

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi pada era teknologi jaman sekarang yang sangat pesat disuatu instansi pemerintahan juga dibutuhkan pendataan informasi yang lebih cepat dan akurat. Sistem informasi yang membantu kinerja suatu instansi dalam pengelolaan data lebih mudah dan penyimpanan suatu data lebih tepat, akurat dan memiliki sistem penyimpanan yang besar dapat menampung data dalam jumlah banyak. Adanya sistem informasi tersebut dapat mengurangi terjadinya kendala, lebih efektif dan efisien. Kemajuan teknologi sistem informasi yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja juga Memiliki daya tampung yang besar untuk mengelola dan menyimpan data informasi yang diperlukan.

Pada Direktorat Jenderal Bea Cukai didirikan oleh pemerintahan dan dilandasi oleh badan hukum. Direktorat Jenderal Bea dan Cukai mempunyai tugas menyelenggarakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan di bidang pengawasan, penegakan hukum, pelayanan dan optimalisasi penerimaan negara di bidang kepabeanan dan cukai sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Direktorat Jenderal Bea dan Cukai memiliki banyak data yang salah satunya yaitu data kepegawaian yang sangat penting untuk diolah dan disimpan. Apalagi di era pemerintahan dengan konsep *Good Governance* ini diperlukan adanya sistem yang mampu mengkomodir kebutuhan pelayanan yang cepat, tepat dan tidak berbelit-belit. Dalam mengelola data di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkalpinang membutuhkan tekonologi sistem informasi yang mudah diakses, mudah cara pemakaian, memiliki sistem penyimpanan yang cukup besar dan sistem informasi tersebut mampu berkerja secara efisien dan efektif Oleh karena itu, melihat masalah yang terjadi tersebut, penulis mengangkat masalah ini dalam penyusunan laporan dengan judul Optimasi Kepegawaian Berbasis Website Pada Direktorat Jenderal Bea Cukai Pangkalpinang Dengan Model *Waterfall*

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat meidentifikasi beberapa masalah yang ada, diantaranya:

1. Bagaimana merancang sistem informasi kepegawaian pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkalpinang berbasis *website*?
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang menampung, mengelola data dan terjamin data kepegawaian pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkalpinang dalam jumlah yang besar?
3. Bagaimana merancang sistem informasi kepegawaian pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkalpinang yang memberikan laporan laporan secara cepat dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari permasalahan yang ada juga faktor-faktor lain yang terdapat di latar belakang yang tidak dicantumkan sudah mewakili masalah yang dicantumkan antara lain:

1. Rancangan sistem informasi data kepegawaian berbasis website pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkalpinang menggunakan data yang diperoleh.
2. Sistem ini membahas proses pendataan pegawai, permohonan cuti, surat cuti kenaikan pangkat, mutasi, penugasan, laporan cuti, laporan kenaikan pangkat, laporan mutasi kerja, dan laporan penugasan kerja.
3. Pemodelan yang digunakan penulis dalam sistem ini pemodelan *Waterfall* dengan Metodologi Berorientasi Obyek.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat dari penulisan ini adalah:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, maka diharapkan sistem dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut:

1. Mempercepat dan mempermudah proses pendataan dan pengolahan data kepegawaian.
2. Memudahkan pengguna sistem dalam menyediakan laporan yang memenuhi kebutuhan manajemen

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Mempercepat dan mempermudah proses pendataan dan pengolahan data kepegawaian.
2. Memudahkan pengguna sistem dalam menyediakan laporan yang memenuhi kebutuhan manajemen

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan penyusunan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan penguraian teori-teori menurut para ahli atau pakar yang mendasari pembahasan secara detail dengan permasalahan yang diambil.

Bab III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mengenai tentang model pengembangan sistem yang digunakan, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan tools pengembangan sistem yang digunakan untuk keperluan penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas secara rinci tentang rancangan sistem informasi yaitu, tinjauan organisasi, analisis sistem yang berjalan, rancangan antar muka dan rancangan layar.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil pembahasan.

