

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya perbankan di Indonesia maka semakin banyak pula sumber daya manusia yang dibutuhkan. Industri perbankan Indonesia berkembang semakin pesat, menjadikan persaingan antar bank semakin ketat. Maka sangat dibutuhkan tenaga ahli yang profesional yang mampu menciptakan pemikiran yang berguna untuk kemajuan perbankan di Indonesia.

Tak terkecuali bagi perbankan syariah, PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk sebagai pelopor bank syariah juga turut aktif dalam memajukan perbankan di Indonesia.

Pada tahun 1991 pemerintah Indonesia memprakarsai berdirinya Bank Muamalat Indonesia, bersama MUI Bank Muamalat Indonesia adalah bank umum di Indonesia yang pertama kalinya menerapkan prinsip perbankan secara syariah islam, di dalam proses berdirinya banyak sekali dukungan dari masyarakat luas, pengusaha dan cendekiawan muslim di Indonesia.

Ide didirikannya Bank Muamalat Indonesia sendiri muncul setelah terjadi pertemuan di Bogor pada tahun 1990 yang membahas tentang masalah bunga bank dan perbankan, akhirnya muncullah Bank Muamalat, Muamalat sendiri artinya dalam ilmu fiqih adalah hukum yang mengatur hubungan antara sesama manusia.

Pada kesempatan ini penulis berkesempatan untuk melakukan riset secara mendalam pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Sungailiat. Penulis mengambil judul Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat (*Mail Handling*). Penulis merasa sangat perlu untuk membuat suatu sistem dalam pengelolaan surat ini karena di sini surat yang masuk maupun yang keluar atau surat yang di dapat dari nasabah masih dicatat secara manual.

PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Sungailiat menjalankan usaha perbankan berdasarkan prinsip syariah. Dengan prinsip

syariah inilah PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Sungailiat selalu taat akan peraturan tersebut karena itulah pedoman yang diterapkan juga kepada karyawan lama maupun karyawan yang baru.

Jika adanya sistem yang mampu membuat pengelolaan surat yang lebih teratur dan tersistem ini dengan mudahnya menemukan data yang dibutuhkan. Dengan sistem tersebut maka data-data itu akan dengan mudah ditemukan.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah:

- a. Sulitnya dalam proses pencarian surat masuk dan keluar.
- b. Sulitnya dalam proses pencarian surat perjalanan dinas.
- c. Sulitnya dalam pembuatan memo.
- d. Sulitnya dalam mencari data surat kuasa.
- e. Sulitnya mencari data bagian, nasabah, instansi dan pegawai.
- f. Sulitnya mencari surat kehilangan kepolisian nasabah.

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini penulis hanya membahas tentang pengelolaan surat (*mail handling*) pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Sungailiat yaitu antara lain:

- a. Surat masuk.
- b. Surat keluar.
- c. Surat Perjalanan Dinas.
- d. Memorandum internal.
- e. Surat kuasa.
- f. Surat keterangan kehilangan dari kepolisian.

Pada batasan masalah ini penulis membatasi pengelolaan surat yaitu tidak terkait dengan surat kuasa kematian, safe in transit, cash in transit, kontrak, perpanjangan kontrak, pemutusan kontrak dan surat pembiayaan nasabah.

1.4 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah suatu cabang ilmu pengetahuan yang membicarakan, mempersoalkan tentang cara - cara melaksanakan penelitian yaitu meliputi kegiatan-kegiatan pengelolaan surat (*mail handling*). Data-data dalam skripsi ini merupakan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, dengan menggunakan metode penelitian sebagai berikut:

a. Pengumpulan Data

1) Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan bagian personalia mengenai perekrutan karyawan kontrak pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Sungailiat. Tujuan penulis melakukan wawancara adalah mendapatkan informasi sebanyak-banyaknya tentang sistem pengelolaan surat yang ada di perusahaan tersebut seperti bagaimana jalan cerita proses pembuatan surat hingga pembuatan dokumen apa saja yang dihasilkan dari proses tersebut.

2) Observasi

Meninjau dan mengunjungi langsung PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Cabang Pembantu Sungailiat untuk mengetahui secara keseluruhan tentang masalah yang dibahas.

3) Dokumentasi

Penulis meminta sejumlah dokumen asli untuk menunjang pembuatan laporan skripsi ini. Dokumen asli akan digunakan sebagai lampiran dan bukti bahwa laporan yang penulis buat ini benar dan tidak mengada-ada.

