kamar	29
Gambar 4.4 Activity Diagram Reservasi Kamar via Telpon	30
Gambar 4.5 Activity Diagram Check-in Kamar	30
Gambar 4.6 Activity Diagram Pemesanan Kamar	31
Gambar 4.7 Activity Diagram Pemesanan Laundry	31
Gambar 4.8 Activity Diagram <i>Check-out Kamar</i>	32
Gambar 4.9 Activity Diagram Pendataan Laundry	33
Gambar 4.10 Activity Diagram Pendataan Restaurant	34
Gambar 4.11 Activity Diagram Laporan Pemesanan Kamar	34
Gambar 4.12 Package Diagram	42
Gambar 4.13 Use Case Diagram Transaksi Kamar	43
Gambar 4.14 Use Case Diagram Transaksi Restaurant	43
Gambar 4.15 Use Case Diagram Transaksi Laundry	44
Gambar 4.16 Use Case Diagram Transaksi Tamu	44
Gambar 4.17 Entity Relationship Diagram(ERD)	52
Gambar 4.18 Transformasi ERD ke LRS	53
Gambar 4.19 LRS	54
Gambar 4.20 Struktur Tampilan	69
Gambar 4.21 Rancangan Layar Login	75
Gambar 4.22 Rancangan Layar Dashboard	76
Gambar 4.23 Rancangan Layar Entry Data Kamar	76
Gambar 4.24 Rancangan Layar Entry Data Check-in.....	77
Gambar 4.25 Rancangan Layar Entry Data Tamu	77
Gambar 4.26 Rancangan Layar Cetak Bill Check-out.....	78
Gambar 4.27 Rancangan Layar Laporan Pemesanan Kamar.....	78
Gambar 4.28 Rancangan Layar Entry Data Menu Makanan	79

Gambar 4.29 Rancangan Layar Entry Daftar Pemesanan Makanan.....	79
Gambar 4.30 Rancangan Layar Cetak Bill Restaurant	80
Gambar 4.31 Rancangan Layar Laporan Restaurant	80
Gambar 4.32 Rancangan Layar Entry Data Laundry.....	81
Gambar 4.33 Rancangan Layar Entry Data Pemesanan Laundry.....	81
Gambar 4.34 Rancangan Layar Cetak Bill Laundry	82
Gambar 4.35 Rancangan Layar Laporan Laundry	82
Gambar 4.36 Sequence Diagram Entry Data Kamar	83
Gambar 4.37 Sequence Diagram Entry Data Check-in	84
Gambar 4.38 Sequence Diagram Entry Data Tamu.....	85
Gambar 4.39 Sequence Diagram Cetak Bill Check-out.....	86
Gambar 4.40 Sequence Diagram Laporan Pemesanan Kamar	87
Gambar 4.41 Sequence Diagram Entry Data Menu Makanan.....	88
Gambar 4.42 Sequence Diagram Entry Daftar Pemesanan Makanan.....	89
Gambar 4.43 Sequence Diagram Cetak Bill Restaurant	90
Gambar 4.44 Sequence Diagram Laporan Restaurant	91
Gambar 4.45 Sequence Diagram Entry Data Laundry.....	92
Gambar 4.46 Sequence Diagram Pemesanan Laundry	93
Gambar 4.47 Sequence Diagram Cetak Bill Laundry.....	94
Gambar 4.48 Sequence Diagram Laporan Laundry.....	95
Gambar 4.49 Sequence Diagram Pemesanan Kamar.....	96
Gambar 4.50 Class Diagram	97
Gambar 4.51 Deployment Diagram	98

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tabel Tamu	55
Tabel 4.2 Tabel Kamar.....	55
Tabel 4.3 Tabel Data Laundry	55
Tabel 4.4 Tabel Pemesanan Laundry	55
Tabel 4.5 Tabel Dapat	56
Tabel 4.6 Tabel Pemesanan Kamar.....	56
Tabel 4.7 Tabel Pilih.....	56
Tabel 4.8 Tabel Bill Laundry	56
Tabel 4.9 Tabel Pemesanan Makanan.....	57
Tabel 4.10 Tabel Menu Makanan	57
Tabel 4.11 Tabel Bill Restaurant	57
Tabel 4.12 Tabel Terima.....	57
Tabel 4.13 Tabel Check-out.....	58
Tabel 4.14 Tabel Spesifikasi Basis Data Tamu	58
Tabel 4.15 Tabel Spesifikasi Basis Data Kamar.....	59
Tabel 4.16 Tabel Spesifikasi Basis Data Laundry	60
Tabel 4.17 Tabel Spesifikasi Basis Data Pemesanan Laundry	61
Tabel 4.18 Tabel Spesifikasi Basis Data Dapat	61
Tabel 4.19 Tabel Spesifikasi Basis Pemesanan Kamar	62
Tabel 4.20 Tabel Spesifikasi Basis Check-out.....	63
Tabel 4.21 Tabel Spesifikasi Basis Data pilih	64
Tabel 4.22 Tabel Spesifikasi Basis Data Bill Laundry	65
Tabel 4.23 Tabel Spesifikasi Basis Data Pemesanan Makanan.....	66
Tabel 4.24 Tabel Spesifikasi Basis Data Menu Makanan.....	67
Tabel 4.25 Tabel Spesifikasi Basis Data Bill Restaurant.....	67
Tabel 4.26 Tabel Spesifikasi Basis Data Terima	68

DAFTAR SIMBOL

Simbol *Activity Diagram*



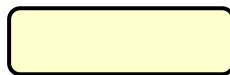
Start Point

Menggambarkan awal aktifitas.



End Point

Menggambarkan akhir dari aktifitas.



Activity

Menggambarkan proses bisnis.



