

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT
UNTUK USAHA KECIL DAN MENENGAH
PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG
PANGKALPINANG
SKRIPSI**



OLEH :

**FENNY.NAVIRI
1522520048 P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2018**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT
UNTUK USAHA KECIL DAN MENENGAH PADA
BANK SUMSEL BABEL CABANG PANGKALPINANG
PANGKALPINANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



OLEH :

**FENNY.NAVIRI
1522520048**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2018



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1522520048

Nama : FENNY.NAVIRI

Judul Skripsi : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PEMBERIAN KREDIT UNTUK USAHA KECIL DAN
MENENGAH PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG
PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 11 Agustus 2018





**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA
DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR PANGKALPINANG**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBERIAN
KREDIT UNTUK USAHA KECIL DAN MENENGAH PADA BANK
SUMSEL BABEL CABANG PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fenny.Naviri
1522520048**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 11 Agustus 2018

**Susunan Dewan Penguji
Anggota**

**Anisah, M.Kom
NIDN. 0226078302**

Dosen Pembimbing

**Bambang Adwinoto, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0216107102**

Kaprodi Sistem Informasi

**Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306**

Ketua

**Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306**

Skrripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Agustus 2018

KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG



Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi STMIK ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di Dunia.
2. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan STIMIK Atma Luhur.
3. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc. Selaku Ketua STIMIK Atma Luhur.
4. Bapak Drs. Harry Sudjianto, MM, MBA Selaku Ketua Yayasan STIMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Ibu Yuyi Andrika, M.Kom, Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STIMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
6. Bapak Bambang Adiwino, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing.
7. Bapak dan Ibu Tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun Doa dan materi beserta Keluarga.
8. Suami Dan Anak-anak ku Tercinta Dan Tersayang yang telah memberikan Semangat Dan Doa.
9. Bapak Febriansyah Muslimin, selaku Pimpinan Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalpinang.
10. Bapak Abdul Asis, selaku Wakil Pemimpin Bidang Operasional.
11. Ibu Yusliana, selaku Wakil Pimpinan Bidang Pelayanan.

12. Bapak Irwansyah, selaku Kontrol Intern Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalpinang.
13. Bapak Andri Subroto, selaku Penyelia Kredit Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalpinang.
14. Teman-teman di Kantor Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalpinang Unit Kredit, Umum dan Akuntansi, Dan Unit Pelayanan.
15. Kepada Seluruh Dosen-Dosen Sekolah Tinggi Sistem Informatika Dan Komputer Atma Luhur Pangkalpinang yang telah memberikan banyak ilmu di Perkuliahan.
16. Saudara dan Sahabt-sahabatku terutama Kawan-kawan yang telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan skripsi ini.
17. Teman-teman Seperjuangan Di Sekolah Tinggi Sistem Informatika dan Komputer Atma Luhur Pangkalpinang.
18. Semua Pihak yang telah membantu penulisan laporan skripsi ini serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga berguna sebagai bahan masukan guna meningkatkan mutu dari laporan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan skripsi ini berguna bagi para pembaca umumnya dan teman-teman mahasiswa/ mahasiswi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Atma Luhur Pangkalpinang.

Pangkalpinang, 11 Agustus 2018

Penulis

ABSTRACT

Banking has function as an agents of development. It gives them consequence to provide services for the stabilization of national development and welfare state. One way that can be through among of many way that the bank has, is the credit programs for the small and medium business sectors.

Problems that raised are about the process of implementation of credit for small and medium business sectors in the Sumsel Branch Bank at Pangkalpinang and the obstacles that happened and how to overcome these obstacles. The aim that need to be achieved is to review how the implementation of credit for the small and medium business sectors and review the obstacles which occur in the implementation of credit and how to overcome them.

For the research methods, this thesis is using juridist empirical approach, specification research using descriptive analytical method based on primary and secondary sources of data obtained from literature studies and field studies that will be examined with qualitative analysis.

