

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Salah satu elemen yang berisikan informasi penting yang terkait dengan suatu instansi yang digunakan untuk memberikan seseorang ataupun instansi sebuah informasi adalah Surat. Teknologi komunikasi sudah berkembang sangat pesat, namun peranan surat belum bisa digantikan, karena surat memegang peranan penting dalam suatu instansi . Informasi- informasi penting maupun rahasia terkait dengan suatu instansi terkandung didalamnya. Dalam suatu instansi rumah sakit kebutuhan informasi untuk data-data sangat perlu diperhatikan .

RSUD Dr.(H.C.) Ir. Soekarno Provinsi Kepulauan Bangka Belitung merupakan salah satu rumah sakit yang ada di Bangka Belitung. Pada saat ini aktivitas pengelolaan dan pengarsipan di RSUD Dr.(H.C.) Ir. Soekarno Provinsi Kepulauan Bangka Belitung masih bersifat manual, dengan penyimpanan arsip dalam bentuk fisik dan disimpan dilemari arsip. Hal ini menjadikan banyak memakan ruangan untuk menyimpan arsip dan membutuhkan waktu yang relatif lama untuk proses pencarian dan belum lagi terkadang ada surat yang hilang bahkan surat yang rusak sehingga membuat penyajian informasi menjadi sangat tidak efektif.

Dengan permasalahan yang ada , alasan utama penulis untuk mengembangkan suatu sistem yang dapat menyajikan informasi arsip dalam berbasis web. Menjadikan user sangat mudah untuk mencari dokumen yang diinginkan dan sangat cepat. Maka penulis membuat sistem yang membantu untuk memecahkan permasalahan yang ada dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DAN PENGARSIPAN SURAT BERBASIS**

## **WEB DENGAN MODEL FAST STUDI KASUS : RSUD Dr. (H.C.) Ir. SOEKARNO PROVINSI BANGKA BELITUNG”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah pada RSUD Dr. (H.C.) Ir. Soekarno Bangka Belitung ini ditemukan beberapa masalah yang ada. Berikut ini adalah rumusan masalah yang ditemukan sebagai berikut :

1. Bagaimana menyajikan sistem informasi pengelolaan dan pengarsipan untuk dapat digunakan sebagai alat bantu dalam menata berkas-berkas yang sebelumnya belum tertata dengan rapi menjadi arsip dalam digital, sehingga dapat mempermudah dalam pencarian data yang dibutuhkan oleh bagian umum informasi yang ada di RSUD Dr. (H.C.) Ir. Soekarno Bangka Belitung?
2. Bagaimana sistem informasi pengelolaan dan pengarsipan dapat membantu bagian umum informasi lebih mudah dalam proses pengarsipan surat ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan dan penyusunan skripsi dapat dilakukan secara terarah dan tidak menyimpang serta sesuai dengan apa yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan masalah dalam melakukan perancangan sistem aplikasi ini, yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan hanya pada bagian kearsipan di RSUD Dr. (H.C.) Ir. Soekarno Bangka Belitung , tidak membahas yang berhubungan dengan kepegawaian dan keamanan pada *web server*.
2. Sistem hanya memonitoring surat dan kearsipan secara digital. Pencarian file surat dengan berdasarkan kata kunci nomor surat, penerima surat, perihal surat, dan tanggal surat.
3. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman php berbasis web.
4. DBMS yaitu *Database Management System* dalam pembangunan sistem ini adalah Mysql.

#### **1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian**

Manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Bagi peneliti adalah agar apa yang menjadi masalah dapat dipecahkan sehingga ilmu yang diterapkan dapat berguna.
2. Bagi RSUD adalah agar sistem yang dibangun nantinya dapat membantu kinerja dalam proses pengelolaan dan pengarsipan lebih mudah sehingga data yang akan disimpan menjadi lebih valid.

Tujuan penelitian antara lain :

1. Sistem informasi pengelolaan dan pengarsipan surat dapat menyimpan berkas surat secara aman serta dapat dilihat dan diambil sesuai kebutuhan.
2. Sistem informasi pelaporan surat dapat menghasilkan laporan yang benar sesuai dengan tanggal atau waktu yang dibutuhkan serta menampilkan data – data surat yang sesuai dengan pengarsipan surat telah diinputkan.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini dibagi menjadi lima bab, dan tiap bab terdiri dari beberapa bagian, dan tiap bagian dibagi lagi menjadi beberapa bagian. Adapun yang dibahas tiap- tiap bab tersebut adalah :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, masalah yang dihadapi, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan dan sistematika penulisan.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori teori yang digunakan dalam

penelitian ini yang meliputi: Model Pengembangan Sistem, Metode Penelitian Sistem, Alat Bantu Pengembangan, Perancangan Objek, dan Tinjauan Penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang model pengembangan sistem perangkat lunak, metode penelitian, dan *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi).

### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisi tentang Tinjauan Organisasi, Struktur Organisasi RSUD Dr. (H.C.) Ir. Soekarno Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, analisa proses bisnis, *activity Diagram* sistem berjalan, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, deskripsi *usecase*, rancangan masukan, rancangan keluaran, ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data, class diagram, sequence diagram, deployment diagram, dan rancangan layar.

### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir penulisan yang berisi kesimpulan dan saran