4) Studi literatur

Dalam penulisan ini tidak terlepas dari data-data yang terdapat dari buku-buku yang menjadi referensi seperti pedoman penulisan skripsi, diktat dan buku-buku lain yang dapat berhubungan dengan penyusunan skripsi ini sebagai landasan teori untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

b. Analisa Sistem

Kegiatan yang dilakukan tahap ini yaitu menganalisa sistem yang ada yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang akan dikerjakan sistem yang ada. Menspesifikasikan sistem, yaitu perincian masukan yang digunakan, basis data yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan.

Adapun tahapan-tahapan pada analisa sistem yaitu:

1) *Activity Diagram*

Digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *work flow* sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas di dalam suatu proses.

2) Analisa Masukan

Digunakan untuk mengetahui dokumen-dokumen yang masuk pada sistem manual yang ada di perusahaan tersebut.

3) Analisa Keluaran

Digunakan untuk mengetahui dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh perusahaan.

4) *Use Case Diagram*

Digunakan untuk menggambarkan interaksi atau *user* dengan sistem

5) *Use Case Description*

Use Case Description digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *use case* diagram sistem yang diusulkan.

c. Rancangan Sistem

Tahapan perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci, berdasarkan hasil analisa yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang akan diusulkan, dengan disertai rancangan basis data dan spesifikasi program.

Alat-alat yang digunakan di dalam tahap analisa sistem sebagai berikut:

1) *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Merupakan alat yang dapat mempresentasikan hubungan yang terjadi antara satu atau lebih komponen sistem.

2) *Logical Record Structure (LRS)*

LRS terdiri dari *link-link* diantara tipe *record*. *Link* ini menunjukkan arah dari satu tipe *record* lainnya.

3) Relasi

Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model konseptual secara terperinci dengan adanya *primary key* dan *foreign key*.

4) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

5) *Sequence Diagram*

Sequence Diagram menggambarkan interaksi antar obyek di dalam dan di sekitar sistem (termasuk pengguna, *display* dan sebagainya) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu.

6) *Class Diagram*

Class diagram menggambarkan struktur dan deskripsi *class*, *package* dan obyek beserta hubungan satu sama lain seperti *containment*, pewarisan, asosiasi, dan lain-lain.

7) *Activity Diagram*

Activity diagram menggambarkan berbagai aliran aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana masing-masing aliran berawal, *decision* yang mungkin terjadi, dan bagaimana mereka berakhir.

8) Rancangan Dokumen Masukan

Memberi gambaran mengenai masukan untuk sebuah sistem yang diusulkan. Data yang akan diolah pada sistem ini memiliki berbagai masukan sesuai dengan penggunaan sistem.

9) Rancangan Dokumen Keluaran

Memberi gambaran mengenai keluaran dari sebuah sistem yang diusulkan. Data yang telah diolah menjadi informasi pada sistem ini memiliki berbagai keluaran sesuai dengan penggunaan sistem.

10) Rancangan Layar Program

Merupakan gambaran yang berisi semua rancangan layar dari sistem informasi yang diusulkan.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain:

- a. Mempermudah proses surat masuk dan keluar.
- b. Mempermudah proses surat perjalanan dinas
- c. Mempermudah pembuatan memo dari marketing.
- d. Mempermudah proses pencarian surat kuasa.
- e. Mempermudah proses pencarian surat kehilangan kepolisian.
- f. Mempermudah proses pencarian data nasabah, bagian, instansi dan pegawai.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek dengan UML, teori pendukung dan teori pengelolaan proyek.

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

Berisi antara lain : PEP (*Project Execution Plan*) yang berisi *objective* proyek, identifikasi *stakeholders*, identifikasi *deliverables*, penjadwalan proyek, RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur tim proyek berupa tabel RAM (*Responsible Assignment Matrix*) dan skema, analisa resiko dan *meeting plan*.

BAB IV ANALISA MASALAH DAN PERANCANGAN

Berisi tentang struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisa proses, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, *package diagram*, *use case diagram*, *deskripsi use case*, *entity relationship diagram* (ERD), transformasi ERD ke *logical record structure* (LRS), LRS, tabel, spesifikasi basis data, rancangan antar muka yang berisi rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar berisi struktur tampilan, rancangan layar, *sequence diagram*, *class diagram* (*entity class*).

BAB V PENUTUP

Berisi mengenai kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan sistem yang diusulkan.