Implementation begins with a credit loan that will be analyzed by the bank with the levels set out in the Bank's Credit Guide Book of Sumsel Branch Bank at Pangkalpinang namely data collecting, data verification, analyze and reports the financing report and other aspects of the industry, financing projection analysis, credit facility structure and basic need of finance evaluation which will be the basis for the bank to accept or reject.

The obstacles that arise is credit jammed that can be solved by rescheduling, reconditioning, restructuring and guarantee seizure by the bank. Suggestions that can be given is help by the law practitioner for the community to know about the complicated curve of credit. Also the role of government to propagate guidance about how credit is allocated for small and medium entrepreneurs in the development and enhancement of people's economy.

Keywords: Implementation of Credit, Non Performing Loan

ABSTRACT

Banking has function as an agents of development. It gives them consequence to provide services for the stabilization of national development and welfare state. One way that can be through among of many way that the bank has, is the credit programs for the small and medium business sectors.

Problems that raised are about the process of implementation of credit for small and medium business sectors in the Sumsel Branch Bank at Pangkalpinang and the obstacles that happened and how to overcome these obstacles. The aim that need to be achieved is to review how the implementation of credit for the small and medium business sectors and review the obstacles which occur in the implementation of credit and how to overcome them.

For the research methods, this thesis is using juridist empirical approach, specification research using descriptive analytical method based on primary and secondary sources of data obtained from literature studies and field studies that will be examined with qualitative analysis.

Implementation begins with a credit loan that will be analyzed by the bank with the levels set out in the Bank's Credit Guide Book of Sumsel Branch Bank at Pangkalpinang namely data collecting, data verification, analyze and reports the financing report and other aspects of the industry, financing projection analysis, credit facility structure and basic need of finance evaluation which will be the basis for the bank to accept or reject.

The obstacles that arise is credit jammed that can be solved by rescheduling, reconditioning, restructuring and guarantee seizure by the bank. Suggestions that can be given is help by the law practitioner for the community to know about the complicated curve of credit. Also the role of government to propagate guidance about how credit is allocated for small and medium entrepreneurs in the development and enhancement of people's economy.

Keywords: Implementation of Credit, Non Performing Loan

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pernyataan	I
Lembar Persetujuan	II
Kata Pengantar	III
Abstract	IV
Abstraksi	V
Daftar Isi	VI
Daftar Gambar	X
Daftar Tabel	XII
Daftar Lampiran	XIII
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Metode Penelitian	5
1.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.4.2 Analisa Sistem	5
1.4.3 Perancangan Sistem	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar sistem informasi	9
2.1.1 Konsep Dasar Sistem dan Informasi.....	9
2.1.2 Konsep Sistem Informasi.....	10
2.2 Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Obyek dengan UML	10
2.2.1 UML.....	10
2.2.2 Analisa Sistem Berorientasi Obyek	12

a.	Activity Diagram	12
b.	Usecase Diagram	14
c.	Deskripsi Usecase	16
d.	Analisa Dokumen Keluaran.....	17
e.	Analisa Dokumen Masukkan.....	17
2.2.3	Perancangan Sistem Berorientasi Obyek	17
a.	ERD	17
b.	LRS	19
c.	Tabel	19
d.	Spesifikasi Basis Data.....	20
e.	Rancangan Dokumen Keluaran	20
f.	Rancangan Dokumen Masukan	20
g.	Rancangan Layar Program	20
h.	Sequence Diagram	21
i.	Class Diagram (Entity Class).....	23
2.3	Pengertian Usaha Kecil Dan Menengah	25
2.4	Jenis Kredit Pada Bank SumselBabel.....	26
2.4.1	Manajemen Pekreditan Bank	26
2.4.2	Ketentuan Pelaksanaan Pemberian Kredit UKM.....	28
2.4.3	Proses Analisis Kredit.....	37
2.4.4	Ketentuan Jaminan Kredit	43
2.4.5	Berdasarkan Tingkat Penguasaan dan Jaminan.....	44
2.4.6	Hambatan-hambatan dan cara mengatasinya.....	45
2.5	Tinjauan Penelitian	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Pengembangan Perangkat Lunak	52
3.2	Metode Penelitian Perangkat Lunak.....	53
3.3	Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	54
3.4	Prosedur Pemberian Kredit	55