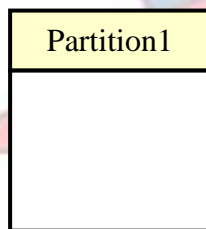
Decision

Menggambarkan keputusan/pilihan.



State Transition

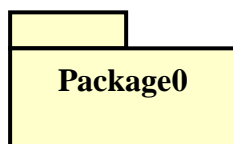
Menggambarkan aliran perpindahan kontrol antara *state*.



Swimlane

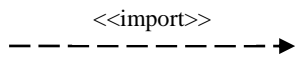
Menggambarkan pemisahan aktifitas.

Simbol *Package Diagram*



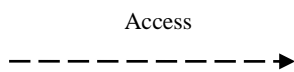
Package

Pengelompokkan dan pengorganisasian kelas-kelas dan *interface* yang sekelompok menjadi suatu unit tunggal dalam *library*.



Import

Suatu *dependency* yang mengindikasikan isi tujuan paket secara umum yang ditambahkan kedalam sumber paket.



Access

Suatu *dependency* yang mengindikasikan isi tujuan paket secara umum yang bisa digunakan pada nama sumber paket.

Simbol Use Case Diagram



Actor

Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna *software* aplikasi (*user*).



Use Case

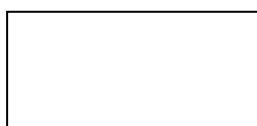
Menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham & mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun.



Association

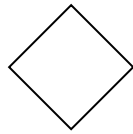
Menggambarkan hubungan antara *actor* dengan *usecase*.

Simbol ERD (Entity Relationship Diagram)



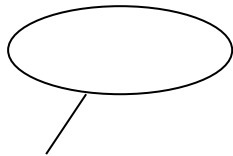
Entity

Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam sistem.



Relationship

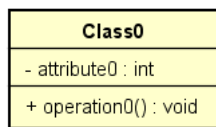
Adalah hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entity.



Atribut/Property

Merupakan keterangan yang terkait pada sebuah entitas.

Simbol Class Diagram



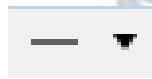
Class

Kelas pada struktur sistem.



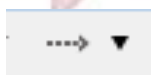
Interface

Sama dengan konsep *interface* dalam pemrograman berorientasi objek.



Association

Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya disertai juga dengan *multiplicity*.



Association Dependency

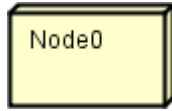
Relasi antar kelas dengan makna kebergantungan antar kelas.



Generalization

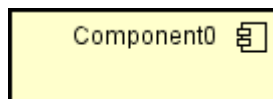
Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisasi.

Simbol *Deployment Diagram*



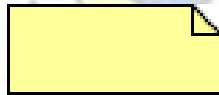
Node

Digunakan untuk menggambarkan infrastruktur apa saja yang terdapat pada sistem.



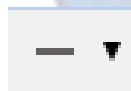
Component

Digunakan untuk menggambarkan elemen-elemen apa saja yang terdapat pada suatu *node*.



Note

Digunakan untuk memberikan keterangan atau komentar tambahan dari suatu elemen sehingga bisa langsung terlampir dalam model.



Association

Digambarkan sebuah garis yang menghubungkan dua *node* yang mengindikasikan jalur komunikasi antara komponen-komponen *hardware*.



Generalization

Menunjukkan hubungan antara elemen yang lebih umum ke elemen yang lebih spesifik.



Association Dependency

Merupakan relasi yang menunjukkan bahwa perubahan pada salah satu elemen memberi pengaruh pada elemen lain

Simbol *Sequence Diagram*



Aktor

Menggambarkan orang yang berinteraksi dengan sistem.



Entity Class

Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan.



Boundary Class

Menggambarkan sebuah penggambaran dari *form*.



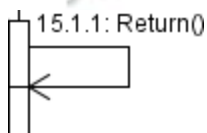
Control Class

Menggambarkan penghubung antara *boundary* dengan tabel.



Lifeline

Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya sebuah pesan.



Return

Pesan yang dikirim untuk balikan objek tertentu.

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A : Keluaran Sistem Berjalan	
Lampiran A-1 :Nota Kamar	104
Lampiran A-2 :Laporan Pemesanan Kamar.....	105
Lampiran A-3 :Nota Laundry.....	106
Lampiran A-4 :Nota Restaurant	107
LAMPIRAN B : Masukan Sistem Berjalan	
Lampiran B-1 : Data Tamu	109
Lampiran B-2 : Data Kamar.....	110
Lampiran B-3 : Data Pemesanan Kamar.....	111
Lampiran B-4 : Data Pemesanan Makanan.....	112
Lampiran B-5 : Data Laundry	113
Lampiran B-6 : Data Pemesanan Laundry	114
LAMPIRAN C : Keluaran Sistem Usulan	
Lampiran C-1 : Bill Checkout.....	116
Lampiran C-2 : Bill Restaurant	117
Lampiran C-3 : Bill Laundry.....	118
Lampiran C-4 : Laporan Laundry	119
Lampiran C-5 : Laporan Restaurant.....	120
Lampiran C-6 : Laporan Pemesanan Kamar	121
LAMPIRAN D : Masukan Sistem Usulan	
Lampiran D-1 : Data Tamu	123
Lampiran D-2 : Data Kamar	123
Lampiran D-3 : Data Menu Makanan	125
Lampiran D-4 : Data Laundry.....	126
Lampiran D-5 : Data Check-in.....	127
Lampiran D-6 : Data Check-in.....	128

LAMPIRAN E : SURAT KETERANGAN RISET.....131
LAMPIRAN F : SURAT BIMBINGAN133
LAMPIRAN G : BIODATA PENULIS135

