

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kantor imigrasi merupakan salah satu instansi pemerintahan yang menjalankan fungsi Direktorat Jendral Imigrasi pada suatu daerah tertentu. Salah satu fungsi yang dijalani oleh Kantor Imigrasi Kelas 1 Pangkalpinang adalah memberikan izin lintas batas. Dimana dalam setiap prosesnya masih terdapat pengerjaan yang belum terautomasi, karena belum adanya support aplikasi pada sistem informasi yang diterapkan. Dimana dalam proses pengolahan datanya masih ada yang dilakukan secara manual, baik dalam mengolah data, data keberangkatan kapal, data kedatangan kapal, serta pembuatan laporan-laporannya masih belum bisa dibuat sedemikian rinci.

Pada masalah ini sangat penting dilakukannya pengembangan untuk Aplikasi sistem informasi yang ada pada bagian perizinan lintas batas ini, sehingga agar dapat mempermudah proses pemberian perizinan dan mempersingkat para pemohon dalam menjalankan untuk mengikuti sejumlah prosedur-prosedur yang berlaku tanpa harus memakan waktu dan tenaga yang cukup lama. Dalam penelitian ini penulis menggunakan model Waterfall sebagai acuan dalam melakukan pengembangan sistem perizinan yang ada pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Pangkalpinang, karena model ini sangat mudah untuk digunakan dan pengerjaan dalam pengembangannya bisa dilakukan dengan menganalisa terlebih dahulu.

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, penulis tertarik untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis web dengan judul” Peningkatan Proses Perizinan Lintas Batas Dalam Bentuk Sistem Informasi Berbasis Web Studi Kasus: Kantor Imigrasi Kelas 1 Pangkalpinang”, yang diharapkan dapat mengelola data – data perizinan lintas batas tanpa harus melakukannya dengan proses manual lagi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas dapat di rumuskan permasalahan yang akan menjadi rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Rancangan Sistem Informasi Lintas Batas yang akan digunakan?
2. Informasi apa saja yang nantinya akan ditampilkan pada Sistem Informasi Lintas Batas?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun pembatasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi yang akan di buat adalah Aplikasi Sistem Informasi Lintas Batas.
2. Informasi yang akan dihasilkan berupa laporan data-data pemohon perizinan lintas batas, dan laporan-laporan lintas batas.
3. Penggunaan media penyimpanan database menggunakan Mysql.
4. Tidak membahas proses penolakan pengajuan data yang tidak lengkap.

## **1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat penelitian**

1. Bagi peneliti adalah untuk melatih peneliti dalam mengembangkan sistem informasi yang ilmunya dapat diterima selama belajar di STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
2. Bagi Masyarakat adalah untuk mempermudah dan mempersingkat waktu dalam melakukan registrasi perizinan lintas batas.
3. Bagi Kantor Imigrasi adalah mempermudah dalam memberikan perizinan dan dapat membantu aparat Kantor Imigrasi dalam mengelola data pemohon lintas batas.

#### **1.4.2 Tujuan penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat rancangan suatu Sistem Informasi Perizinan Lintas Batas Berbasis Web pada Kantor Imigrasi Pangkalpinang guna untuk meningkatkan kualitas pemberian perizinan bagi aparat Kantor Imigrasi Kelas 1 Pangkalpinang.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penyusunan Skripsi ini terdiri dari bab-bab untuk mempermudah pemahaman tentang penulisan skripsi tersebut. Antara satu bab dengan bab lainnya mempunyai keterkaitan yang saling berkesinambungan, adapun urutan bab penyusunan skripsi adalah sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini dibahas tentang landasan teori yang mencakup tentang model – model pengembangan, tools atau software ,ataupun konsep yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas disesuaikan dengan tema dan judul.

##### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini yang akan dibahas adalah model pengembangan sistem informasi, metode penelitian pengembangan sistem, dan alat bantu pengembangan sistem.

##### **BAB IV PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan dibahas tinjauan umum, uraian masalah pengembangan, Analisa kebutuhan perangkat lunak, Design, mengkodekan program dan Implementasi.

## **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini akan dibahas tentang kesimpulan dan saran yang penulis simpulkan berdasarkan bab yang sudah dijelaskan sebelumnya.