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1	Tinjauan Organisasi	59
4.1.1	Sejarah Perusahaan Bank Sumsel Babel.....	59
4.1.2	Struktur Organisasi	61
4.1.3	Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	62
4.2	Analisa Masalah	68
4.2.1	Analisa Kebutuhan Sistem.....	69
4.2.2	Analisa Hasil Solusi.....	73
4.3	Activity Diagram.....	74
4.4	Analisa Keluaran	82
4.5	Analisa Masukkan	83
4.6	Usecase Diagram.....	85
4.6.1	Actor Dan Usecase	85
4.7	Deskripsi Usecase Diagram	86
4.7.1	Deskripsi Usecase Diagram Master	87
4.7.2	Deskripsi Usecase Diagram Package Master	88
4.8	Rancangan Basis Data.....	93
4.8.1	ERD	94
4.8.2	Transformasi ERD ke LRS	95
4.8.3	LRS	96
4.8.4	Tabel	97
4.8.5	Spesifikasi Basis Data.....	98
4.9	Rancangan Antar Muka.....	103
4.9.1	Rancangan Keluaran Sistem	103
4.9.2	Rancangan Masukkan Sistem	105
4.9.3	Rancangan Dialog Layar	108
4.9.3.1	Struktur Tampilan	108
4.9.3.2	Rancangan Layar.....	109
4.9.4	Sequence Diagram	124
4.9.5	Rancangan Class Diagram (Entity Class).....	133

BAB V PENUTUP

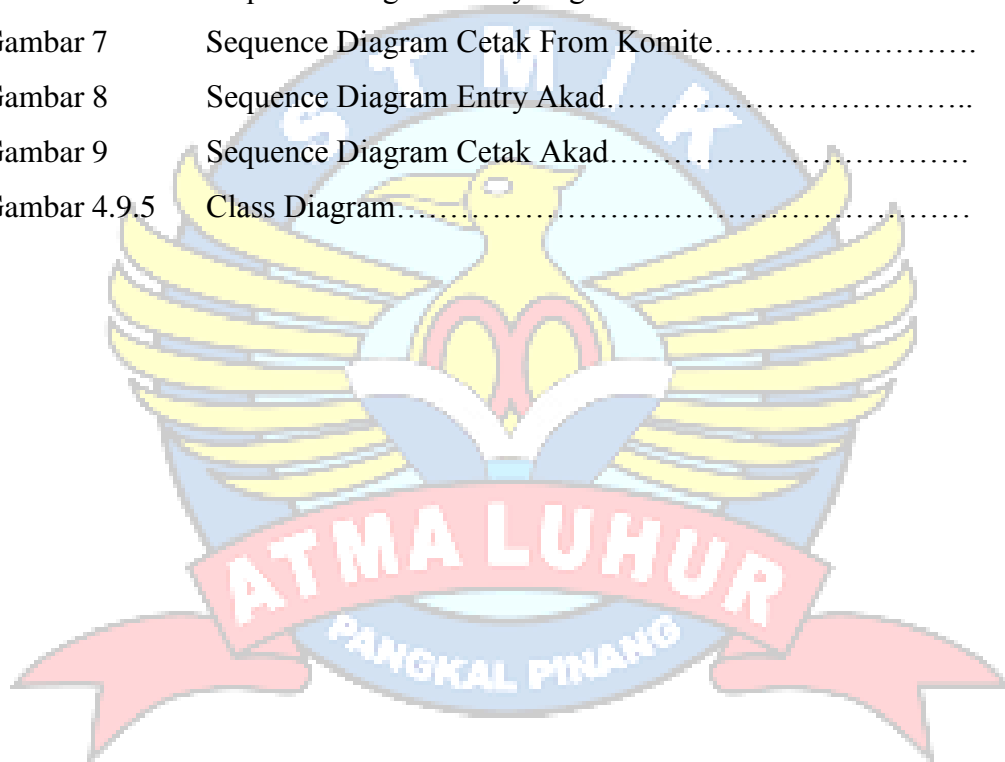
5.1 Kesimpulan	134
5.2 Saran.....	134
Daftar Pustaka	135
Lampiran A Dokumen Keluaran.....	137
Lampiran B Dokumen Masukkan	147
Lampiran C Rancangan Keluaran	157
Lampiran D Rancangan Masukan	160
Lampiran E Surat Keterangan Riset.....	167
Lampiran F Biodata Penulis.....	170
Lampiran G Kartu Bimbingan Skripsi.....	172



