BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sekarang ini semakin berkembang pesat. Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, akurat dan tepat waktu sudah merupakan kebutuhan yang tidak dapat ditawar lagi. Begitu juga dengan dunia kesehatan, dalam pengelolaan data dan layanan informasi dibutuhkannya teknologi untuk mendukung setiap prosesnya.

Puskesmas Girimaya yang beralamat di Jalan Rasa Kunda kecamatan Girimaya Pangkalpinang ini memiliki beberapa poli diantaranya ada Poli Umum, KIA, Imunisasi, MTBS, gizi, tb paru dan bagian pemeriksaan umum. Penanganan, rawat jalan sekarang ini tidak ada kendala di alur proses sekarang. Sedangkan pada Puskesmas ini belum ada penanganan rawat inap sehingga pasien belum bisa dirawat inap disini. Puskesmas Girimaya ini merupakan Puskesmas dimana sistem pengolahan data pasien rujukan masih belum terkomputerisasi dengan baik.

Puskesmas Girimaya ini memiliki fasilitas pelayanan rujukan yang diantaranya rujukan umum dan BPJS. Dimana jika rujukan umum pasien harus terlebih dahulu mendaftar dengan menggunakan kartu berobat, setelah itu pasien dipanggil untuk melakukan pemeriksaan, jika pasien didiagnosa penyakit yang tidak bisa ditangani di Puskesmas tersebut maka dokter akan menyerahkan rekam medis kepada petugas untuk dibuatkan surat rujukan, setelah selesai kemudian petugas akan memberikan surat rujukan tersebut kepada pasien dan pasien akan pergi kerumah sakit dengan membawa surat rujukan tersebut. Dan untuk rujukan BPJS pasien terlebih dahulu mendaftar dengan membawa kartu BPJS, setelah itu pasien akan dipanggil untuk melakukan pemeriksaan, jika pasien didiagnosa penyakit yang tidak bisa ditangani di Puskesmas tersebut maka dokter akan menyerahkan rekam medis kepada petugas untuk dibuatkan surat rujukan setelah selesai kemudian petugas akan mengirimkan surat rujukan tersebut ke rumah sakit yang dituju.

Kebutuhan akan sistem rujukan pasien di Puskesmas terutama terasa mendesak saat pasien dalam kondisi gawat darurat dan proses administrasi rujukan relatif lambat.

Untuk mengatasi kendala ini akan lebih cepat jika sistem rujukan Puskesmas yang berbasis web.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk membuat suatu sistem informasi berbasis web dengan judul "**Desain Model Sistem Informasi Pelayanan Rawat Jalan Dan Rujukan Rawat Inap di Puskesmas Girimaya Berbasis Web**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibahas sebelumnya, penulis mencoba untuk mengindentifikasi rumusan masalah yaitu bagaimana membangun sebuah Desain Model Sistem Informasi Pelayanan Rujukan Rawat Inap di Puskesmas Girimaya Berbasis web ini ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam batasan masalah ini penulis membatasi konsep pembuatan sistem informasi yang meliputi :

1. Membahas proses pendaftaran pasien Umum
2. Membahas proses pendaftaran pasien BPJS
3. Membahas proses pemeriksaan umum
4. Membahas proses rujukan pasien Umum
5. Membahas proses rujukan pasien BPJS
6. Membahas proses laporan Pasien Rujukan Umum
7. Membahas proses laporan Pasien Rujukan BPJS

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat mengetahui sistem informasi rujukan baik itu rujukan umum maupun bpjs yang berjalan di Puskesmas Girimaya.
2. Merancang desain model sistem informasi pelayanan rujukan yang ada di Puskesmas Girimaya.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Dapat mempercepat pasien dalam melakukan proses rujukan bila dalam keadaan gawat darurat ataupun mendesak.
2. Dapat mempercepat pihak puskesmas untuk melakukan rujukan pasien.
3. Dapat mempercepat penyampaian informasi pasien yang akan dirujuk ke rumah sakit yang dituju.
4. Membantu dalam proses pencarian data pasien rujukan dan laporan data pasien rujukan baik itu umum maupun BPJS.
5. Memberikan kemudahan dalam penggunaan sistem layanan kesehatan.

1.5 Tinjauan Penelitian terdahulu

Penelitian Yuni Sugiarti, Nur Yasin, Nur Fitriani dengan judul "**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rawat Inap Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Buah Hati Ciputat**" yang dipublikasikan tahun 2015. Disini dijelaskan bahwa penelitian ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP 5.1* dan *MySQL database* yang menggunakan versi 5.0.16. *Website* ini berfungsi untuk mengatasi masalah-masalah dalam kegiatan proses pendaftaran rawat inap sampai dengan pembayaran sehingga lebih mudah dan cepat dan juga bertujuan untuk mempermudah rumah sakit dalam proses penyimpanan pencarian dan *report* data pasien[17].

Penelitian kedua dilakukan oleh Dini Destiani dengan judul "**Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Rujukan Pasien Untuk**

Puskesmas Pembangunan Garut ” pada tahun 2015. Dalam penelitian ini dijelaskan bahwa Puskesmas merupakan unit pelaksana teknis dinas kesehatan kabupaten / kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pengembangan kesehatan di wilayah kerjanya. Pada bagian pemeriksaan umum memiliki kendala dari arus proses yang sekarang, diantaranya data pasien yang dirujuk di simpan dalam bentuk lembaran-lembaran kertas, hal ini dapat terjadinya penumpukan dan sulitnya mencari informasi jumlah data kartu peserta yang di gunakan pasien. Dengan adanya sistem pengolaan data rujukan pasien ini dapat membantu petugas dalam proses pengelolaan data rujukan pasien[18].

Adapun penelitian dari Nur Hidayati, Chatarina U dan Windhu Purnomo dengan judul “**Aplikasi Basis Data Rawat Inap Puskesmas Prambon**” yang dipublikasikan di jurnal pada tahun 2015. Dalam penelitian ini dijelaskan bahwa proses pengolahan data dengan cara menghitung satu demi satu data yang ada di buku register rawat inap dan laporan yang dihasilkan tahunan dalam bentuk Ms-excel, pada saat kepala Puskesmas membutuhkan informasi tidak bisa disediakan secara *realtime*. Dengan adanya sistem informasi ini mempermudah petugas dalam melakukan entry data dan analisis untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, laporan bisa diminta sewaktu-waktu bila membutuhkan[19].

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam laporan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan ini terdiri dari lima bab, yaitu BAB I sampai BAB V. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB 1 **PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuaan dan manfaat serta sistematika penulisan.

BAB II **LANDASAN TEORI**

Bab ini membahasa mengenai tinjauan dan teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail yang akan digunakan dalam penerapan pelayanan rujukan, tinjauan studi dan teori lainnya yang berhubungan dengan judul skripsi yang diambil.

BAB III **METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai model yang akan digunakan yang terdiri dari model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian dalam pengembangan perangkat lunak, Tahap-tahap yang dilakukan dalam pemrograman perangkat lunak dengan model *waterfall*, jenis dan metode pengumpulan data, dan alat bantu pengembangan sistem.

BAB IV **PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang pembahasan analisis yang dibahas meliputi definisi masalah, analisis sistem yang sedang berjalan, gambaran umum sisem informasi yang akan dibuat, rancangan database, rancangan layar, serta kelebihan dan kekurangan sistem informasi yang dibuat.

BAB V **PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran serta kemungkinan pengembangan lebih lanjut dikemudian hari.