

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem informasi telah berkembang dengan seiring perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat dan terbukti berperan dalam berbagai kegiatan. Keberadaan sistem informasi mendukung kinerja peningkatan efisiensi, efektivitas dan produktifitas bagi berbagai instansi, baik instansi pemerintahan negeri atau swasta serta mendorong perwujudan masyarakat maju dan sejahtera.

Puskesmas (Pusat Pelayanan Masyarakat) adalah Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Kabupaten/kota yang bertanggung jawab terhadap kesehatan di wilayah kerjanya dan dikenal sebagai tempat pelayanan primer. Puskesmas berperan menyelenggarakan upaya kesehatan untuk meningkatkan kemampuan hidup sehat bagi setiap penduduk agar memperoleh derajat kesehatan yang optimal.

Seperti Puskesmas Girimaya yang terletak pada Jalan Rasa Kunda Sriwijaya, Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang Kepulauan Bangka Belitung 33684, merupakan salah satu pusat pelayanan kesehatan masyarakat di pangkalpinang yang sedang dikembangkan. Dalam pelayanan kesehatan terhadap pasiennya pada puskesmas ini meliputi pendaftaran pasien, pengarsipan catatan medis pasien, penerimaan resep obat, pengambilan resep obat, laporan kunjungan berobat pasien, dan laporan pengeluaran obat-obatan.

Dengan jumlah pasien yang cukup banyak menyebabkan pihak Puskesmas kesulitan dalam mencari informasi tentang pasiennya. Hal ini terjadi karena Puskesmas ini masih menggunakan sistem pelayanan secara manual yaitu dengan mencatat data-data diatas kedalam sebuah buku dan disimpan pada rak penyimpanan. Hal seperti ini sangatlah tidak efektif ketika mencari data yang dibutuhkan tetapi sangat sulit untuk ditemukan sehingga membutuhkan waktu yang sangat lama bagi petugas dalam mencari informasi tersebut. Maka dari itu untuk mewujudkan suatu pelayanan puskesmas dibutuhkan suatu sistem pelayanan kesehatan yang terkomputerisasi dengan

tujuan meningkatkan pelayanan kesehatan agar dapat dengan mudah melayani pasien mulai dari pendaftaran pasien, sampai pengobatan pasien, mengelolah data pasien, pencarian rekam medis pasien, dan mempermudah membuat laporan.

Dengan adanya sebuah sistem informasi pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pihak puskesmas dalam menjalankan tugasnya masing-masing.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB PADA PUSKESMAS GIRIMAYA PANGKALPINANG”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, yang ada maka di dapatlah rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis *Web* di Puskesmas Girimaya Pangkalpinang?
2. Bagaimana menghasilkan laporan pasien dengan lebih cepat dan efektif?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian masalah, dalam penyusunan skripsi ini, penulis membatasi permasalahan yang ada yaitu:

1. Sistem Informasi pelayanan puskesmas ini hanya membahas hal yang berkaitan dengan proses pelayanan rawat jalan yang meliputi : pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, pengambilan obat oleh pasien.
2. Pembuatan laporan kunjungan pasien, laporaan pengeluaran obat.
3. Sistem informasi ini dibangun untuk Pemeriksaan pasien umum non BPJS atau jaminan kesehatan lainnya.
4. Tidak membahas transaksi pembayaran.
5. Sistem Informasi Pelayanan yang dibangun untuk ruang lingkup puskesmas dalam arti tidak dapat diakses oleh pasien dan hanya bisa digunakan oleh karyawan yang bertugas dibagian pengoperasiansistem informasi tersebut.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dan manfaat penelitian ini adalah :

### **1.4.1 Tujuan**

Berikut adalah tujuan dari penelitian ini :

1. Terwujudnya sistem informasi pelayanan puskesmas yang dapat membantu pihak puskesmas dalam meningkatkan pelayanannya
2. membangun sistem informasi yang tepat, efektif dan efisien agar mempermudah pihak puskesmas memecahkan permasalahan yang terjadi sehari-harinya

### **1.4.2 Manfaat**

Sedangkan manfaat yang diharapkan

1. Bagi Puskesmas :
  - a. Memperbaiki sistem pelayanan puskesmas.
  - b. Dapat membantu dan memberikan pelayanan yang tepat dan akurat bagi pasien.
  - c. Membantu pihak puskesmas dalam penyimpanan berkas catatan medis.
  - d. Menambah wawasan tentang penggunaan komputer sebagai alat bantu pengelolaan data pasien.
2. Manfaat bagi Penulis :
  - a. Dapat mengaplikasikan teori-teori yang telah di dapat selama perkuliahan pada dunia kerja.
  - b. Menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Penulis membagi pokok bahasan ke dalam masing-masing bab yaitu sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Membahas Latar Belakang, Masalah yakni membahas tentang Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan berbasis web pada Puskesmas Girimaya Pangkalpinang. Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Metodologi Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memaparkan dan menjelaskan teori-teori yang akan dibahas dari sumber-sumber tertentu yang berhubungan dengan konsep Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Girimaya Pangkalpinang.

## **BAB III : ANALISA SISTEM**

Menjelaskan tentang gambaran sistem serta deskripsi dari hasil analisis sistem yang akan di jadikan sebagai petunjuk untuk perancangan pada tahapan berikutnya.

## **BAB IV : PEMBAHASAN**

Menejelaskan tentang hasil dari penelitian skripsi yaitu membuat sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas yang relevan.

## **BAB V : PENUTUP**

Mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan penulisan skripsi ini, serta saran - saran pengembangan selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.