DAFTAR GAMBAR

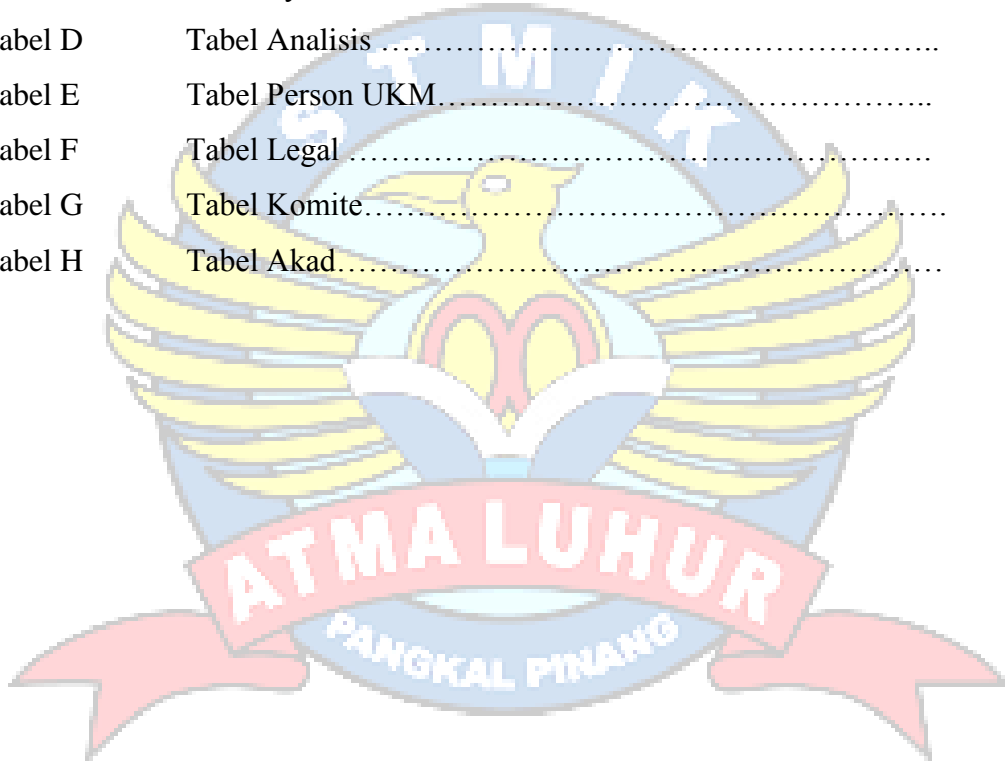
	Halaman
Gambar 4.1.2	Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel 62
Gambar A	Activity Diagram Persyaratan UKM..... 74
Gambar B	Activity Diagram Nasabah 75
Gambar C	Activity Diagram Person UKM 76
Gambar D	Activity Diagram Pengajuan KUKM 77
Gambar E	Activity Diagram Analisis 78
Gambar F	Activity Diagram Legal 79
Gambar G	Activity Diagram Akad 80
Gambar H	Activity Laporan 81
Gambar 4.6.1	Aktor Dan Use Case..... 85
Gambar 4.7.1	Use Case Diagram Sistem Usulan..... 87
Gambar 4.8.1	Entity Relationship Diagram (ERD)..... 94
Gambar 4.8.2	Transformasi ERD ke LRS..... 95
Gambar 4.8.3	Logical Record Structure (LRS)..... 96
Gambar4.9.3.1	Struktur Tampilan 108
Gambar 1	Rancangan Layar Form Utama..... 109
Gambar 2	Rancangan Layar Form Menu Master..... 110
Gambar 3	Rancangan Layar Form Menu Proses Kredit..... 111
Gambar 4	Rancangan Layar Form Menu Laporan 112
Gambar 5	Rancangan Layar Form Menu Keluar..... 113
Gambar 6	Rancangan Layar Entry Data Nasabah..... 114
Gambar 7	Rancangan Layar Entry Syarat 115
Gambar 8	Rancangan Layar Entry Person UKM 116
Gambar 9	Rancangan Layar Entry Pengajuan KUKM 117
Gambar 10	Rancangan Layar Cetak Form Analisis..... 118
Gambar 11	Rncangan Entry Legal 119
Gambar 12	Rancangan Layar Cetak Form Komite 120

