

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hidup sehat merupakan impian semua orang dengan sehat segala aktivitas dapat kita lakukan. Sehat dengan diberi jaminan pelayanan kesehatan juga termasuk kedalam harapan masyarakat yang kurang mampu apalagi jaminan layanan kesehatan itu dapat digunakan pada pelayanan kesehatan tingkat pertama dan juga merupakan salah satu instansi pemerintahan.

Puskemas merupakan pelayanan kesehatan tingkat pertama dan juga merupakan salah satu instansi pemerintahan. Puskesmas Baturusa yang beralamatkan Kel. Baturusa, Kec. Merawang merupakan salah satunya. Puskesmas yang dibangun bertujuan untuk memberikan akses jaminan kesehatan yang lebih mudah dan cepat kepada masyarakat terutama untuk pasien rawat jalan yang menggunakan media pembayaran BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan).

BPJS atau Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan merupakan Badan Usaha Milik Negara yang ditugaskan khusus oleh pemerintah untuk menyelenggarakan jaminan pemeliharaan kesehatan bagi seluruh rakyat Indonesia. Dengan cara membayar iuran setiap bulannya anggota dapat memlih faskes atau fasilitas kesehatan tingkat satu yang artinya fasilitas kesehatan yang paling dekat dengan tempat tinggal. Anggota BPJS umumnya memanfaatkan puskesmas sebagai fasilitas tingkat satu.

Oleh karena itu dalam rangka mewujudkan kinerja Puskesmas yang lebih baik untuk pasien maupun staff maka diperlukan sebuah sistem guna meningkatkan kualitas layanan kesehatan pada Puskesmas Baturusa terutama pada saat pendaftaran pasien BPJS, pengambilan obat diapotik khusus pasien BPJS, rujukan ke rumah sakit untuk pasien BPJS.

Untuk pendaftaran pasien, pengambilan obat, dan pembuatan laporan data pasien rawat jalan BPJS masih dicatat pada buku hal itu dapat menyebabkan

keterlambatan dan membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan karena harus mencari data-data pasien yang masih disimpan didalam lemari arsip. Keterbatasan pelayanan untuk pasien rawat jalan yang tidak bisa ditangani di Puskesmas Baturusa akan dirujuk ke rumah sakit terdekat.

Berdasarkan uraian diatas maka saya akan melakukan penelitian yang berjudul **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PASIEN RAWAT JALAN BPJS DENGAN MODEL FAST PADA PUSKESMAS BATURUSA”**.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang penulis uraikan sebagai berikut:

1. Bagaimana mengembangkan sistem informasi untuk pengolahan data pasien rawat jalan BPJS dengan model FAST?
2. Bagaimana mengembangkan sistem pengolahan data pasien rawat jalan yang masih manual (lemari arsip) ke sistem yang menggunakan *database*?
3. Bagaimana membuat laporan pasien yang dapat dicetak kapan waktu sesuai dengan kebutuhan ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari permasalahan yang ada adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun khusus untuk pasien rawat jalan Puskesmas yang menggunakan BPJS.
2. Sietem ini meliputi proses pendaftaran pasien, proses pendataan pasien, proses pemeriksaan, proses pendataan dokter, proses pendataan obat, proses pembuatan surat rujukan, proses pembuatan resep, dan proses pembuatan laporan rawat jalan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan pembuatan pengembangan sistem informasi pengolahan data pasien rawat jalan BPJS Puskesmas Baturusa adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah aplikasi pengembangan sistem informasi pengolahan data pasien rawat jalan BPJS menggunakan model FAST.
2. Memberikan kemudahan bagi bagian administrasi dalam memproses dan mengolah data-data pasien rawat jalan BPJS.
3. Agar lebih mudah dan cepat dalam pembuatan laporan-laporan yang berkaitan dengan pasien rawat jalan BPJS.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Sesuai dengan batasan masalah dan agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai pengembangan sistem informasi pengolahan data pasien rawat jalan BPJS, penulis menyusun skripsi ini dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang dasar-dasar teori umum dan khusus yang berhubungan dengan judul skripsi yang dibahas. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi penelitian ini menjelaskan tentang 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan *tools* (alat bantu dalam analisis merancang sistem informasi).

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi mengenai struktur organisasi, jabatan tugas, dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi,

analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem dan proses pembuatan aplikasi yang meliputi Proses Bisnis, *Activity Diagram*, Analisis Keluaran, Analisis Masukan, Identifikasi Kebutuhan, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, ERD, Transformasi ERD ke LRS, LRS, dan Spesifikasi Basis Data.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil selama menganalisa sistem dan saran-saran sebagai ilmu pengetahuan mengenai sistem yang akan dibangun.