Gambar 13	Rancangan Entry Menu Akad.....	121
Gambar 14	Rancangan Cetak Akad.....	122
Gambar 15	Cetak Laporan KUKM.....	123
Gambar 1	Sequence Diagram Entry Data Nasabah.....	124
Gambar 2	Sequence Diagram Entry Syarat.....	125
Gambar 3	Sequence Diagram Entry Person UKM	126
Gambar 4	Sequence Diagram Entry Pengajuan KUKM	127
Gambar 5	Sequence Diagram Cetak Form Analisis.....	128
Gambar 6	Sequence Diagram Entry Legal.....	129
Gambar 7	Sequence Diagram Cetak From Komite.....	130
Gambar 8	Sequence Diagram Entry Akad.....	131
Gambar 9	Sequence Diagram Cetak Akad.....	132
Gambar 4.9.5	Class Diagram.....	133



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.8.4	Tabel 97
Tabel 4.8.5	Spesifikasi Basis Data Tabel..... 98
Tabel A	Tabel Nasabah..... 98
Tabel B	Tabel Pengajuan Kredit UKM..... 99
Tabel C	Tabel Syarat 99
Tabel D	Tabel Analisis 100
Tabel E	Tabel Person UKM..... 100
Tabel F	Tabel Legal 101
Tabel G	Tabel Komite..... 101
Tabel H	Tabel Akad..... 102



DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
	Lampiran A	Dokumen Keluaran Sistem Berjalan
1.	Lampiran A-1	Form Akad..... 137
2.	Lampiran A-2	Laporan KUKM 145
3.	Lampiran A-3	Tabel Angsuran..... 146
3.	Lampiran B-1	Foto Kopi KTP..... 148
4.	Lampiran B-2	Permohonan Kredit 150
5.	Lampiran B-3	SK Person KUKM 151
6.	Lampiran B-4	Referensi Karakter..... 152
6.	Lampiran B-5	Form Analisis 154
7.	Lampiran B-6	Form Komite 156
8.	Lampiran C-1	Form Analisis..... 158
8.	Lampiran C-2	Form Komite 159
9.	Lampiran D-1	Data Nasabah..... 161
10.	Lampiran D-2	Data Syarat..... 162
11.	Lampiran D-3	Data Person KUKM..... 163
12.	Lampiran D-4	Data Pengajuan Kredit KUKM..... 164
13.	Lampiran D-5	Data Analisis..... 165
14.	Lampiran D-6	Data Legal 166
15.	Lampiran E-1	Surat Keterangan Riset 168
16.	Lampiran E-2	Surat Keterangan Selesai Riset 169
17.	Lampiran F	Bio Data Penulis 171
18.	Lampiran G	Kartu Bimbingan 173